

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関するだけでも結構です。)

保育運営・内容について

- ①～⑯すべて満足しています。笑顔いっぱいの半田保育園に通わせていただき、親子共々、本当に感謝しています。ありがとうございます。

《保育園より》

保育園の運営・内容についてご理解いただき、ありがとうございます。これからも保護者の皆様と力を合わせて、お子様の健やかな成長を見守ってまいります。どうぞよろしくお願ひいたします。

職員について

- いつも子どもを預かってくださりありがとうございます。また、担任の先生方に育児のアドバイス等をいただき、とても助かっております。子どもも保育園で楽しく過ごしているようです。今後ともよろしくお願ひします。
- 帰る姿を見かけたとき、担任の先生がわざわざ事務所から出てきて、その日の様子を話してくれました。先生の声掛けにとっても暖かいものを感じました。子どものことをよく見てくれて、気にかけてくれて、とても感謝しています。
- 子どもも楽しく保育園に通っており、半田保育園に通えてよかったと思っています。担任の先生だけでなく、他のクラスの先生も同じように接して下さり、園全体で子どものことを見てくれると感じます。子どものことで悩み困っている時も先生に話を聞いてもらい、アドバイスをいただきありがたかったです。
- いつも担任の先生方をはじめ、いろいろな先生にお世話になり、お声かけ頂いています。他の園はあまりわかりませんが、話を聞いていると、やっぱり半田保育園に入れて良かったな—いつも思います。行きも帰りも必ず挨拶して下さること、名前を呼んで対応して下さることに安心感を覚えています。笑顔が素敵な先生が多くいらっしゃるので、ぜひこのままの雰囲気ですごしていただければいいなと思っています。
- 以前子どもがぐずって帰らない時、若い先生が逆方向なのに気を紛らそうと少し一緒に手をつないで帰ってくれたことがありました。帰る時で申し訳ない気持ちでいっぱいでしたが、子どもが笑顔になり、すごくすごく助かりました。本当にありがとうございました。
- 一人一人個性に合わせ、成長の手助けをして下さっていると感じます。半田保育園は子どもの自立を促し、しっかりと教育していただきながら愛情を持って先生が接して下さるので安心して預けることが6年間できました。保育のプロとしての取り組みを今後も続けていただきたいです。
- たくさんいる子どもたちの名前をちゃんと覚えて先生方が笑顔で挨拶してくれるのが大変ありがたいです。早番、遅番だと担任の先生から子どもの様子を聴く機会が多くないのが(仕方ないとはいえ)少し残念です。でも、お友達含め皆いつも楽しそうにしているので、これからも温かい目で子どもたちを見守ってくださいますようお願いいたします。

《保育園より》

職員に対してのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。年度当初の保護者会全体会でもお話しいたしましたが、子どもたちの成長を第一に考えながら、子どもたちはもちろんのこと、

大人も笑顔でいられる保育園を目指して日々の保育を進めております。これからも、笑顔あふれる保育園であるよう、職員一同努めてまいります。

- 以前いた保育士さんたちは担任の子以外でも名前を覚えてくれ、会うと様子を伝えてくれてよく見てくれているなあ、ありがたいなと感じることが多かったです。今の保育士さんたちも良く見てくださっているなとは思いますが、ドライだなあ、今時はこうなのかと半田の温かみのある雰囲気が変わってきたなと感じます。
- 挨拶してくださる先生とそうでない先生がいます。(他クラスの保護者には挨拶はして下さらない先生がいたり…)

《保育園より》

不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。挨拶は心を繋ぐ大切な言葉です。まずは子どもたちに関わる周囲の大人が手本を示すべきと考えておりますので、再度職員内で周知し、挨拶の徹底をいたします。

- 送り迎えの時に担任の先生がいないので保育園の様子を聞くことができない。(大きくなると連絡ノートがなくなるので子どもの様子がわからない)先生たちに声をかけにくい。
- 今年から延長保育になったが、本人も楽しそうに過ごしている。しかし、担任の先生と会う機会がますます少なくなってしまって、情報を得るのが遅れがちになった。
- お迎えの時、遅番で行くのですが、先生が子どもを呼んだ後、子どもだけが出てきて、先生は他の子対応や奥に行ってしまうので、連絡がないことも伝えてもらえない時があるので、できれば何も無いとか挨拶くらいあるといいなと思います。いつもではないです。時々です。お忙しいとは思いますが…

《保育園より》

遅番・延長番の際に不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。遅番・延長番時は常勤保育士を1名・非常勤保育士を1~2名配置して保育をしております。必ず挨拶をして保護者の方々にお子様を引き渡すというようにしておりますが、再度周知・徹底してまいります。また、遅番の時間内に担任と話すことができないという点では、ご不便をおかけしております。特別お知らせしたいことがある場合は担任が残って直接お伝えしておりますが、ご不明な事やご心配なことがございましたら、担任と直接話し合う時間を調整いたしますので、どうぞお気軽にお声掛け頂ければと思います。なお、保育に関する伝達等は園だより・クラスだよりのほか、各クラスのボードを使って随時お知らせをしております。各クラスのお知らせを、お迎え時に必ずご一読いただくきますようお願いいたします。

