

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

〈保育園運営について〉

- ・写真掲示をいつも忘れてしまうので、お知らせを入れてくださると助かります…。すみません。
- ・死んでしまった虫を、ずっとロッカーの上に置いてあったりするので、ちょっと不衛生ではないのかなと思いました。(せめて箱の中に入れてたり、埋める等してほしい。)
- ・いつも子供がお世話になっております。来春、卒園ですが、上の子も含めて7年、南鎌倉保育園にはお世話になりました。たくさんの経験をさせていただき、親の方も本当に助けられました。今年度、ひとつ気になったのはお誕生日参観です。親が仕事をしているから保育園に預けているのが大前提のはずなのに“普段の様子を見てほしい”保育園側の方針で何日も仕事を休むことになった人の話を聞きました。(私もそうなりそうでした)  
子供の誕生日参観だから休めるでしようと思われているのではないですか。もちろん予定があれば休ませてもらえますが、その分、他で出勤したり、職場に迷惑をかけている時もあります。大きな行事などがなければ、なるべく保護者の都合に合わせてほしいです。幼稚園ではないのですから。

⇒お答えします

配慮が足りず、不快な思いをさせてしまったり、ご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。このことを真摯に受け止め、今後の保育につなげてまいります。

- ・夏のおむかえ後、よく「のどかわいた。」と言う事が多かったのですが、水筒はお昼ご飯後にすててしまうようですが、午後の水分補給もおやつだけでは足りないようなので、対策してほしいと思います。

⇒お答えします

ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。お水や保育園で用意した麦茶などで、随時子どもたちの水分補給に気を付けておりますが、保温性があり、清潔な水筒であれば、一日を通して飲むことができますので、衛生面を考慮しながら対応してまいります。

- ・預けている時間の中で歯ミガキをしていただけると虫歯予防にいいと思います。

⇒お答えします

歯磨きを習慣づけることは大切です。しかし、小さなお子様は自分で歯を上手に磨けないので、寝る前の大人の仕上げ磨きがとても大事と考えます。保育園では、歯ブラシによる大きな事故のリスクが高くなるため、保育時間内での歯磨きは実施していないことをご理解ください。

〈職員について〉

- ・保育園の先生たちが、どんな人だかわからないですが、南鎌倉保育園の先生たちは、みなさん気さくでいい人たちだと思います。  
ただクラスの先生によって対応が違うことがあるので一貫して欲しいです。以前にも、保護者アンケートに上がっていたような気がしますが、親が仕事が休みで子供を保育園に預ける時に、早お迎

えじゃないとダメと言われたり、上の子の先生は通常お迎えでも何も言って来なかったり。私が仕事休みの時は、早お迎えするようにしていますが、夫が休みの時は何も言われないので、通常お迎えで行ったりしていますが、先生方は夫が休みだとわからないのか何も言われず……。仕事があつての保育園なのはわかりますが、月1あるかないかのたまにの休みで、病院や美容室など子どもを連れて中々行けないところなので、いつも通りのお迎えでお願いしたい時があります。（前にお申ししたらダメと言われました。）ダメならダメでいいんですが、一貫して欲しいです。

⇒お答えします

統一した対応が徹底できず、申し訳ありませんでした。保護者の方の支援を積極的に行っていくことは、保育の充実に欠かせないことです。今後、保護者の方のお休みの日に、お子様を預けていただく際は「仕事は休みであること」「連絡のつく連絡先」をお知らせいただくと助かります。

・保育士の方の髪型について

新しい先生に多かったのかもしれませんが、今年度に入ったばかりの頃、髪の毛が長いのに結ばず、座って小さい子供と接していると髪の毛があたっている姿が目につきました。また、一つに結んでいても、赤ちゃんをおんぶしているときに髪の毛が赤ちゃんの顔にあたっていました。とても不衛生です。抱っこやおんぶをすることのない大きい子を担当するときは問題ないと思いますが、小さい子を担当する際は髪型の配慮をお願いします。

・保育士の名札着用について

最初の時期だけでもかまいませんので、保育士の先生皆さんに名札を付けていただきたいです。もちろん担任の先生はわかりますが、朝や夕方に担当してくださる先生は日々異なり、笑顔で話し掛けられてもお名前が分からないと、どう接していいか分かりません。かと言って、初めてお会いしても先生からお名前を名乗っていただくこともありませんので、名札の徹底をよろしくをお願いします。

⇒お答えします

職員の身だしなみについて、不快な思いをさせてしまったり、配慮が足りなかったことをお詫びいたします。今後、職員一人ひとりが十分に気をつけてまいります。また、名札は1～2か月間、着用しておりましたが期間の延長を検討していきたいと思っております。職員の紹介ボードも新しく分かりやすいものにしていきますので、併せてご覧いただきますようお願いいたします。

・しょくじは子どもたちそれぞれで、たべかたもそれぞれです。おなじたいおうではなく、たべてないこによりどうしたらたべてくれるかをきにしてほしいです。たべていないこにもういい？たべないの？おなかいっぱい？としつもんでなく、そのこのしょくよくどれぐらいかをほいくしのせんせいがたが、りかいしているといいなと思っております。

⇒お答えします

食事につきましては、お子様一人ひとりに合った食事量を考慮しております。今後も今まで以上に配慮し、お子様の食欲や健康状態に合わせた食事が提供できるような対応と援助をしてまいります。

〈園行事について〉

- ・保育園であったことを教えてもらおうと、毎日楽しそうに過ごしている様子がわかります。働いている方が大部分の保育園なので、行事は土曜などにしてくれると、わざわざ有休を使わなくて済むので休日にやってほしいです。

⇒お答えします

保育園は学校のように振り替えの休みがなく、お子様への負担をかけてしまうため、大きな行事としましては、運動会のみ土曜日に開催しております。保護者の皆様の中には、様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、特定の曜日に行事が集中しないように配慮しております。

- ・ここ数年、9～10月は天候が不安定なので、屋外での行事は日程を再検討しては如何でしょうか。特に、9月の4～5才の遠足は雨のことが多い印象です。子どもたちも特に楽しみにしているので、できる限り良い天候の可能性が高い時に実施して頂けたらと思っています。  
(10月後半～11月など?)

