

3 上記①～⑯（選択肢部分）に関すること

- ・運動会か発表会、どちらかで良いので日曜開催だと家族そろって観に行けるので検討していただきたい。
- ・私立の保育園だと日曜日にやる園もあるので、“公設民営”だから公立に合わせる必要は無いと思います。
- ・“自宅”での子どもと過ごす時間を充実させるための配慮は必要かと思いますが、その時間は量より質が大切で、長い時間一緒にいても家事に追われて相手ができないとかわいそうなので、あまり園の方針を押し付けられないでください。
- ・下の子はまだ分かりませんが、上の子は保育園での生活を楽しんでいます。行事は楽しいようで、発表会の歌等も家でやってくれたりします。
- ・アレルギーのある子なので、いつも食事のことについては、その都度相談させていただき、対応してもらえていると感じています。
- ・個人面談の際、園での様子を沢山伺うことができとても良かったのですが、悪い面ばかり話をされ、自分の育て方に不安を覚えました。
- ・いつもありがとうございます。他園と比較してはいけないのでどこが悪いとかはありません。楽しく毎日を過ごしている様に見えるので大変満足しています。
- ・季節行事も大切にしていると思うのですが、父の日、母の日はシングルのご家庭を考慮して行っていないのでしょうか。毎年これが何かしらあると嬉しいなと思います。就学前の幼い字で「ママ、いつもありがとう」とか欲しいです。
- ・持ち物の連絡があるとき等、連絡事項は出席簿の横に掲示するなど統一して欲しい。以前、プールのバスタオルが9月まで必要であることが教室内の棚に掲示されており、見落としてしまった。先生も、口頭で行って下さる時もありますが、急いでいる身にとっては必ず見る場に連絡事項があると見落としがなくなって助かります。
- ・難しいことは分かっていますが、意見として、やはり仕事上、平日に休みが取れないので、発表会も土曜日にしてもらえると両親ともに観ることが出来ます。
- ・個人面談の日程が記入の早い順で決まっていくのですが、いいのかなあと思いました。（日程枠が多めに設定されていますが）
- ・ゆめ組（0歳児）のときは、朝、先生とお話をしたり情報を得る時間がありましたが、ほし組（1歳児）は、朝、集団保育なのでなかなか声をかけにくい感じがあります。
- ・食事やおやつサンプルに関して、以前は午後7時位でも見ることができましたが、最近、早く片付けてしまうので子どもと一緒に見ることはできないのは少し残念ではあります。
- ・いつも先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。日々の保育でも細かい対応をしていただき、子どもたちの良いところを見つけ伸ばしてもらい兄弟同じところに通えて本当に良かったと思っております。これからもよろしくお願いします。
- ・食事については、先生にもよるのかもしれませんが、わりと強引に完食させようとしているケースもあることに驚きました。
- ・行事などの日程が平日のことが多いので休日だと参加しやすいです。
- ・お迎えの時に保育室に入れないので先生に声をかけにくいです。
- ・運動会の雨天延期の場合、水曜日に延期のため仕事の都合上休みづらいことがあるので、できれば日曜日や翌週の土曜日等に延期してもらえると嬉しいです。発表会に祖父母も参加できると嬉しいです。
- ・ケガをしたときは必ず教えて欲しい。まだまだ危なっかしいので。

- ・ハロウィンのカボチャオバケのチキンライスは子どもたちも大喜びでした。
- ・⑩について、めだか（病後児保育室）ではなく、通常保育でもそのような対応をしていただけたということを知りませんでした。
- ・園に車で送り迎えに来る親御さんがいるが、子どもから「ぼくも車がいい」、「なんで車はだめなの？」などと聞かれ、返答に困っています。（お友だちの親御さんのことを「車で来るのはルール違反だからダメ」とは言いづらい。
- ・今回のアンケートなどを通していつも改善していただいていると思います。

4 今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいこと

- ・知育玩具や昔遊び等、たくさんの遊びをさせてあげられる環境であり続けて欲しいと思います。
- ・以前、ブリの解体ショーがあったかと思います。このような食育イベントはこれからも続けて欲しいと思います。他園との交流、他学年との交流も引き続きお願いします。
- ・外の公園に出かけ、たくさん遊ばせてもらっていること、大変感謝しています。また、日々の工作や絵の具、粘土など子どもの成長に合わせ様々に取り組ませていただき嬉しく思います。廊下掲示の写真でみせていただけるのも親として活動の様子がわかり、とてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・担任の先生だけでなく、園全体で子どもの成長を見守ってくださる姿勢は今後も続けてください。先生方の様々な肯定的なコメント（連絡帳）に助けられています。
- ・集団なので難しいこともあるのかもしれませんが、なるべくその子の個性を尊重してもらえるとありがたいです。
- ・ほとんどの先生が園児の名前と顔（親の顔も）把握しているのがスゴイと思っています。
- ・色々な面で細かく配慮されていて、安心して子どもを通わせることが出来ました。子どものちょっとした変化にも気がついて連絡をくれたり、アドバイスもその都度お話ししてくれたり、とても心強かったです。感謝しています。
- ・季節の行事やイベントは子どもたちも楽しみにしており、また、行事の意味を理解し、季節を感じる事ができるので、今後も続けてもらいたい。
- ・学年を超えた交流は「小さい子に優しくする」という気持ちを育てていてとても良いと思っています。これからも是非続けていただきたいです。
- ・クラスの先生以外の先生方も子どもの名前を把握し呼びかけてくださるのがとてもありがたいです。多くの先生方が子どもの成長に関わってくださっていることで子どもの安心感にもつながっていると感じます。
- ・毎日楽しく登園させていただいて感謝しています。就寝時間が遅くなってしまうので、午睡を検討していただけると助かります。年長クラスなので、年明けからは布団は敷かないと聞いておりますので、あと少しだけですがいかがでしょうか。
- ・清潔な園内、おいしい給食もいつもありがとうございます。

