

① 保育運営・内容について

1. いつも子ども達をしっかりとみていただいているので、安心して預けられます。これからもよろしくお願ひします。
2. いつも丁寧に見てくださり、感謝の言葉しか浮かびません。迎えに行くと子ども達が楽しそうにしているの、それだけで満足しています。ありがとうございます。双葉保育園に通えてよかったです。
3. クラスに関係なく、子どもたち全員に目配り気配り心配りをしてもらっていると感ひします。とてもいい雰囲気の中保育してもらっていると思ひます。
4. いつもお世話になっております。担任ではない先生からも、いつも笑顔で、日々の様子を教えてくださったり、安心して、子ども達も過ごせているのが、わかります。これからも、素敵な園にしていってください。
5. 我が子はもちろん、園にいる子ども達が、いつも元気で、笑顔いっぱいなところからも、すてきな園だといふことが、伝わってきます。私が、下の子の出産で、休みに入ったので、延長をはずれようとお話したら、「産明けは、ママが大変になるから、しばらくは家族の迎いで良いですよ♪」と、優しい対応。とてもありがたかったです。子どものこと、家族のこと、いろんなことに、先生方の温かさを感じます。ありがとうございます。

⇒1. 2. 3. 4. 5について、お答えします

温かいご意見ありがとうございます。とても励みになりました。これからも、保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

6. 誕生日カードの写真をクラス前に張り出す期間は、一応の目安はあるのでしょうか？下の子は2週間あったのに上の子は3日間でした。

⇒6について、お答えします

クラスによって掲示期間に、ばらつきがあり申し訳ありません。お誕生日は、お子さまはもちろん、家族の皆様にとっても大切な、そして、特別な日です。生まれてきたことや大きくなった喜びを皆から祝福され、素敵な誕生日を過ごしてほしいと思ひています。カードは1週間の期間を目安に掲示することを職員間で再度確認いたしました。祝日や連休などで、多少の差異が生じる場合もございますことをご了承ください。

7. すでに期待以上に良い対応をしていただいているので、むしろ、いつもびっくりしております。ありがとうございます。一人ひとりに熱心に向き合ってくださいと感ひします。息子も楽しそうに過ごしています。ただ一点、どうにかならないかなと思ひているのは、おむつの持ち帰り。前の私立保育園の時は、おむつ処理代を少し支払って、おむつを持ち帰っていなかったの、おむつを持ち帰ることは、少し抵抗がありました。(帰りに食品を買っていきたいときや寄り道をする時)個人的には、ゴミ代を払ってでもいいので、持ち帰りたくはないです。とはいえ、もうおむつ卒業させる年頃なので、トイレを頑張ります。

⇒7について、お答えします

使用済みおむつの持ち帰りでは、長年の間、保護者の皆様に大変ご不便をおかけしておりました。ここ数年、複数の保育園の保護者の方から同様の意見が多数寄せられている現状を鑑みて、主管課でも子育て支援の一環として、来年度から保育園で回収処分する方向で、今、準備を進めているところです。整い次第、お知らせいたします。

葛飾区では、今後も住みやすい街、子育てしやすい街づくりに尽力してまいります。

8. 基本的には、ほとんどの保育士さんは子どもに優しく、温かく接してくださっています。しかし中には、親が見ていないところで、子どもを乱暴に扱っている保育士さんがいてとても残念です。また、低年齢児の昼食時に、子どもが疲れて寝ているのに口の中次々と食事を入れているところを見たことがあり、窒息するのではとヒヤヒヤしました。すべて食べさせることを義務的に感じないでほしいと思います。あるいは、そのような運営管理はしないで頂ければと思います。もっとも残念だったことは、親の就業時間が変わり、延長保育が必要になった時に何度も申請しても認められなかったことです。園長は頑として譲らず、困ってしまったので、区役所から指導してもらって、ようやく受けてくれました。この時ばかりは、何のための保育園かと思いました。職員を守ることも大切ですが、今後同じ様な人が出ないように保護者の事情や気持ちを考えていただきたいです。園の取り組みとして、植物や動物を育てることは、とても良いことだと思います。一生懸命取り組んでいただいていることには、心より感謝申し上げます。

⇒8について、お答えします

食事の件では、御心配をおかけしてしまい申し訳ありません。誤嚥等の事故がおこらぬよう細心の注意を払うとともに、お子さま一人ひとりの成長発達やペースにあわせ、安全で楽しい食事を心掛けてまいります。

