

◆①～⑯（選択肢のある部分）についてのご意見

- ・意見は特にありません。感謝でいっぱいです。本当にありがとうございます。
- ・日々、子どもに寄り添い受け止めてくれ感謝しています。園に行くことを嫌がったことは一度もなく、毎日楽しく通っている姿を見ると安心して仕事に行くことができます。ありがとうございます。
ひとつ、ケガの対応（処置）がこれで良いのかな？と思うことがあります。完全に我が子の不注意の結果なのですが、・・・。
- ・はと組さん、りす組さんの運動会参加が無くなってしまい残念に思いました。親子競技やかけっこ、楽しみにしていたので残念です。
- ・見えない部分（表面には）もありますので、「どちらとも言えない」にさせていただきました。
こわいニュースなどもあり、安全管理はしっかりお願いします！！
- ・引き渡し訓練の迎える時に、引き取りに来た保護者の名前と時間を書きますが、書いた紙が引き継ぎ簿だったのか自分の子どもの名前のところ以外は違う紙で隠してはいましたが、ずれてしまえば他のところが見えてしまいますし、自分の子の引き継ぎの内容も見えてよかったのか疑問でした。もし、引き継ぎの内容が“かみつき”などあまり見てほしくないような内容だった場合もあると思うので、違う用紙が良いのではないかと思います。
- ・安全管理面について・・・セコムの導入により、知らない人（不審者）の侵入は以前より改善されていると思うが、時間帯によるのかもしれないが、事務室に誰もいなかったり、入っていても誰も職員が気にとめる様子がないことが度々あった。誰か入ってきたことは分かるようになってきていると思うが、もう少し意識して対応してもらえるとこちらも安心できるので、改善して頂けたらと思います。
- ・プールの前に事前に注意書きの手紙を出してほしい旨お伝えしたが、全く受け付けてもらえなかった。以前、プールカードの保護者印をサインで記入してプールに入れなかったことがあった。周りに聞いたら、知らない人が多かった。それだけの為に子どもがプールに入れなかったのはかわいそう。たまたま、朝泣いてご飯を食べられなかったのも、先生にお伝えしたが、子どもに“プールは入ろうね”と言って下さったので、入ったかと思ったら入っていなかった。保護者が OK しているのだから入れてほしかったが、園側としては心配なのでということで仕方ないが、そういう注意書きは事前に出すべきだと思います。
- ・⑫・・・意見をすると怒鳴られ、暴言を受けた。事実を区に報告すると、ますます園長の対応が悪くなり、表情に現れている。意見を言っただけでいい雰囲気を作っている。匿名で区に意見をあげても、こんなこと言うのはあなたしかいないと、園長から名指しされる。“職員全員が怒っている”“他の園に行っただけ”など、子どもが人質としか思えないことを言われるので、安心して預けることができない。実質、クレームを入れるルートが八方ふさがりの状態。怒鳴ったことの謝罪時には、「いつもすぐカッとなってしまおう」と園長自身の言葉があった。繰り返している自覚がある通り、以前より園長の怒鳴り声は廊下にも響き渡っていた。保護者間でも裏では要注意だと共有されている。子どもがどんな扱いを受けるのか恐ろしいので、アンケート明記や第三者に訴えることがはばかれる。アンケートでは、まず感謝を述べよと言われたこともあり、保育へのクレームは許容出来ない様子。また、クレーム処理も「初めての事態だったので」「今までそうやってきたので」と、一般社会では通らないことを理由でできてしまうのが問題点。自らが考える保育方針には熱心だが、保護者からの指摘に対しては思考停止の対応を受けることがある。そして、今まで保護者への許諾も無く、園へのアンケート全文が保護者全員に配布されていたため、さらし上げられる緊張感がおのずと生まれている。待機児童問題はじめ、預かり時間、自宅との距離、経済的事情等の諸条件で、保護者は自由に園を選べる状況にない。福祉サービス提供者として、利用者が強く意見しにくい弱みに甘え、コンプライアンスをも意識しない対応がまかり通ってきたように思う。子どもの在籍中でも利用者が率直な

意見を言いやすくすることが急務だと思う。きちんと公にし、再発防止に努めるべきだと思うので、勇気をもってここに明記します。どうか子どもを守って下さい。

⑭・・・地域との交流の事実があっても、地域とのつながりが深まっているか、判断できる情報を得ることができない。

・4月に新任で来られた先生の紹介もなく、退職されたことも園から報告がないことや、〇〇先生の産休入りについても園や先生からひと言も連絡されていないことに関して不信感をもった。クラスだよりも記載がなく、後任はどうなるのか、未だに不明、なぜ、保護者に伝えようとししないのか、教えてほしい。ブランコやすべり台を撤去してしまった理由を聞きたい。リニューアルするのは良いが、まさかブランコ、すべり台がなくなるとは思わなかった。

