

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

保育園運営・内容・職員について

- ・いつも温かく子どもを見守ってくださり、有難うございます。クラスが違う先生方も名前を覚えていて笑顔で子どもの名前を呼んでくださるので、子どもだけではなく母も嬉しく保育園へ安心して預けられます。
- ・これからも子どもたちを優しく温かい目で見守って行ってほしいです。いけない事は注意してもらい、いいところはたくさん伸ばして行ってほしいです。いつも有難うございます。先生方の優しさが子どもたちにすごく伝わっていると思います。
- ・担任の先生からも日々の様子を教えていただいたり、わからない事や困っていることなど相談すると、一緒に考えてくれたりなど、いつも助かっています。先生方も皆さん良い人で堀切保育園に入れて良かったです。子どもも先生になついています。これからもよろしく願いいたします。
- ・今後も子どもたちが、安全で安心して過ごせるよう、また、のびのびと過ごせるよう、よろしく願いいたします。
- ・幼児クラスの前の予定表は、少し先の必要なことなどが目に見えるようになってとても助かっています。年度途中から2週間分の予定を伝えてくださるようになって、より分かりやすくなったと思います。
- ・最初、入園したての頃は、不安そうな顔をしていたこともありましたが、先生たちがいつも笑顔で迎えてくださり、今では保育園の時間になると、自分で率先して外に出ようとしています。違うクラスの先生も名前を覚えてくれていて親子で嬉しい気持ちになります。
- ・いつも丁寧に保育していただき、大変有り難い気持ちでいます。
- ・園長先生が代わってから、保育園全体の雰囲気がとても良くなっております。明るい挨拶に元気をいただいております。いつも有難うございます。
- ・朝は毎日先生が門の前に立って安全の確保をしながら挨拶をしてくださるのは、とても安心します。
- ・いつもよく見ていただいているなど感じています。担任の先生はもちろん、他のクラスの先生方も様子を伝えてくださることがあり、名前を呼んで声をかけてくださったりと、有り難く感じています。
- ・園長先生の笑顔に毎朝癒されています。親子で安心して登園できます。
- ・転園してきた頃は、毎朝、保育園に行きたくないとぐずぐずしていた子が、1年、2年と経つにつれて、年長さんになる頃には、「今日は〇〇君、来るかな？」と時間になると支度をして保育園に行くようになりました。本当に成長したと感じます。うちは、兄・姉・妹などいないので、小さなクラスの子に優しく接しているところを見たりすると、こんなふうに接してあげることが出来るようになってるんだと思いました。異年齢交流等の行事の大切さも感じました。本当に保育園の大切さを感じています。家では教えられない事を学ばせてもらい、感謝しています。有難うございます。あと残り少ない保育園生活を楽しんで欲しいです。
- ・お姉ちゃんの時から8年間、長い間お世話になりました。どのクラスも素晴らしい先生方ばかりで、とても恵まれた保育園生活を送ることができました。有難うございました。
- ・担任の先生他、園長先生や補助で入って下さる先生方はとても優しくそして明るい笑顔で接し

てくださり、親としてとても心強く安心してお願いできる環境です。

〈保育園より〉

温かいご意見をいただきまして本当に有難うございます。心温まる言葉は職員にとっての励みとなり力になります。

今後も、より良い保育園を目指して園運営をしてまいります。

- ・職員の接し方、また伝え方で少し気になることがありました。体調不良で迎えに行った時に限らず、毎日の送りの際等、あまり声をかけてほしくないような様子に見受けられ、子どもが挨拶をしても、返してもらえない等…忙しいからかもしれませんが、子どもとの距離を感じてしまいました。
- ・挨拶をしない職員がいる。
- ・小さい子からのお迎えがルールと言われましたが、その下の子のお部屋に行く前に、上の子に「お迎え来たよー」と教えてくださってしまい、困惑する。（「先にあっち行きたかったなー。」となる）そっと通り過ぎようとしても難しくなってしまう。

〈保育園より〉

職員の対応についてご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。保護者の皆さまに安心していただけるよう改善し、丁寧に対応してまいります。

- ・日頃から体調面などよく見ていただいて、一日の様子がわかり、とても感謝していますが年少さんから連絡帳がなくなるので、様子がわからず不安になりそう。連絡帳は続けられないのでしょうか。
- ・全学年、連絡帳を導入してください。（子どもの成長の記録になります。）

〈保育園より〉

不安な思いをおかけして申し訳ありません。幼児クラスからは日々の出来事をクラスボードでお知らせしております。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、連絡帳については、送り迎えの際にお会いできない場合など、個別に対応させていただいておりますので、担任までお声をかけてください。

- ・汚れ物が間違っ入っていることが多い。気を付けてほしいと話しても何度も同じことが繰り返されて改善策が甘い。

〈保育園より〉

大事な衣類の間違いがあり、大変申し訳ございませんでした。間違いのないよう職員間で更に確認の仕方を工夫し、気を付けてまいります。

- ・準備する物と、場所が多く慣れるまでは子どもを連れて戸惑うことが多かったのですが、簡素化できる所は簡素化するなど、保護者の視点に立った物品管理の方法を年に一回でも検討していただけると嬉しいです。