保護者の皆様へ①

このたびは多くの保護者の方から励ましの声やご意見等を頂戴しました。本当にありがとうございました。日頃の保育園生活に対し、安心してお預け下さっている方が多く、職員のがんばりを評価して頂けたことは本当に嬉しい事です。また貴重なご意見、不安・不満な点をお知らせ頂き、職員全員で今後の保育に生かしていきたいと検討をしております。いくつかの項目に整理して回答させていただきます。

★運動会、発表会の開催日程、方法について

運動会や発表会など、皆様にご参観いただける行事について、「土曜、休日に開催してほしい。延期日程も同様にしてほしい。」等のご要望を頂いております。確かに小中学校や幼稚園は土・日開催の方向にありますし、ご要望の趣旨は理解させていただいております。毎年同様に回答させていただいておりますが、以下に掲げる理由などにより調整が困難な状況にあります。

- ◎ 保育園は、学校のように休日を平日に振替えての休園ができません。
- ◎ 本園は、2時間延長の長時間保育に加え、休日保育も実施しており、その利用される方が確実に増加しています。したがって、年末年始以外は年中無休で開園しており、そのために職員はローテーションを組んでシフト勤務をしております。今現在、大きな行事としては、運動会のみ土曜日に開催しておりますが、その他の行事等も土・日曜日に開催し、職員の休日を平日に振替えることは、年間を通じた安全な保育体制の確保を考えると大変厳しい状況にあります。

以上のことを踏まえ、ご理解とご協力をいただけますようお願いいたします。

★連絡事項の伝え方について

「日常における子どもの保育園での様子等についての保護者との連絡事項の伝え方」についてのご意見をいただきました。

基本的に、園行事やクラスの連絡事項等がある場合、または準備をお願いしている行事等につきましては、クラスでの掲示、クラスだよりや「今日の様子と連絡事項」用紙に記入して、ご家庭（保護者の皆様）にお知らせをしています。

今後、いただきましたご意見を踏まえ、お伝え漏れの無いよう改善に努めてまいります。

保護者の皆様へ②

★登降園時における車での送迎について

「保育園における保護者の車での送迎が原則禁止されているにもかかわらず、実際に送迎している保護者がいることから、子どもに説明ができない。」とのご意見をいただきました。

登降園時における車での送迎は、交通安全はもとより、車両通行に支障が生じること等から、近隣住民の方々だけでなく、警察や区からも禁止の要請をいただいているところです。そのため、保育園入園時にはすべての保護者の皆様にその旨を説明させていただいているだけでなく、定期的に、または近隣の皆様や警察等から苦情・要請等があった場合にはその都度、禁止のお願いをしております。

今後も、引き続き、登降園時における車での送迎禁止についてお願いをしておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

★職員のお子様へのかかわり方、接遇等について

「職員のお子様へのかかわり方、接遇面等」についてのご意見をいただきました。今後、いただきましたご意見を踏まえ、改善を図ってまいりたいと考えております。

さらに、これらの意見等を職員間で共有し、常に話し合い、園として、お子様方とはもとより、保護者の皆様方との良好な信頼関係を築いてまいりたいと考えております。

その他、お子様の園での様子をもっと知りたい・・・等々お子様に関するご心配につきましては、いつでも気軽にお声をかけていただき、その場で話し合えることは可能な限り話し合う等により保護者の皆様方のご心配にお応えしてまいりたいと考えております。

しかし、職員が忙しそうでなかなか話が聞けないなどのご意見もいただいております。保育中はお子様方への対応に追われ、お話を聞くことが難しい場面もありますが、そのような場合には、事前にお声をかけていただき、又はお電話や連絡帳等を活用するなどしていただき、日程を調整のうえ、いつでも個別に面談の機会等を作らせて頂きますので、是非お問い合わせください。

その他のご意見、ご要望に関しましても、職員と話し合い、工夫できるものは改善していきたいと考えております。職員一同、保護者の皆様と一緒に子どもたちの健やかな成長をしっかりと支えていきたいと決意を新たにしております。今後ともご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。