・災害時の対応については、不明な点があるため、できれば公開してほしい。保育園の建物に何かあった場合の避難先など

・朝や帰りの時に先生に話したいことがあっても忙しそうで声をかけづらいです。帰りも迎えにいつて挨拶はしてくれますが、どの先生が引き継ぎしてくれるか分からず、私と子どもがボーっと待っていることがあります。

・子どもの名前を呼び捨てにしないでほしいです。子どもにも指導をしてほしいと思います。

・玄関にカギはかかっているが、インターホンを押していたり、カギがなく玄関前に立っている人がいると、保護者がカギを開けてあげたりしている。顔を知っている相手なら良いが、知らない相手の場合もなんとなく開けてあげているのではないかと、誰でも入って来られる環境だと思っている。入れ違いで、知らない人に入って来られても、事務所に人がいないことも多く（特に夜）、誰でも入れる上に気づく人もいない。

・子どもの発達に関し、支援や配慮が必要な子どもが増えています。支援等が必要な場合、早期から対応していくことが重要とされていますので、先生方に日頃の保育の中で気になることがあれば、保護者と相談して頂きたいです。その気づきのためにも、先生方には発達に偏りのある子どもへの関わり方を研修などでたくさん学んで頂きたいです。

・日頃から、園長先生はじめ、先生方、用務さんには、子どものことを考えて頂き、安心して預けさせて頂いております。ありがとうございます。これからも、清潔な住吉保育園であってほしいと思います。

昨年、お伝えし忘れたこともありましたが、内容が昨年度のことも含まれておりますこと、ご了承願います。お昼寝中にシーツを汚してしまったとのことで持ち帰りをしましたが、特に何のコメントもなかったので、替えのシーツは持参しませんでした。翌日、保育園のシーツ（タオル）をお貸し頂いたようで、洗濯の依頼がありました。出来れば、シーツ持ち帰りの際に、翌日分の予備持参のことを教えて頂きたかったです。進級した頃、登園時とお散歩時の上着を使用していたのでそれぞれ、所定の位置に置いておきました。その後、暖かくなってからは、上着は使わなかったので、また、寒くなり、上着を着る時期には置き場所を忘れてしまいました。先生にお尋ねしましたが、お互いが上手く意思疎通が出来ていなかった様でしばらく間違った所に置いたままでした。クラス便りや、クラスの入口の張り紙で、上着持参の依頼はありましたが、特に置き場所の記載がなかったので、記載があれば分かりやすいと思います。

勤労感謝のプレゼントが2017年からなくなったようでとても残念です・・・何か理由があるのでしょうか？

発表会の衣装持参の張り紙があり、お渡ししましたが、記名した袋に入れて下さいとのことで戻されてしまいました。張り紙に、その旨記載があれば、二度手間にならないと思います。

運動会は案内の時間に行くと、予定より早く開場していたようで既に良い席が埋まっていた。逆に、大きな一れの会は早く来た人が良い席を確保できることもなく矛盾を感じました。