⇒お答えします

大型バスの借り上げ時期や他の各園行事、また近隣の学校行事等の関係から、例年同じ時期での行事日程になっております。雨天になってしまった場合でも、子どもたちにとって楽しい思い出となるように工夫してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

〈食事について〉

- ・区立の保育園全てだと思いますが、0歳で入園した際、食事の形態を写真で見せていただくこととなっていると思います。でも、その先の形態は見本として飾っている幼児食のため、例えば、完了食・乳児食がどのような形態・量・柔らかさで提供されているのか話でしか知ることが出来ません。家と統一できればと思ったので、知る機会がほしかったです。また、試食会（大変だと思いますが…）があるとうれしいです。

⇒お答えします

離乳食も前期・中期・後期を日替わりで展示させていただいておりましたが、分かりづらく申し訳ありませんでした。また、完了食については、口頭での説明だけになってしまったことをお詫びいたします。分かりやすい展示の仕方を工夫してまいります。

〈その他〉

- ・いつもありがとうございます。まだまだ手のかかる年頃で、家で受け止めきれないこともあるなか保育園で先生方に優しく接して頂いているお陰で安定して過ごしています。今後も何かと迷惑おかけすると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・白木園長が来てから園の雰囲気がとても良くなったように感じます。子供が毎日楽しく通えているのも先生方のおかげだと感謝しています。ニコニコ穏やかな先生が多く、いい保育園だと思います。
- ・ここの保育園でよかったなど、いつも思わせてくれる保育園です。いつも感謝しています。

ありがとうございます。

- 兄弟共に保育園のおかげでおむつが取れました。いつもありがとうございます。
- 毎日のように子ども達から「〇〇先生と遊んだ！」「先生がおりがみで作ってくれた♡」など、楽しそうな保育園の様子を聞いています。子ども達はもちろん、親の私達まで気に掛けて声を掛けて下さり嬉しいです。これからもどうぞよろしくお願い致します！
- 日々、保育園の先生方にはお世話になっています。子どものみならず、親のことまで気にかけて下さりありがたく思っています。アットホームな雰囲気でも子どもも親も南鎌倉保育園が大好きです。本当にありがとうございます。
- 子供のチャレンジする心をとて伸ばしてくれる先生方のおかげで、保育園で沢山のことができるようになりました。自信満々の顔で「見てー！！これできるようになったよー！！」とキラキラした顔で教えてくれて感謝（先生方に）です♡
- 保育中にケガをしましたが、すぐに病院受診し検査、治療をしていただきました。1ヶ月間ギブス、シーネ固定で不自由でしたが、不自由さを感じさせないよう遊びや食事の工夫をしてくださって、子どもも親も安心して保育園に通うことができました。

上の子の時から南鎌倉保育園にお世話になり6年目ですが、先生方の対応もとても良く、本当に感謝しています。

- 毎日、お世話になりありがとうございます。  
保育園生活を毎日楽しみにして通わせて頂いています。先生方の対応も有り難く思います。これからもご指導の程、宜しくお願い致します。
- そろそろ1年になりますので、〇〇君すごくいい保育園でした。大好きな保育園です。先生と担当先生と院長ずっと負則しますので、責任もまじめやります。いつも感謝しますので、ありがとうございます。
- 前年までのアンケート結果にもありましたが、現園長になってから母子ともに保育園生活の環境がとても良くなりました。具体的な例は差し控えますが、現体制では、様々な環境で働く母親を肯定し応援して下さっていると感じます。  
また、子供についても一人一人を見て、個性に合わせて丁寧に対応して頂いていると思います。保護者側としても今後もできるだけ協力し、誠実な姿勢で利用させて頂こうという気持ちになります。
- まだ、保育園での出来事をあまり話さない年齢の子供が、知らなかった歌や手遊びやセリフをたくさん披露してくれる姿を見て、日頃から室内遊びでもいろいろな歌や読み聞かせをして頂いているのだと分かります。  
大きな子供同士のトラブルにも冷静に対応して頂いたり、個性を尊重して接してくれている様子が子供の話からも伝わります。担任の先生をはじめ、職員のみなさまにはいつも感謝しております。ありがとうございます。

\*こちらの公立保育園アンケートについて

就労証明書のように「葛飾区H.P.よりダウンロードで入力→印刷→提出」の選択肢があると便利です。回収率もあがると思います。

- 初めての育児で保育園に通わせていなかったら不安だらけで自信がなかったと思いますが、いつもやさしく先生方が話を聞いてくださり、育児のアドバイスを受けて自宅でやってみたりと、親の私も一緒に園で成長させてもらっています。ありがとうございます。

・送迎の際、先生方の「おはようございます」の笑顔に安心して子どもを預けることが出来「おかえりなさい」と優しく迎えられ、仕事の疲れも和らぎ、子どもも楽しく保育園に通っているのだと、毎日感じています。先生方、毎日ありがとうございます。

\*お忙しい中、心温まるお言葉や様々な視点からのご意見をいただきましてありがとうございました。

これからも保護者の皆様からのご意見をもとに、改善すべきところは改善し、良いところは継続し信頼される保育園を運営していきたいと思っております。

\*本アンケートに寄せられたご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。