- いつも親身になって考えてくださり、とても感謝しています。お時間をいただいたり、子どもの様子を見させて頂いたり、本当に頼りになるし、ありがたいなあと思うことが多いです。いつもありがとうございます。その反面親身になってくださっているからこそだとは思いますが、子どものマイナスな面を聞くことが多く、不安になったりどうすれば良いのかわからなくなることも多々ありました。もちろん、子どものそういった面が目立つから仕方がないことかもしれませんが、もう少しプラスな部分も合わせて教えてもらえたら安心感もあったのかなと思いました。また、子どもの様子の変化もあるのでそれも仕方がないかなと思いますが、先生方の言うことがコロコロ変わったりするときもあり、戸惑いました。

- 他のお友達と比較する発言は、なるべく配慮していただけるとありがたいです。(〇〇ちゃんは成長が少し遅い。皆はどんどん上手にできるようになっていますよ。等)

《保育園より》

個人面談では保護者様の貴重なお時間をいただきありがとうございます。にもかかわらず、その中で疑問に感じたり、不快に思わせてしまいましたこととお詫び申し上げます。保護者様へのお知らせの方法は、研修や職員会議の中で勉強しておりますが、まだまだ足りない点もございます。保護者様とより良い意見交換ができますよう、お伝えの仕方も含めて研鑽に努めてまいります。

- 勢いよく思い切り腕を引っ張ったり、強引に持ち上げてズルズルと引きずらせて隣の部屋へ無理やり連れて行かれているお子さんを見て、ゾッとしたことがあります。保護者が見ることのできない日中にも知らないところでこのような現実が日常的に行われているのでは、と怖くなりました。まだまだ幼く、起きたことを正確に伝えることができない小さな子ども相手だからこそ、大切に、思いやりを持って接してあげていただきたいと、深く、お願い申し上げます。

《保育園より》

職員の行動に対して不安を感じさせてしまい、申し訳ありませんでした。腕を引っ張る・たたくななどの行為は固く禁じております。正規職員・非常勤職員一同に再度周知徹底をし、以後このようなことがないようにいたします。

安全管理

- 先日子どもを送りに行ったとき、地震が発生しました。私は立っていたのもあり、揺れを感じなかった程度でもあったのですが、先生方が確認し合い、子どもたちを座らせ、きちんと対応されていてとても安心しました。これからもよろしくお願い致します。

《保育園より》

保育園では毎月の避難訓練に加え、不審者訓練・風水害訓練を行い、安全対策を心掛けております。毎月行っているからこそ、子どもたちも職員もしっかりと不測の事態に備えることができます。今後も子どもたちの安全を守るよう取り組んでまいります。

- 門のところで先生方に会うとよく挨拶していただきますが、不審者対策としても良い事だなと思います。
- 毎日の登降園時、見守りのおじさんがいてくださると安心ですが、難しいのでしょうか？また、雨天時、屋根がないところでの駐輪の為、少し大変さを感じます。
- お迎えの時間帯に、正門付近に車の一時停車が見受けられます。交通事故等、心配です。
- 行事の時はリボンをつけたりと工夫されていると思いますが、普段の登園、降園の時は自由に出入りできてしまうと感ずります。
- 行事の時もそうだが、園の門は入ろうと思えばは入れてしまう造りなので、不安を感じる。
- 門に施錠もしていただき、できる限りの配慮はしてくださっていると十分感じているのですが、門も低く、侵入を防げるか、男性職員が不在である等の不安はあります。

《保育園より》

昨年11月に門付近を撮影することができる防犯カメラを設置いたしました。不測の事態の際には、すぐ警察につながる非常110番のボタンも設置しております。また、不審者訓練は年2回行

い、先日は亀有警察の署員にも来てもらい、不審者対応に役立つノウハウを教えてくださいました。主管課とも連携を取りながら少しでも防犯対策を整えていければと考えております。

- お迎えの時間帯に、正門付近に車の一時停車が見受けられます。交通事故等、心配です。

《保育園より》

以前にもお知らせしたとおり、半田保育園では、車での登降園はご遠慮いただいております。特に7時30分から8時30分までは園周辺がスクールゾーンとなり、歩行者専用道路になっております。また、日中・夜間問わず車の往来が多く、駐車していると近隣の方々のご迷惑になるほか、交通事故の原因にもなりかねません。やむを得ず車を使用しなければならない場合は、必ず近隣のコインパーキングを利用いただき、園周辺道路に駐車することのないよう、お子様の安全を守るという観点からも、皆様のご理解とご協力をお願い致します。

