

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

## ① 保育園運営・内容について

- ・おかげさまで子どもは毎日、楽しく保育園に通っており安心してあずけることができます。園庭は狭いですが、その分、外にお散歩に行ったり工夫していろいろ遊びをしてくださりありがたいです。年齢を超えたつながりも小さい園ならではのという感じで嬉しいです。これからも外遊びをたくさんしてほしいです。
- ・いつも迎えに行くと、とても楽しそうに遊んでおり歌や踊り、たくさんの言葉を覚えて帰ってくるのでいろいろなことを学んでおり先生たちに大変感謝しております。
- ・「鮭の解体」や「今日のだし」の掲示など、食育に力を入れていただきありがたいです。
- ・冬季の裸足について。通常時は全く気にならないのですが、冬になると足が冷たくなっており少し心配です。

### <お答えします>

**\* ご意見ありがとうございます。1歳児室のことだと思われませんが、ご心配をおかけいたしまして申し訳ありません。**

**室内が床のため、靴下を履いていると滑りやすく怪我につながってしまうなどの理由から、室内に關しましては裸足で過ごしております。しかし冬場はやはり寒さもありますので室内に絨毯を敷くなどの配慮をさせていただいております。ご理解いただきますよう、よろしくお願いたします。**

- ・箱ティッシュ、お手拭きタオルについて（現物提出）は写真注文同様、1日集金などでお金を集めていただく事は難しいでしょうか？

### <お答えします>

**\* ご意見ありがとうございます。保育園ではお金を取り扱うことをしておりません。**

**写真注文に關しましては、本来は写真屋さんが集金をするという考え方なのですが、お金を保護者様から受け取り、その日のうちにすぐに写真屋さんに渡すという約束で行っているものです。ご理解いただきますようお願いいたします。**

## ② 職員について

- ・子どもは今年入園したばかりですが、先生たちもとても優しく、楽しく過ごさせているように思います。園での様子も毎日、しっかりと伝えてくれるので嬉しいです。
- ・いつも温かく、子どもだけではなく親のことも見守ってくださり感謝しております。
- ・いつも子どもにも保護者にも温かく接していただき、とても快適に保育園生活を送らせていただいています。感謝、感謝です。

- 毎日、たくさんご迷惑をおかけしていると思うのですが、いつも先生方は「大丈夫ですよ」「みんな通る道です」など励ましてくださり本当に心強いし安心しています。時にはおもしろエピソードなども教えてくださり、子どもたちのことを一人ひとりしっかり見てくださっているんだなあと本当に感謝しています。おかげで我が子も保育園が大好きで最近ではようやくお友だちや先生の名前も言えるようになりました。誰とあそんだの?と聞くと「〇〇ちゃん」と嬉しそうに教えてくれます。男の子だし、カモびっくりするぐらい強いので怪我させないかだけが気がかりです。一緒に成長を見守っていただけると嬉しいです。
- いつも子どもに温かく接していただきありがとうございます。おかげさまでお友だちとも楽しく遊び、毎日楽しそうに通っています。自分で出来ることも増えました。

**たくさんの温かいご意見をいただきありがとうございます。**

### ③ 保健関係について

- 使用済みのおむつの持ち帰りについて。病院や買い物など立ち寄りがある際、負担感が大きいですが、今後変わるような予定はないのでしょうか?

**<お答えします>**

- \* **ご意見ありがとうございました。使用済みおむつの処分につきましては、次年度から公立保育園においても準備が整い次第実施を予定しております。開始時期等が具体的に決まりましたら、改めてお知らせいたしますのでよろしく願いいたします。**

### ④ 安全管理・危機管理について

- 保育参加時に「外に不審者です」と、とても機敏な動きで子どもたちを守っているところを見ました。それだけでも「すごい!」と思ったのに、その後きちんと子どもたちに今、何があったのか、よく話を聞いたこと、静かにできたことを誉めていて素晴らしいと思いました。小さな子たちにも正面から向き合い、説明している姿に感動しました。
- 保育参加の時、避難訓練があり初めてその時の状況を拝見しました。アレルギーなどの配慮が必要な子が、誰が見てもわかるようにしてありました。実際、災害がおきて遠くへ避難しなければならなくなった際、とても大事なことが誰にでもすぐに伝わるので良いと思いました。他にも災害時への備えがとても良く考えられているので今後も続けて行っていただきたいと思いました。  
(災害時の為の洋服の用意なども考えていただきありがとうございます)

- \* **温かいご意見をいただき、ありがとうございます。**

**また日頃、安全面におきましてはご協力をいただきありがとうございます。**

**これからも子どもたちの安全を常に考えながら、いろいろな防犯・防災を想定し、日々、訓練をしていきたいと思えます。職員が訓練時、危機感を持ちながら行動することで**

**子どもたちも職員の姿を見て感じ、どうしなければいけないかが理解できると思います。  
訓練を繰り返していくことで子どもたち・職員の意識も高めています。**

- ・園の門にあるインターフォンに関して、すぐ後ろに並んでいる人が入る時「後ろつづきます」と伝えてもインターフォンが切れ、次の人が押しなおさないといけないことがあります。インターフォンの話にもう少し耳を傾けてもらえると良いかと思ひます

**<お答えします>**

- ・ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。インターフォンに関しましては保護者会でもお伝えさせていただいておりますように、安全面を考慮してお一人おひとりインターフォンを押していただき対応することを基本とさせていただいております。また、子どもたちを保育しながらの対応になる場合もあり、子どもたちの安全を第一とする中で、インターフォンが切れてしまう場合もございます。ご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。