

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・定期的な避難訓練の実施で子どもも意識が芽生えているので今後もお願いします。
- ・りす組さんの新聞がとても良い→他クラスもやってほしい。
- ・遅番で上級クラスのおにいちゃん、おねえちゃんたちと過ごすのは(体格が小さいので)ぶつかって倒されたりしないか初めは心配でしたが、今では絵をかいてもらったり遊んでもらって、おにいちゃん、おねえちゃんの名前も教えてくれるほど遅番も楽しんでくれているようです。U・S・Aなど教わって見せてくれます。
- ・長時間保育園に預け、子どもにも申し訳ない気持ちがあるのですが、先生もお友達も大好きで、楽しそうに保育園での出来事を話してくれるのでいつも感謝しています。そのような環境を作っている先生方にお任せ出来て安心しています。

[お答えします]

→温かいご意見ありがとうございます。これからも、保護者の皆さまに安心してお子さまを預けていただけるよう努めてまいります。

- ・新しい掲示(お知らせ)が貼り出されたことが何だかわかるとありがたいです。(パッと見、今はわからない)
- ・行事の報告(玄関等に貼り出されるプリント)はカラーに戻してほしい。

[お答えします]

→プリンターが故障していたため、白黒印刷となってしまいました。掲示物は今後できるだけ工夫し見やすく掲示できるように努力してまいります。

- ・お昼寝から、外遊びをしていないことを不思議に思います。子どもたちは外遊びをしたがっていますし、他の保育園は実施しているので(梅田保育園 etc)しない理由があるのであれば知りたいです。

[お答えします]

→現在、年長組は午後外遊びを行っています。他のクラスにつきましては今後検討してまいります。

- ・年長クラスの交流しかあまりきいたことがないから。園全体でと考えると…。

[お答えします]

→乳児クラスは、年齢的に初めての人や場所に抵抗があることもあり、段階的に地域交流ができるようにしております。今年度、年中児はグループホームそよかぜの高齢者の方々と交流し、年長児はロイヤルケアの高齢者の方々や、南白鳥保育園、宝木塚小学校との交流をしています。また通年の交流事業としては、園庭開放や行事に地域の方を招いたり、児童館利用者に身体測定や読み聞かせをしたり、中学生職場体験の受け入れ等の交流をしています。今後も園だより等でわかりやすくお知らせしていきます。

- ・マニュアルばかり重視していて、保護者とうまくやっっていこうという感が見受けられない。融通利かせるところは利かせた方がいいのでは。

[お答えします]

→保育園では、お子さまの最善の利益を考えた保育の実践にあたり、全職員が同じ対応ができるようマニュアルを作成しております。保護者の方に主旨をご理解頂けるような十分な説明ができず申し訳ありませんでした。マニュアルを基本としつつ、保護者の皆さまのご意見を十分受け止め理解し、様々な事例に柔軟に対応できるよう努力してまいります。

## ② 職員について

- ・保育園の先生たちのおかげで、娘が楽しく保育園生活を送れています。本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。保育園で覚えてくるダンスや歌を家でたくさん披露してくれて、私たち家族も楽しい時間を過ごしています。これからもよろしくお祈りします。
- ・保育士の先生方にはとても良くしてもらって感謝しています。民営化や委託をすることなく、このまま区の直営の保育園として安心して預けられる、子どもも楽しく過ごせるようにしてほしいです。
- ・先生方が色々工夫して子ども達を楽しませているのを見ると、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子どもは楽しいと毎日元気に通っています。自分の組以外にもお友達が少しずつ増えてきており大変感謝しています。

[お答えします]

→子どもたちが、健康で安心して楽しく過ごせる保育園として、職員一同協力し、今後も引き続き努力をしてまいります。どうぞよろしくお祈りします。

- ・4月から園長先生が変わられて以来、子どもから園長先生の話をお聞きすることがなくなりました。お忙しいとは思いますが、子どもとの交流を大切にしてもらえたらと思います。
- ・朝、門に立っている園長先生は元気がない、笑顔がない、子どもの名前を呼んでくれない。
- ・園長先生がかわってから、園の雰囲気がかわったと思います。禁止や決まりが増えたような気がします。
- ・園の理念や方針は掲示等もあり理解していますが、新園長になってから園長先生ご自身が大切にしていることを聞く機会がないので園長先生の思いを聞きたいです。そう思う理由としては、新園長先生は在園児との交流が全くない様に見受けられる為です。前園長は園児をだっこしたり昼食をクラスで摂ったりと、子どもの送り迎えの時にクラス内で見かけることも多く、子どもから園長先生としたことを話してくれましたが、今年に入ってからは一切話しに出なくなりました。子ども好きでない様に思え『保育園のトップ』として疑問です。
- ・園長先生との距離が感じられ、子どもたちも親しみをもてていないです。以前は、平日でも一緒に園庭で遊んだり、給食を食べていたりしていたので。

