

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

＜保育園運営・内容について＞

- ・毎日楽しく保育園に通っています。一緒に成長を見守って頂き感謝しています。
- ・我が子の成長がゆっくりで、色々と心配になることも多かったのですが、ここ数か月で目を見はるような成長が見られました。先生方から愛情たっぷりに接していただき、クラスの子達からも様々な刺激を受け、美味しい給食や目一杯身体を動かせる園庭など、小菅東保育園での生活が子どもの心と体にとっても良い影響を与えてくれていると思います。子どもも「保育園楽しい。」と言っています。大切な幼少期を小菅東保育園で過ごすことができ、感謝しております。
- ・果物も食べられる種類が増えたり、新しいおうたやダンスを覚えて帰ってきて、おうちでもやってみせてくれたり。心と体にいっぱい栄養をいただいています。ありがとうございます。小菅東での生活、今後も楽しみです。
- ・子どもが保育園大好きで夜寝て起きたら「保育園行ける？」と良く聞いてきます。園のご飯も美味しく、「いっぱい食べてるよ！」と言いニコニコと笑顔で話してくれて、最近では園で覚えた歌を最後までは歌えませんが、じいじとばあばの前で歌う姿を見ます。少しずつですが成長している子どもを見て嬉しくなる反面、お友達と合流すると周りが見えなくなり、言う事を聞いてくれないのが悩みです。先生方に子どもの相談をすると色々とアドバイスを下さり、とっても感謝しております。園で意見や見直す所はありません。大満足しています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・降園のお迎え時に地震が起きた事がありました。先生方はキビキビと動いて子ども達を守るべくクラスへ走っていかれてました。皆さんの姿を見て、何があっても大丈夫だな…と思いました。安心してお任せできるよい保育園だと思っております。
- ・いつも大変お世話になっております。子どもが毎日保育園に行くのが楽しみで、「保育園に行きたい友達や先生に会いたい」という気持ちで日々過ごさせていただいていることに感謝の気持ちでいっぱいです。これからもずっと素敵な保育園でいつづけてほしいと思います。
- ・先生方が協力して保育をしてくださっていて、安心して預けられています。このまま良い雰囲気の良い保育園であってほしいです。
- ・身の回りの準備や片づけ、トイレトレーニング等、本来は家でやらなくてはいけないことを丁寧に指導いただき感謝しています。子どもに友達もでき楽しく通園できているのも、園やクラスの雰囲気が温かいからだと思っています。

*保護者の皆様から多くの温かいご意見をいただき、ありがとうございます。今後も安心してお子さんを預けていただけるよう、また子ども達が楽しく園生活を過ごせるように日々振り返りながら保育園運営を進めてまいります。

- ・園庭だけではなく、もっと外へ出てほしい。たくさん歩いて遊んで体力作りをしてほしい。

⇒お答えします

*外出に関しましては、天候や行事、子ども達の体調、安全面を考慮した職員配置の関係で少ないクラスもあったかと思えます。できるだけ多く散歩に出かけられるよう、乳児クラスでは少人数での散歩や年長児に近隣の公園に連れて行ってもらったり、二クラス一緒に出掛けたりなどの工夫をしております。今後も安全面には十分留意しながら、計画的に園外での保育を取り入れてまいります。

<職員について>

- 先生方はいつも笑顔で子ども達も楽しそうにしているので、親としてはとても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- クラスの先生以外でも、子どもの名前を覚えていてくれるのはとても嬉しいことです。
- 園長先生をはじめ、あいさつや笑顔で子どもに接する姿は非常によいと思います。

• 春にクラスが変わってから、以前よりも洋服の取り違い（他の子が着ている）や、上履きを外履きで使ってあったり（3回程ありました）と、時々「大丈夫かな？」と感ずることがありました。日頃から多くのお子さんを丁寧に見ていただいているので感謝の方が大きいですが、もう少し『気付き』があっても良いかと思えます。（いつも見ている先生なら「あれ？ちがう？」と気付いて欲しかったです。）こちら一年通して使う衣服や靴の名前が薄くなっていたら直すようにも気を付けます。よろしく願いいたします。

⇒お答えします

*洋服の取り違いなど不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。全職員でこのようなことのないように、再度確認し合いました。十分気を付けてまいります。また何かお気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。

