

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつも安心、安全に子ども達が過ごせるようたくさんの配慮をいただき感謝です。
- ・子ども達にはもちろんのこと保護者に対しても誠実に対応していただけているように思います。
- ・常に子どもの意思を尊重する姿勢でいて下さる安心感があり、実際子どもものびのび過ごしているように思います。
- ・家の子どもは、人見知りをする方ですが、先生方のことは大好きです。毎日とても楽しそうです。
- ・子ども一人一人の成長や性格に合わせ、指導して下さるので、のびのびと保育園で過ごせているようです。
- ・些細なことでもきちんと説明して下さるので、安心して預けられます。
- ・歳の離れた姉や兄がいる影響で家ではゲームや動画を見たりします。でも、自分からルールを作って約束を守るので、親としては安心してます。これも保育園での集団生活の中で学んでくれたことだと思います。知らぬ間に顔だけだった絵が全身になり絵の中にストーリーを作り、ブロックでいろいろなものを作れるようになっていました。全て園生活そしてお友達の影響です。いつも丁寧に見て下さってありがとうございます。
- ・ちょっとした事でもお声掛けいただき、何かあったら相談できる雰囲気はあると思います。ただ、学年が上がるにつれ、子どもの前では話にくい事もあり、面談以外でも子どもなしで話せる仕組みがあればより有難いです。
- ・クラスごとのお知らせに重要なこと(「〇日～上着を持ってくる」など)を別の色で書いていただくのはわかりやすくいいのですが、1日しかその内容が記載されず、その日に休んでしまうとそのことを知らずに、当日自分の子だけその物がないことがあります。そういった重要なものは1週間前くらいから毎日書いておいてもらえると助かります。

⇒お答えします

- ・温かいお言葉ありがとうございます。職員一同、より良い保育園を目指してまいります。
- ・大きくなると子どもの前では話にくいこともありますよね。いつでも遠慮なくお声をおかけください。お時間をとれるようにしたいと思います。
- ・お知らせの掲示についてはご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後気を付けてまいります。

② 職員について

- ・先生方にはいつも明るく接していただき、子どもも保育園での生活を楽しんでます。これからもよろしく願いいたします。
- ・保育園の先生方には日々、ありがたさと感謝です。
- ・担任以外の先生や調理さん、用務さん、みんなに見守られて楽しい保育園生活が送れていると思います。
- ・保育参加の時は毎年、先生方のすごさがわかります。いつも本当にありがとうございます。

- ・先生方は信頼でき、安心して子どもを預けることができます。
- ・家に帰ってから擦り傷などに気が付くことがあります。聞いてみると園庭で転んだとか寝ているときにコットで擦りむいたとか教えてくれます。「痛い時は先生に言うんだよ」と言っていますが、我慢してしまうようです。言い出しやすい雰囲気があるといいなと思います。

⇒お答えします

- ・擦り傷等、気づかずご心配をおかけしたこと、申し訳ありませんでした。以後気を付けてまいります。

③ 施設面について

- ・これは園ではなく区に対してですが、早く新しい園舎、仮園舎の決定スケジュールを出してほしい。延びすぎて予定すら見えないので。

⇒お答えします

- ・お待たせして申し訳ありません。区の担当部署へお伝えいたしました。

④ 安全管理・危機管理について

- ・防犯面についても、ドアの施錠を厳格化していただいたこと、朝の開錠時に、園長先生はじめ先生方による見守りを徹底いただいていることで安心感が増しました。
- ・お迎え時、前にインターホンで名前を言い、鍵を開けてもらった人がいると、後について名前を言わず園に入る人が多い。また、インターホンを鳴らしても、なかなか応答してもらえない事もある。そのため、何回か鳴らしてしまうので、先生の忙しい時に申し訳ない気持ちになる。
- ・いまだにお迎えの際など、前の人と一緒にいる、出る人に合わせて入る人を見かけますが、そういった人達は万が一何かあった時に「園のセキュリティーの問題」に絶対文句を言ってはいけない事をしている自覚はあるのでしょうか？また、お迎え時名乗る前に鍵を開けられると逆に心配になります。
- ・お迎え時のドアホン開閉は防犯のため良い対策だと思っています。ただ、一番お迎えが多く集中する時間帯だと出る人達が交互になってドアホンを押さずに入ってしまうので、そのような時は、事務室から少し見ていただければより一層の対策になると思います。
- ・ホールで講演会が行われている時に職員室が無人でしたが、お迎えのピークで保護者同士でお互いにドアを押さえて出入り自由の状態になっていました。オートロックドアとはいえ、あまりにも不用心だと思います。防犯の意識が低すぎて不安です。お迎え時、インターホンを押しても、すみれ組にいる先生がすぐに出られない時は職員室にいる先生方がドアを開錠していただけませんか。先生方が数名いても知らんぷりな時が多いです。

⇒お答えします

- ・玄関の施錠についてご心配とご迷惑をおかけして申し訳ありません。インターホンが事務所にはつながっていませんので、職員がいても気が付かず、不快な思いをさせていただきました。職員間で、

可能な限り玄関を気にするように話し合いました。また、事務所にはインターホンがないため応答せず開錠してしまうこともあり、驚かせてしまい申し訳ありませんでした。出入りの多い時間帯は、職員が玄関付近で確認をするよう心掛けてまいります。講演会などの際の対策を検討してまいります。また、保護者の皆様にはお手数ですが、インターホンでの対応にご協力いただけますようお願いいたします。

⑤ 園行事について

- ・各行事などの掲示物や衣装などとても先生達の愛情が感じられ、感服しています。会場づくりや見学場所などの工夫なども先生方の努力が感じられます。が、保護者同士、協力したり声をかけ合ったりする事でもっと先生方の負担を減らして、もっと温かい保育園になるのではないかと思います。難しいとは思いますが…。
- ・誕生会の時に保育参加や個人面談で親も参加できるといいなと思いました。
- ・近隣の方々の苦情などもあるとのことなので、色々と配慮が必要なことは理解していますが、先日の運動会では全体的に音量が小さくて盛り上がり欠けるような…。何となく子ども達がかわいそうな気がしてしまいました。

⇒お答えします

- ・行事につきましては、毎年職員で話し合い工夫しておりますが、まだまだ不十分なところがあるかと思えます。保護者の皆様のご意見も伺いながら、一緒に進めていけたら嬉しいです。よろしくお願い致します。
- ・保育参加や個人面談につきましては、決められた期間以外にもご希望があればお受けしますので、ご相談ください。
- ・運動会の音量につきまして、ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんでした。今後の参考にさせていただきます。

⑥ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- ・忙しいと食事に手間がかけられない事もありますが、保育園でちゃんとした物を食べているという安心感もあります。
- ・給食で砂糖たっぷりのラスクや加糖のヨーグルトなどでは好ましくないと考えます。

⇒お答えします

- ・献立に関するご意見につきましては、早速、主管課へ報告いたしました。ありがとうございました。

*お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
皆様からいただいたご意見を参考に今後も職員一同頑張っておりますので、
どうぞよろしくお願い致します。