[お答えします]

→ご意見は謙虚に受け止めております。園長として、行政対応や地域の方々との関わりなど、対外的な業務との両立をはかり、子どもたちとの関わりをより一層深め、保護者の皆さまにご理解いただけるように努めてまいります。子どもたちが健やかに育っていくためには、園とご家庭が情報を共有し、互いの信頼関係を築くことが大切であると考えます。これからも、園長だより、園

だより、活動報告などで、園や子どもたちの様子を知っていただき、信頼関係と連携が深められるよう努力いたします。

- ・③⑤について 一部の職員でそう感じないことがあるのが残念。関連して、そう感じる職員(常勤)は、パート職員さんへの言葉使い等も気になる場面をみることがある。
- ・朝 登園した時 担任の先生が余裕がなかったのか、笑顔が全くなく、目も合わず、あいさつも子どもに対してもとにかく不機嫌な様子、印象で、「え、先生大丈夫?」と思ってしまいました。一週間のはじめ月曜日のことでした。先生もお忙しく大変だと思いますが、月曜日の朝 子ども達には笑顔で「おはよう」とあいさつはしてほしいと思います。

[お答えします]

→職員の対応では、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。一人ひとりの子どもたちや保護者の皆さま、職員間においても 目線を合わせた気持ちの良いあいさつと丁寧な対応ができるよう、職員一同で今一度再確認してまいります。

- ・園への連絡や、持ち物に関して、先生によって少し厳格さが異なるのはではないかと感じています。今まで言われなかったことを急に他の先生は言われたりなど。

[お答えします]

→保護者の皆さまにお願いすることなどは、職員間で統一して誰もがわかりやすい方法でお伝えできるよう工夫してまいります。

- ・仕事が休みの日は預けにくい環境にある。早くお迎えきてとか、お休みしたらと先生に言われている親がいる。

[お答えします]

→不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お仕事がお休みの日は緊急連絡先を伝えて頂き、通常保育時間にお迎えに来ていただくようご協力をお願いします。

- ・子どもへ注意する時に、うでをつよく引っばっている事を見る事がありますが、先に言葉で伝えるのは、ムリなのでしょうか?それとも、そういう保育の方針なのでしょうか?

[お答えします]

→職員の子どもたちへの接し方について、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。今後このようなことのないように職員間で再確認し、子どもたちの気持ちに寄り添った丁寧な対応を行うとともに、保護者の方にご心配をお掛けすることのないように努めてまいります。

- ・1点、お休みされている職員の方についての進ちょくの説明がない事が気になりました。(体調は大丈夫なのか、今後についてや他の先生方への負担 etc.) 補助の先生方の事もとても大好きなので、これからもよろしくをお願いします。

[お答えします]

→ご心配をおかけしました。個人情報等の関係があり、詳しく説明ができず申し訳ございませんでした。子どもたちや保護者の皆さまに不安な思いをさせないように、全職員がしっかりと連携して保育にあたってまいります。

### ③ 施設面について

- ・階段の床がめっちゃすべるので怖いです。今回の工事でそこが改善されるのでしょうか？そうだと安心なのですが。

#### 【お答えします】

→怖い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘を受けて、すべり止め（階段中央にマットを敷く）をすでに設置させていただきました。

今後は、床のワックスを滑り止めの入っているものに変更いたします。

- ・トイレが古く（床がななめかも？）床も水っぽくなっているのが衛生面で気になります。出来たら改修して下さいとありがたいです。

#### 【お答えします】

→ご意見ありがとうございます。修繕につきましては、安全面を第一に考えたうえで、必要性が生じた時点で依頼しております。緊急性、予算、業者の都合等により時間がかかることもありますが、安心安全な環境が整うよう可能な限り対応してまいります。

### ④ 安全管理・危機管理について

- ・8：30～園庭より子どもを預ける際に、誰も先生が教室にいないで、子ども達だけの時がありますが、もし不審者が入って来て、教室に入ってもすぐに対応出来ませんよね？安全管理は、どのようなのでしょうか？…心配になります。