- 子ども同士のトラブルは、今後もその場で（担任に限らず）そこにいる先生が月齢に応じた指導を徹底して行ってほしいです。家でも話はしますが、家に帰ってからや次の日では子どもに伝わりづらくなってしまいます。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。子ども同士のトラブルの際には、子どもの気持ちを汲み取り、様子を見ながら大人が仲立ちしたり、見守ったりしております。今後も年齢や、一人一人に寄り添った対応を心がけてまいります。

<施設面について>

- 施設の老朽化により、鍵の不具合が多発している。子どもに適したつくりになっていないので、ケガをする危険がある箇所もある。先生方は十分工夫されているが、施設の整備が必要ではないかと思う。
- 各部屋の工事を順次進めていただいているのはとてもありがたいのですが、水まわりや鍵など、不具合・老朽化を感じる人が多いです。

例えば…・幼児用のトイレの水流が弱すぎて子どもの便すら流れない。

- 手洗い場で水しか出ない（せめて乳児クラスだけでもお湯が出るようにならないものでしょうか。子どもも「つめたい」と言っています。）
- 今年度に入ってから電子錠の不具合が多いように感じる（毎年書いていますがICカード等導入すべきでは）

現場においてできることは最大限していただいていると感じますし、毎日長時間にわたり子どもの成長を見守って下さる先生方には、ただただ感謝しかありませんが、大人が使う施設では考えられないような不具合が放置されている様を何年も見続けていると、区の保育政策に対するスタンスに疑問を感じざるを得ません。先生方の労働環境を良くするためにも、ハード面の改修は進めていた

だきたいところです。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。電子錠の不具合が多くあり、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。施設面の整備に関しましては、主管課に伝えてまいります。

<安全管理・危機管理について>

・園では子ども達が楽しく過ごせていると思います。がしかし、防犯はまだまだだと思えます。門の鍵も壊れてしばらくそのままの時もありましたし。更なる対策が必要だと思えます。事件が起きてからでは遅いので、防犯対策に取り組んで欲しいです。

・区立の保育園ですので異動等で仕方がない事だとは思いますが、女性と比べて筋力面で頼れる男性の先生がいない事が少し不安に思えます。

*今いらっしゃる先生に不満があるという事ではありません。もしかすると男性の保育士の先生を嫌がる声があるのかもしれませんが…。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。今年度は小菅交番に行事の際のパトロールをお願いしているほか、職員も常に危機管理意識を持ち、警察や消防署と連携し、不審者訓練や救命訓練等を行っております。今後もお子さんの命と安全を最優先し、出来る限りの対応をしております。ご理解のほどお願いいたします。

<園行事について>

・季節のイベント、園での飾りつけから子ども達へのイベント、母の歌、踊りまでいつもいつも感謝でいっぱいです。運動会の時も、今のクリスマスの飾りも日々の保育の他にさせていただいていると思うので、先生方の負担が大きいのではと考えています。見ていてとても素敵ですし、子どもと楽しみにしているのですが、あまり無理なさらさないでいただけたらと思っています。

⇒お答えします

*ご心配いただき、ありがとうございます。園内の装飾に関しましては、装飾係が担当しております。既存のものに手を加えて飾っておりますが、子ども達が喜ぶ顔が職員にとって励みとなり、華美になりすぎていたかもしれません。季節を感じる装飾など工夫してまいります。

・予定されている行事について、親が参加する行事なのか、そうでないのか分かりやすくしてもらえたら嬉しいです。(必須、任意等も…) 職場に事前に休みを申告しなければならず(休みが取りにくい…) 調整が必要なことがあるためです。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。年度始めの保護者会でお伝えしておりましたが、不十分のようで、申し訳ありませんでした。保護者の皆様がわかりやすいよう、伝達方法を検討してまいります。

<保健関係について>

・衛生管理面での方針かもしれませんが、おもらしをそのまま返却されると夏場はひどい事になります。一番汚れている物だけでも洗って頂きたい。

・汚物処理をしてほしい。以前、ズボンにうんちが漏れてしまった時、ズボンもオムツの中に入って

いてびっくりしました。ぬれて汚れた服もそのまま入っていたりするのでビニール袋に入れていただけるとありがたいです。(夏場は特に臭いが…)

