

N o . 2 8 南新宿 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。（上記の①～⑯に関する事でも結構です。）

- ・ごはんもしっかり食べられていて保育士さんに会うとうれしそうに走り出す娘をみると保育園で楽しく過ごせているように感じます。まだ本人から保育園の様子が聞けるほどおしゃべりが出来ませんが安心して保育園に預けられています。
- ・今年は子どもの体調の事や行事の事等で先生方にご相談させて頂く事が多々ありました、丁寧にかつ柔軟に対応して下さり大変感謝しております。今後もご相談させて頂く事があるかと思いますがどうぞ宜しくお願ひ致します。
- ・ひとり一人子供たちをちゃんと見ていて下さりとても安心できます。子どもの良い所をちゃんと見つけてくださり伸ばしていただきてこの園で良かったと思います。日々子ども達のご指導等本当にありがとうございます。子ども自身も自信を持ち、色々な事に取り組みができたと思います。
- ・心配な事などいつも話を聞いて下さり、子どもたちの成長をあたたかく見守っていただき感謝しています。子供は毎日楽しそうに保育園に通っています。
- ・こちらの園に転園して来てから自分を出してお友達ともより仲良く遊んだり楽しめているのがよく分かるのでこちらに通えて毎日「楽しかった」と教えてくれて本当に良かったなと思います。先生方は子供にも笑顔で接してくださいますし、子供も先生達が大好きなのでとても嬉しいです。
- ・各クラスの保護者会、全体でも園長先生、クラスの先生から子供たちの日頃の様子や成長しているところ、これからどういう面に力をいれていくかなど機会がある時に説明があり、とても安心して保育をお願いすることができます。また、気軽に質問できる雰囲気もあり、ちょっとしたことでも回答頂けるのでとても感謝しています。
- ・送迎の際、娘の様子や出来事を丁寧に話してください、よく見て頂いていると思います。（良い部分も悪い部分も）安心して仕事に向かえること、日々の保育頂いていること、本当にありがとうございます。
- ・具合が悪くなった時、対応してくださった様子を連絡帳とは別用紙で記録してそれを渡されました、細かく見て頂いたことがよくわかりました。（いつも以上に）。送迎で直接先生とお会いできないことが多く聞きたいこと、教えてもらいたいことがあった時は丁寧に連絡帳で教えて頂けたのが助かりました。また新しい持ち物等があった時はメモを貼ってもらっていてお忙しい中お気遣い下さったこと感謝しております。（教室前に掲示してあるにも関わらず…）
- ・季節の飾りがとてもかわいらしくてステキです。
- ・いつもしっかり見てください、ありがとうございます。
- ・〈保育について〉 担任の先生やサポートの先生方のおかげで毎日楽しく保育園で過ごしているようです。おかげさまで安心して仕事に出ることができます。〈健康面について〉掲示板に年齢別に症状が貼り出されているので今どんな風邪が流行し始めたのかが分かり早めに予防対策をとることができます。〈食事について〉毎日手作りのバランスのとれた食事を用意していただきて色々な食材に接することもでき、最初は食べなかった食べ物にもだんだん慣れ、食べ方も上達しているように思います。家庭だけではとてもあんなバラエティーのある食事は難しいし、月齢や年齢でも大きさを変えたりと対応して下さり、感謝しかありません。〈その他〉雨の日にはタオルが玄関に置いてあったり園でとれた野菜を持ち帰れるようにしてしたり、帰ってくるときも（朝の送りのときも）快くあいさつをしてくれたりと思いやりのある交流をはかるための工夫を感じます。
- ・最近、保育園の門の前の道路を猛スピードで通る車があり、すでに3回遭遇したので近隣の方の車

かと思われますが、大変危ないです。黒のワンボックスで男性の運転です。大人がいてもヒヤッとするので事故が起こる前に何か対策をされたほうが良いかと思います。

⇒お答えします。

ご心配をおかけしております。主管課と連携し、警察と対応を協議してまいります。

・子どもは毎日楽しく園に通っており、安心して預けられます。園庭も広くて毎日元気に遊んでいて楽しそうです。

・誕生日参観も毎年楽しみにしていますが、クラスの他の子たちの「一緒にあそぼう～」が、可愛いのですがとても主張が強く自分の子とあまり遊べなかった…という思いをしました。（娘にあとで言われてしまった）先生方で声かけをして下さると助かるかなと思いました。