#### 【お答えします】

→ご心配や不安な気持ちを抱かせてしまい大変申し訳ございません。登園時に職員が当番（遅出出勤）などの関係で一人いない時や、緊急な対応をしなければならない時などは、隣のクラスと一緒にお子さまの受け入れをしています。保育室で子どもたちだけになるようなことがないよう、安全管理には十分配慮しながらご不安のないように対応していきます。

- ・外部の人が入れるところに個人情報を入れる袋があるのは不安…。職員室の前だからといって100%守れていないと思う。

#### 【お答えします】

→不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。医療証などの個人情報に関わる物の収集場所については、安全な場所に設置するよう検討いたします。

- ・建替済みの他の区立保育園と比べるとやはりセキュリティー面が心配です。

#### 【お答えします】

→セキュリティーにつきましては、ボタンを押すだけで直接警察につながる「非常110番通報機」が設置されております。また、開錠時間の設定や門が開いている時間は職員が見守るよう常に心がけています。また、安全対策のため、今後登園場所を2か所から1か所（乳児玄関のみ）にすること等の対策を検討しております。変更する場合には事前にお知らせいたしますので、その際はご理解ご協力をお願いいたします。

- ・朝 教室の水道で手洗いうがいをしていますが、ゴミ取りネット?みたいな所に食べカスみたいなものがたまっている時があります。…気になります。

【お答えします】

→不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。十分気を付けてまいります。

- ・行事予定に避難訓練と毎月ありますが、保育士や子どもたちへの事前の周知をやめて、抜きうちでやるべきだと思います。避難訓練は子どもへ避難の仕方を知らせると同時に、日常の保育の中で不測の事態に職員が突作に動けるかを訓練すべきだと思います。毎月担当の職員を決め園長と相談の上、他の職員には抜き打ちにすべきだと思います。もしかしたら散歩の最中に、もしかしたら雨の日に…など、いろいろな場面があると思いますが、「今日は避難訓練だから」という会話がなされたり、それがあつて保育の内容を決めているのだとしたら不自然かと思つています。災害は時間通りに来るものではないので。

【お答えします】

→入園や進級など、年の前半は子どもたちが新しい園生活にまだ慣れていないため、災害が発生した時の対応を知る訓練を計画的に行い、後半はその訓練が活かせるよう時間帯等を知らせずに行つています。内容としては、散歩中・食事中・早番遅番の時間帯・土曜日等の訓練と不審者訓練など、様々な状況を想定した訓練を数回行つています。消防署や警察署からの指導訓練も、年4回受けるなど、継続して訓練を行うことで非常時に落ち着いて対応ができるよう、引き続き訓練を充実させてまいります。

#### ⑤ 園行事について

- ・運動会や大きくなつた会での改善策を色々と試みていただいて感謝しています。日頃、預かってもらうだけでもありがたいと思つていますが、色んな行事に対しても保護者側の立場で考えてもらつているように思つています。本当にありがとうございます。
- ・大きくなつた会の日程変更については、説明手順に難はあつたものの、私は支持します。あくまで保育の延長にあるのが会なので、負担なく実施されるべきものと考えています。保育者の負担が下がることは どんどん取り入れてほしいです。(連絡帳・おたより など…)

【お答えします】

→温かいご意見ありがとうございます。

- ・大きくなつた会は2日制を希望(祖父母の日の復活!!) 子どもも、もう1回やりたいと言つてましたよ!
- ・大きくなつた会が2日→1日になつてしまつたことは反対です。優先席はありますが祖父母は気を遣つて前方に行きづらい。年度初めに1日に減る説明あり、当日にも『子どもの体感時間は大人の6倍』と話していましたが、子どもに負担だからとの理由で減らす方針は子どもを盾にしている様に思えます。宝保育園は外遊びは午前のみ、午後はずっとクラスで過ごします。日頃から先生方が丁寧に子どもたちに接してくれていることは十分理解しています。行事が先生方の負担であるなら率直にそう伝えて頂きたいです。祖父母にも配慮した行事こそが宝保育園の良いところなのに、祖父母も残念がっていました。毎年、保育士の入れ替わりがあり、今年度いらした保育士さんたちはとても良い先生ばかりです。行事運営を大きく変えてしまうことで園長以外誰も実践したことがな

い運営になり、保護者としても疑問が多いです。変えるのであればバランス見ながら少しずつお願いします。2部制も反対。他のクラスの子どもたちの出し物も見て成長を感じたいし、他人の子だけど頑張りをほめてあげたい。