園行事について

- 毎日楽しく通園させていただいています。七夕の短冊を願いを込めて書かせていただいたのですが、雨の当たる場所（滑り台横）に飾ってあり、朝登園すると何枚も短冊が地面でぐちゃぐちゃになっていてとても悲しい気持ちになったことが印象に残っています。天気の前測ができなかったのかもしれませんが、園児や保護者の願いが込められていたものなので大切に扱っていただきたかったなと思いました。子どもも悲しい顔をしていました。

《保育園より》

悲しい思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。落ちてしまったり、濡れてしまったりしたものは乾かしてから、再度笹につけておりましたが、今後は雨の当たらない場所に設置するなど工夫をしてみたいと思います。

- 乳児クラスは運動会、発表会の参加がないのが少し残念です。大変かもしれませんが、その年齢ならではの参加の仕方があるのではと思います。

《保育園より》

乳児クラスの行事の参加については、お子様に無理のないようにと配慮しております。運動会はまだまだ日差しが強く、気温が高い中での開催となりますので、長時間の参加は難しいことが考えられます。また、発表会では幼児クラスのように各クラスの表現をご覧いただくよりは、普段の保育室の中で普段の遊んでいる姿をご覧いただきたいという意図もございます。それぞれの年齢の発達段階に合わせて、行事を行っておりますのでご理解いただければと思います。

食事について

- 保育園での食事を楽しみにしているかはわからないが、春ごろは食べなかった葉物類を最近は好んで食べるようになったり、先日のふれあい動物園以降は「うさぎさんも馬さんもにんじん食べるの」と言っていてにんじんを良く食べるようになりました。そういうのを見ると、保育園でいろいろ工夫してくれているんだなあと思います。

《保育園より》

子どもたちは保育園の日々の活動の中で体をたくさん動かし、元気に過ごしております。たくさん体を動かすからこそ、給食がおいしく食べられています。また、クラスのお友達と一緒に食べら

れることが、子どもたちにとっての楽しみでもあります。いろいろなことが相乗効果となって、子どもたちが食べることの大切さに気付いてくれればと思います。これからも栄養たっぷり季節感のある給食が提供できるよう、努力してまいります。

その他

- 公立保育園から民間保育園になることに強い不安があります。用地が見つからないようですので、このまま民営化にせず公立のままでいてほしいと思います。再考を切に希望します。
- 民設民営についてのスケジュールや進展状況などわかることがあれば教えていただきたいです。「特に進展なし」でもいいので情報は適宜もらえたほうが安心できます。

《保育園より》

民営化の件で保護者の皆様方にはご心配をおかけしております。民営化につきましては今のところ進展はございません。仮園舎を立てるための代替地が決まると、次の段階に進んでいくという状況です。代替地が決定するなど状況に進展がございましたら、すぐに保護者の皆様にお知らせいたしますので、よろしく願いいたします。

- 雨天時、玄関にタオルが置いてあります。出入り時濡れているのでとても助かっています。ありがとうございます。

《保育園より》

急な雨の時など、ご利用いただけるように玄関にタオルを置いております。ご活用ください。

- 園児の過ごす部屋に時々害虫が死んでいるままになっている場面がありました。清掃は徹底されているとは思いますが、くもやゴキブリを見たこともあり、ご留意いただけたら幸いです。

《保育園より》

日々、清掃時に留意しておりますが、ご心配をおかけしまして申し訳ありませんでした。汚れや虫の死骸に気づいた時にはすぐに処理するよう、今後も心掛けてまいります。

- 普段の様子も写真等で見たり、頂けたりしたら嬉しいです。お友達と遊んでいる表情や、何かに取り組む姿等、家では見れない表情も見たいと思います。

《保育園より》

写真に撮ったものを配布することはできないのですが、ちょっとした行事や子どもたちのかわいい姿が見られた時には保育園のデジカメで撮り、掲示をさせて頂いております。全部は載せきれないのが申し訳ないのですが、ご覧いただければと思います。

- 同じ保育料を払っているのに、認可私立とサービスや保護者負担量が異なるなどとても感じます。
(作って持っていくもの等)

《保育園より》

葛飾区の公立保育園ではサービス・保護者負担共に同様の内容となっております。一方、私立保育園は独自のサービスを提供しているところもあるのが大きな違いだと思います。それぞれの良さがございますので、保護者様でご判断頂ければと思います。

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。

これからも職員一同で、お子様が快適に楽しく園生活を送れるよう環境を整え、保護者の皆様には、日々の保育中でのお子様の成長をお伝えし、皆様に信頼され安心していただける保育園を目指してまいります。これからも疑問に思うことや気がかりなことがございましたら、いつでも遠慮なくお声掛けください。

半田保育園 職員一同