〈保育園より〉

いつも準備物などにご協力をいただきありがとうございます。今後は準備の仕方を改善できるように工夫してまいります。

- ・保護者会に参加できなかった時に資料は頂きましたが、参加しなければわからないことがあり、困りました。(用意する物の特徴、締切、他にも必要な物もあった。)保護者会に出られれば良いのですが、なるべくお便りや連絡ボードで分かるように示していただけると有り難いです。

〈保育園より〉

不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は連絡ボードやお便りなどでもわかりやすくお知らせできるように改善してまいります。

- ・滅多に迎えに行かない父親がお迎えに行った時、先生から一言も特別な挨拶や声掛けがなく、さっと受け渡しされてしまい、拍子抜けしてしまったと報告を受け、少し寂しく思いました。いつもと違う人が送迎された時は、子どもも緊張しているので、少しでも気を配ってくれると有り難いです。

〈保育園より〉

職員の対応により、寂しい思いをさせてしまったこととお詫びいたします。職員間で反省し、気をつけてまいります。

- ・いつも先生たちには、子どもたちを温かく見守っていただき、本当に有り難く思っています。一つだけ気になる点としては、新しい先生(非常勤の方も含めて)が、保育に入る際は、事前に保護者へ紹介や、手紙でお知らせがあっても良いのかなと思います。親もびっくりしますし、子どもたちも少し驚いているのではないのでしょうか。

〈保育園より〉

ご心配をおかけして申し訳ありません。今後はわかりやすい紹介の仕方を工夫してまいります。

- ・幼児クラスになり、お友達とのトラブルなどがあった場合は、先生からも話を詳しく教えて欲しいです。本人の話だとまだよくわからないので、もちろん当人同士謝罪して解決しているとは思いますが、内容は把握しておきたいと思います。

〈保育園より〉

不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。子ども同士のトラブルにつきましては、保育士が間に入り、お友だち同士で解決することにしていきます。また、保育園からお伝えしたい事がある場合は、保護者の方にお話しさせていただいております。もしご心配なことがあれば、担任までお声かけください。

安全管理・危機管理について

- ・地域の防犯情報(不審者が出たりした際の情報)をいち早く教えてくださるのは、他の園ではあまりなかったので、有り難いです。できればお休みしている時もわかるようにメール等でも発信いただくと安心です。

〈保育園より〉

緊急性の高いものについては、今後お知らせいたします。

- ・不審者情報等で、施錠したりする時、どんな状況なのか、わかる範囲で知らせて欲しいです。

〈保育園より〉

状況についてわかる範囲でお知らせできるよう努めてまいります。

- ・安全面について、防犯カメラが設置されたり改善されていると思いますが、出入り口付近の傘立てがあるエリアのタイルが、よく子どもたちが園から外に出て駆け出してしまうのですが、タイルに滑ってしまうことが多く見受けられ、危ないなあと感じることがよくあります。

〈保育園より〉

ご心配をおかけして申し訳ありません。タイルについては砂などで滑らないよう、掃除をこまめに行うようにいたします。子どもたちにも、落ち着いて駆け出さずに帰れるよう伝えてまいります。また、保護者の皆さまもご協力いただきますようお願いいたします。

保健関係について

- ・感染症が出た時の掲示はすぐ出るように改善されているなあと思いましたが、その内容について尋ねた時（お迎えの時）「いつからお熱ですか？」などと尋ねてもそれはわからないとのこと。もう少し、共有しておいてほしいです。（潜伏期間とかを考えたいため）
- ・インフルエンザなどの感染症の対策として、登園時に子どもの手洗いなどをさせた方が良いのではないのでしょうか。送迎の親には消毒用アルコール等が玄関などに置いてあった方が良いのではないのでしょうか。
- ・感染症が出た際、各クラスに何人出ているかも掲示していただきたいです。
- ・毎度出ていますが、感染症の掲示をもう少し詳細にしてほしいです。

〈保育園より〉

感染症についてはご心配をおかけして申し訳ありません。今後はより一層、職員間で周知を徹底し、掲示の方法についても工夫してまいります。また、予防についての取り組み（手洗い・うがい）も進めてまいります。玄関のアルコールもご利用ください。

- ・感染症対応（兄弟が発熱等）について入園時のしおり等に明記されておらず、周知事項に関しては文章での事前の交付が必要では?!と思うことがたまにあります。（暗黙の了解・・・個人で会った時の声かけ・・・ではなく、誰もが確実にわかるような工夫があると助かります。

〈保育園より〉

周知が不十分で申し訳ありませんでした。保護者会資料には載せてありましたが、説明が足りなかった部分を今後はわかりやすくお伝えするように努めてまいります。

本アンケートのご意見は、保護者の皆様方の表現をそのまま掲載させていただきましたが、個人が特定される表現などについては、表現を修正・削除させていただいている場合がありますので、ご了承ください。

お忙しい中、たくさんの励ましや、ご意見をいただきまして有難うございました。これからも保護者の皆様方のご協力をいただきながら、一緒に子どもたちの成長を見守ってまいりたいと思います。今後も安心して過ごせる、より良い保育園を目指し、職員一同努力してまいります。ご協力有難うございました。

(堀切保育園職員一同)