- 運動会や大きくなった会の観覧席や日程が色々変わりすぎて、どうなのかなと思ってしまいました。写真を子どもと一緒に見れないし年長のため、来年は園にはいないですが…なんで年長になったとたん色々変わるんだと感じたの正直な気持ちです。下のクラスの大きくなった会の出し物を見れないし、なんだか保育園最後の年なのに複雑な気持ちになっています。

【お答えします】

→行事につきましては、職員会議を何度も重ね、全職員の『子どもたちの一番良い姿を保護者の方にみていただきたい』『子どもたちが負担なく楽しく行事を迎え、達成感が味わえるようにしたい』との思いから日程等を変更させていただきました。保護者の皆様へ十分に主旨が伝わっていなかった点につきましては申し訳ございませんでした。今後、来年度に向けたご意見アンケートを参考にして、より良い行事としていきたいと思っております。

- 運動会で思ったこと

子供の出番、係が平等ではないと感じました。係は誰が決めているのか？先生の一存で決めているとしたら、どういう理由で決めているのか？疑問に思っています。

【お答えします】

→今年の運動会の係決めについては、子どもたちと一緒に話し合い、できるだけ希望にそって決めています。しかし、希望する子どもが多くなってしまった係については、子どもたちから「ジャンケンで決めよう」という声が多くあがったこともあり、できるだけ不満を持ったり不平等にならないようにジャンケンで決定いたしました。係決めの当日にお休みしていたお子さまなど、希望にそえない場合もあったかと思っております。公平に係がまわるよう配慮していましたが、十分ではなかったことを反省し、今後は子どもたちの気持ちにそえるように配慮してまいります。

#### ◎ 保健関係について

- オムツ交換は一度に色んなお子さんを流れ作業でやっているとは思いますが、おしっこだけの時も手の消毒や手袋をしたほうがいいと思います。
- おもらしの時、防水シートでくるんでもそれをふとん袋にそのまま入れるのは感覚的にやめてほしいです。(大きめのビニールに袋等持参になってもよいので入れてから袋に入れてほしい)

【お答えします】

→対応が不十分で申し訳ございませんでした。より良い対応ができますように努めてまいります。

- 上着がずっと外に置きっぱなしのクラスがあるが、この時期冷たくなるし、砂ぼこりもつくだろうしどうなのかな？と思う。

【お答えします】

→夕方寒くなる前には、室内に入れるようにしておりますが、徹底できなかったことで、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。今後は気をつけてまいります。

⑦ 食事について

- ・いつも色々細かい所にまで気を配っていただき、ありがとうございます。食事も美味しく沢山食べているようで、安心しています。

[お答えします]

→今後も安心安全でおいしい給食を提供してまいります。

その他について

- ・おもちゃが壊れている物が多いようにみえました。(動かない・光らない等) 残念です。

[お答えします]

→保育園は集団での生活の場となりますので、全員が落ち着いて過ごせるよう 光や音が出ないように、電池を抜いて使っているものもあります。子どもの成長発達に合わせて限られた予算の範囲で玩具を計画的に購入して保育環境を整えております。

- ・アンケートに記載している声も選ばれて全員に共有をされている様に感じる。

[お答えします]

→運動会や大きくなった会など、行事でのアンケートに関しては、同意見と思われるものはまとめさせて頂いております。保護者アンケートにおいては、個人が特定される意見以外は、すべて掲載させて頂いております。今後もたくさんのご意見をお待ちしております。

- ・子どもが大きくなり小さい服やおもちゃなど保育園に寄付できるのでしょうか？

[お答えします]

→お心遣いありがとうございます。その都度対応させていただきますので、お声かけください。

- ・おむつの持ち帰りをなくし、園で処分できるよう区として体制をつくってほしいです。

[お答えします]

→来年度から、全公立保育園でも使用済みオムツの処理を行うよう現在準備を進めております。準備が整い次第開始させていただきますので、その際にはお知らせいたします。

\*保護者の皆さま、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

\*本アンケートのご意見は、保護者の皆さまの表現をそのまま掲載させていただきました。尚、個人名が記載されているご意見に関しましては、掲載は控えさせていただきました。真摯に受け止めてまいります。

保護者の皆さまからいただきました、ご意見ご要望に対しましては真摯に受け止め、今後も子ども達にとって安心・安全な保育を行ってまいります。

宝保育園 職員一同