また、保育時間は、ご両親だけでなく、お子さまと同居されている方々の就労時間などから精査した上で、お話しして決めさせていただいております。

延長保育でお預かりする理由は、原則、同居家族の就労ですが、出産・入院など、様々な家庭の事情を考慮させていただき、現在、その他の理由でもお預かりしております。お子さまだけでなく、そのお子さまにかかわる保護者の方々に対しても、安心して預けられる保育園でありたいと考えております。

② 安全管理・危機管理について

9. 早いお向かえの時、インターホンを鳴らして開けていただく際に、こちらが名乗る名で開けない先生と、真逆の先生がいらして迷います。「〇〇組の〇〇のお迎えです」と言わなくても開けてもらえる時は、顔パス(?)ということでしょうか？保護者の方も言う方、言わない方、知らない方などいら者だと思いますので、この機会に正しい対応を知りたいです。あと、事務所にどなたもおらず、10~15分位待つことがありました。親機でもボタンの操作がうまくいかず、先生は開けたつもりだけれども、こちらは入れないなどもありました。せっかくセキュリティ万全なので、活かしてほしいです。

⇒9について、お答えします

職員のインターホン対応について、貴重なご意見をありがとうございます。今回のご指摘を受けまして、再度、職員と確認をいたしました。新年度の保護者会でも、皆様にお伝えしておりますように、一人ずつ、顔と名前を確認することを徹底いたします。インターホンでの受け答えになりますので、マスク・サングラスを外していただき、「〇〇組〇〇のお迎えに来ました」のように、クラス名とお名前、要件を必ずお話し下さい。

10. 日頃の保育においては安心してお任せしているのですが、不審者の侵入においては、訓練をされてきましたが、さすまたでは少々、不安があります。女性ばかりの職員なので、他にも対策が必要ではないかと思います。不審者侵入なんて起こってほしくはありませんが、もしも・・・に備えて、少し考えていただけたら、より安心できると思われました。

11. 安全管理面について、念には念を！で、お願いします！！

⇒10. 11について、お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。職員の研修として、年に1度亀有警察の防犯課の署員の方のレクチャーを受けています。また、子ども達を安全に避難させる訓練も実施しております。事務所には、直通の非常通報装置が設置されています。また、通報ベルを押すと、園舎外壁に設置してある防犯ランプが点滅するようになっていきます。とはいえ、まだまだ万全とは言えない現状です。主管課に、このご意見を報告するとともに、不測の事態に備え、訓練の強化に努めてまいります。

12. 帰宅時間は、自転車置き場が暗く、子ども乗せ椅子のベルトが見えづらいので、屋根付き自転車置き場に電灯をつけていただきたい。

⇒12について、お答えします

ご不便をおかけしております。主管課にその旨、お伝えいたします。

13. 防犯カメラの設置をしてほしい。(不審者の侵入抑止力になるのではないかと思います)

⇒13について、お答えします

主管課でも、防犯カメラが、侵入の抑止力になると考えており、現在、順次設置されております。予算などの関係上、はっきりとした時期については、お答えできませんが、なるべく早い対応ができるよう要望をお伝えしてまいります。

14. 車による登園は、「原則禁止」として、良いのではないのでしょうか。駐車トラブルで、近隣との関係が悪くなってしまうのは、もったいないと思います。先生方が、様々な機会に、せっかくいい関係を築こうと努力しているだけに、そう思います。また、今の園庭側への駐車は、子どもが、道路の中央を歩いて車をよけなくてはいけないので、危険だと感じます。

⇒14について、お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。安全が第一です。

様々な事情をお持ちかと思いますが、引き続き、徒歩・自転車での送迎にご協力お願いいたします。また、互いにマナーを守って、気持ちよく送迎できるよう、園としても尽力してまいります。

③ 保健関係について

15. ⑦(健康面・感染症の発症時の掲示)について、上の階なのか、下の階なのか、状況が知りたいです。

⇒15についてお答えします

現在、1クラスに集中していたり、乳児クラスまたは、幼児クラスに集中するようなケースでは、そのように表記しております。しかしながら、発症者が数名で、個人が特定されてしまうような場合は、クラスの表記は控えさせていただくことをご了承ください。

温かいご意見ありがとうございます。これからも、子どもたちが明るく、楽しく過ごすことができ、そして、保護者の皆さまに安心して預けていただける保育園をめざし、努めてまいります。

◆お忙しい中、アンケートにご協力いただき有難うございました。

◆本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。

【双葉保育園職員一同】