⇒お答えします。

楽しみにされていた誕生日参観に複雑な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お友だちのお母さんが来ると嬉しくてテンションのあがってしまうお子さんもいます。今後はみんなで楽し^く過ごせるような時間となるよう、子どもたちにきちんと伝えていくことを職員間で確認いたしました。次回の参観中で困ることがありましたらその場で子どもたちに知らせることも大事ですので小さなことでも担任に伝えてください。

・運動会や発表会を日曜日にしてもらえるとありがたいです。

⇒お答えします。

保育園は学校のように振り替えの休みがなく、お子さんの負担をかけてしまうため大きな行事としましては運動会のみ土曜日に開催しております。保護者の方々の中には様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので特定の曜日に行事が集中しないように配慮しています。

・園での様子をよく報告してくれたり、話してくれる先生とほとんど話をしてくれない先生がいるのは役割分担をしているからですか？！対応に差があるなーとは感じています。

⇒お答えします。

職員の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。担任の中で園での様子を伝えることを役割分担していることはありません。また連絡事項などは正規職員、短時間保育士が伝えるようにしています。朝夕はクラス担任ではない職員が当番をしていることもありますので、日中の様子を詳しくお伝えすることができないこともあるかと思います。お子さんのことで心配や相談がありましたら担任に声をかけてください。保育参観や面談などで詳しくお知らせすることができると思います。

・朝は門の所にいつも先生がいて下さり、声掛けをして下さり、とても安心できます。夕方は迎えの時刻にそれぞれの保護者がバラつきがあるので仕方ありませんが、4時から門の解放時間になっている時誰でも中に入れ、時には中に入っても先生方の姿がない時がありました。不審者の侵入防止、子供達の安全の為、お忙しいとは思いますが、声掛け等お願ひします。

⇒お答えします。

ご心配をおかけしております。事務所に職員がいないときは玄関の鍵を閉めることになっていましたが、徹底できず申し訳ございません。職員一同再確認し、事務所に職員がいないときはしっかり

と玄関の鍵を閉めるように徹底いたします。その際はインターホンを押していただき、必ずクラスとお子さんのお名前をお知らせください。

- クラスの窓の1枚だけでもマジックミラーなら見学がしやすいのであると嬉しいです。
⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。防犯上、不審者が入ってきても早く発見できるよう透明なものになっています。見学の際、見て頂く場所など工夫ができますのでご相談ください。

- 仕事が休日の際も子供をあずけても良いと言われているのに、実際あずけるとなると用事は何かと聞かれたり、迎えの時間を聞かれ、なるべく早くと言われます。育休の方もあずけることができるのに休日に用事があり、時々あずけたい際にもあずけにくい雰囲気を出されるとすごくあずけにくいです。こころよくあずかりして下さる先生もいるので人によって態度が違いすぎる所以できるだけ統一してほしいです。

⇒お答えします

平日は保護者の方がお休みの時の職員の対応が統一しておらず申し訳ありませんでした。お休みの時は連絡先を知らせて預けてください。ご協力をよろしくお願いいたします。

- 今は行っておりませんが、春夏にはどんどん遊び、プール。組によってはどんぐりで絵をえがいたりと四季にあわせた遊びを行ってくれており自然にふれさせてのびのびと毎日遊ばせて下さり、とてもありがとうございます。これからも自然にふれさせいろいろな刺激を学ばせていただけたらと思います。近くの公園について下さるのもとてもありがとうございます。
- 要望が2つございます。(あったらいいなあと…)

① 英語レッスンや体操(トランポリン、マットなどムリだと思いますがスイミングとか...)など教室が週1回などで行って下さるとありがとうございます。有料でもいいです。最近の保育園は英語レッスン付のところがあったり... 友人から聞いています。教室に通わせるのが大変なので保育時間中に+αであるといいなあと。

⇒お答えします。

講師を入れてのレッスンなどのご要望につきましては、主管課に伝えてまいります運動遊びは、保育園でも体操や小さなトランポリン、マット運動など年齢に合わせて楽しく行っております。

② 階段がうす暗く、そして寒い、冷たいです。せめてカベが明るくなるだけでもほっこりします。

⇒お答えします。

今後、階段付近が明るくなるように工夫していきたいと思います。また階段のタイルは冷たいと思います。スリッパ等どうぞご利用ください。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力をいただきまして大変感謝しております。

これからも保護者の皆様に安心していただける園運営を目指してまいります。