⇒お答えします

*オムツとズボンが同じ袋に入ってしまったことに関しましては、大変申し訳ありませんでした。

汚れ物と、そうでないものと、同じ袋に入れないよう再度職員に周知いたしました。

日常の衛生管理につきましては、年度初めの保護者会やプリントでお知らせしております通り、『汗以外の身体から出る排泄物(血液・尿・便・咳・鼻水など)は感染性があるものとして対応する』という「公立保育園における感染症予防マニュアル」に沿って対応しております。ご理解のほどお願いいたします。

・口拭きタオルは濡らして使用してもらいたい。(いつも乾いているので)

⇒お答えします

*昨年度のご意見から、他園の状況を踏まえ、職員でも話し合い、今年度幼児クラスで個人用のお手拭(口拭き)タオルを用意して頂きました。手や口の周りを汚さずに食べることも、年齢ごとに指導しております。献立によっては、使用しないこともございます。また、おやつも手作りが多くなり、給食で濡らしてしまうと、おやつの時間まで濡れた状態になり不衛生になることも考えられます。今後は、献立や年齢により使用方法を検討してまいります。

・早番、遅番、延長番で過ごしている子どもの親としては、感染症情報は他クラスのものも事務室前で掲示してあるとありがたいです。(少人数かかっているものでも)

⇒お答えします

*保健関係のお知らせは、事務室前にまとめさせていただきました。園内で発生した感染症につきましては、全クラスの発生状況がわかるように掲示しておりますが、保護者の皆様がわかりやすいよう改善いたしました。何かお気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。

<食事について(給食・おやつ・献立等)>

・難しいと思いますが、食事のサンプルの場所が奥なので忘れることが多く、通り道だと毎日見られるかなあと思いました。

⇒お答えします

*食事サンプルの置き場所につきましては、安全面に配慮し現在の置き場所になっております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

・給食の野菜の量(種類)が少なすぎるので、もう少し増やしてほしい。(イギリスメニューの日はほぼ野菜がなかった気がします)おやつなど、既製品のせんべいやお菓子が多すぎる気がします。もっとおにぎりなど軽食に近いものにしてほしい。

⇒お答えします

*行事献立や、特別メニューだけでなく、郷土料理や世界の料理など食事に関心が持てるような献立を取り入れております。確かにイギリスメニューの日は野菜が少なかったかもしれませんが。午後のおやつに関しましては、手作りで、パンや麺類などとなっておりますが、延長番の補食に関しましては、ご家庭での夕食に影響を及ぼさない程度の分量とさせていただいております。メニューや分

量へのご意見は主管課にお伝えします。

<その他>

・朝の準備に際し、布団が出てたり、出ていなかったり（月曜以降の）シーツを入れるBOXが出ていないという事が多々あります。スタッフさんにもよるものでしょうか。

⇒お答えします

*朝のお忙しい時間にお手間をおかけし、申し訳ございません。今後このようなことがないよう職員に周知し、気をつけてまいります。

・引き出しが小さすぎると思います。

⇒お答えします

*既存の引き出しの改修は難しいことですが、補充する衣類の保管の仕方に関しましては検討してまいります。

・保育園で製作をもっとやってほしい。

⇒お答えします

*年齢に応じた絵画制作を保育に取り入れております。各クラスの作品の掲示（展示）方法を工夫し保護者の方にお見せする機会を作ってまいりたいと思います。

・できれば手拭タオルのループの位置をまん中ではなく角にしてほしいです。せっかく便利なものが売っているので…。

⇒お答えします

*入園時にお渡ししておりますプリントに、“長さがあえば、市販のひもがついている物でもかまいません”となっております。説明が不十分で、申し訳ございませんでした。タオルが長いと床につけてしまったり、ほかのお子さんのタオルについてしまい不衛生になってしまいますので、ご理解ください。

・今年度は何度かメールを活用して頂き、今後も大変かと思いますが使って連絡をして頂けると嬉しいです。

*本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。

<保育園から>

*お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様の温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見は全職員で共有し、改善すべきところは改善し、子ども達が“明るく、楽しく過ごせる保育園”、保護者の皆様により信頼され、安心して預けていただける保育園になるよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

小菅東保育園 職員一同