アンケートは、土日記載することも多いので、週明けまでの期限だと助かります。

3. 保育園で、今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいことがありましたらお書きください。
- 子どもの保育は難しい部分がたくさんあると思います。子どもたちの笑顔のために、保育士の方々の充実した環境が大事だと認識しています。子どもも働く保育士の方々も、みんな満足できる環境づくりをこれからも引き続きよろしくお願い致します。「今日の活動・子どもの姿」は続けてほしいです！ 写真、いつも楽しみにしております。動きまわる子どもたちのベストショットはなかなか大変かと思いますが、園の様子がわかり、素晴らしい取り組みですネ！！
 - 給食の色どりがとても良く、美味しそうです！
子どもはまだ離乳食ですが、食に関しては安心しておまかせできます。
 - リズムに力を入れていると思いますが、子どもたちもとても楽しんでやっているので、これからも続けていってほしいなと思います。また、園長先生自らリズムをしてくれるところはとてもいいなと思います。りす組では、子ども一人一人のことを良く見ていて下さり、親が気づかないところも見ていてくれて本当にうれしく思います。きりん組の先生方はとても話しやすく、相談も気軽にできるところは親としてとても安心できます。いつもありがとうございます。
 - 自園でのおむつ処理、使い捨てペーパータオルの提供、水筒持参不要の飲み物提供、遠足諸費用の追加徴収無しなど、衛生面や保護者の負担軽減を考えた予算采配の手腕。園内の過剰な飾り付けや手作りプレゼントも無いことから、職員への過重労働防止意識もあるように見え、続けていただきたい。父母会活動と園行事の切り分け意識も他園に比べて優れている(区内でも父母会から提供される無償労働や寄付に頼る保育運営の園は少なくない印象)ので、今後もお願いしたい。
 - 季節感を取り入れたイベントを今後も続けてもらいたいです。
 - 各種、季節の行事や大きくなったねの会など、今まで通り続けて頂きたいです。
 - 子どもの育ちや意見を第一に考える姿勢には感謝しかありません。保護者の意見を全面的に受け入れるのではなく、住吉保育園の保育方針を貫きつつ変化させていけるところは変化させていく姿勢もそのままいてほしいと思っています。
 - 住吉保育園の方針を大切にしてほしい。保護者の意見に左右されず、先生方の保育における信念を大切にしてください。今年の夏は熱中症等の心配もあってか、プール遊びや外遊び(虫を捕まえたり)という機会が少なく残念でした。
リズムはこれからも是非続けて下さい。(卒園した娘は今でも側転をきれいにすることができます。保育園でやったことが自信にもつながっていると思います。)
 - 園長先生を始め、担任の先生、他先生全員が、朝は明るく「おはよう」とご挨拶をして下さり、お迎えの時は、子どもにはもちろん、保護者にも「お帰りなさい」とおっしゃって下さり、入園した時から変わらず、その言葉、挨拶に安心感を感じています。下の階のクラスになって整えられた幅広い環境の中でも子どもの自主性を尊重して下さっている保育を感じ、有り難く思います。
 - 行事後の感想と園からの回答は、園の考えが分かりとても良いと思うので、今後も続けてほしいです。
 - いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
 - リズム、外あそび、季節の行事、給食のお手伝い、今の住吉保育園の良い所をずっと大切にしていってほしいです。
 - 最近、クレマーのような意見を言ったり、自己中心的な考えや自分の権利ばかりを保育園に主張したりする保護者がいると聞きます。保育園はその保育理念を貫き、子どもたちにはもちろん保護者に対して、誰かを特別扱いすることなく平等に対応してほしいです。「だめなこと(もの)はだめ」「～までなら対応できる」とはっきりと見解を示し、他の保護者の誰もが納得するような対応をお願いします。
 - リトミック。異年齢との関わりも多く、子どもに良い刺激になっている様子。
1歳児クラスは、先生方がとてもあたたかい雰囲気、息子ものびのび(笑)楽しそうに安心できます。

クラスの枠を超えて、いつも（〇〇先生など）息子の様子や会話など、お迎え時に日中のことを話して教えてくれるのでいろいろな先生に見てもらえているのだなと感じています。

- 読み書き、算数など希望者だけでもやってもらえたらありがたいです。別途料金が発生してでもやりたい方はいるのではないかと思います。体操教室、英語教室などもあったら嬉しいです。いろいろ制約はあるかと思いますが、ご検討頂けたらありがたいです。

また、今後保育士不足になっていく中、先生方にとっても働きやすい職場にして頂くことが子どもへも良い影響を与えることにつながると思いますので、ぜひ働きやすい職場にしてください。

- 担任以外の先生方からも「今日、〇〇ちゃんこんなこと話してくれましたよ」と声をかけて頂くこともあり、先生方が皆さん、子どもたちのことを大事に見守ってくれて、大変ありがたく思っています。今後も、今のようなアットホームで安心できる環境を維持して頂きたいです。

保護者の皆様へ

このたびは多くの保護者の方から励ましの声やご意見等を頂戴しました。本当にありがとうございました。貴重なご意見、不安、不満な点をお知らせ頂き、職員全員で今後の保育に生かしていきたいと検討をしております。いくつかの項目に整理して回答させていただきます。

○保護者の方への周知について

- ・災害時の対応や避難先を公開してほしい。

《回答》災害時の対応について、ご不明な点があるとの事、全体保護者会等でお話しさせて頂いてきましたが、質疑応答の時間が十分取れないので、ご不明な点の解明まで至りませんでしたね。今後、繰り返し具体的な取り組みをお知らせするようにしていきたいと思っております。

- ・新任、退職、産休に入るなど先生方のお知らせや後任者の紹介なども無かった。保護者にきちんと伝えてほしい。

《回答》職員異動について、その都度掲示にてお知らせしていますが、掲示を分かりやすく工夫してまいります。園便りについては、小学校へ配布したり、園外掲示もありますので、載せていません。ご理解のほどよろしくお願い致します。

- ・ブランコやすべり台を撤去した理由を聞きたい。

《回答》ブランコ・滑り台の撤去については、老朽化が激しく、いつ壊れても不思議が無いと業者による定期チェックの中で指摘を受けてきました。予算等の関係で今年度の実施になりました。実施に当たり、保護者の皆様には、掲示や保護者会等でお知らせをいたしました。

○保護者の方とのコミュニケーションの取り方について

- ・朝や帰りの時に先生に話したいことがあっても忙しそうで声をかけづらく、どの先生が引き継ぎしてくれるか分からない。

- ・プールの前に事前に注意書きの手紙を出してほしい旨お伝えしたが、全く受付けてもらえなかった。プールカードの保護者印をサインで記入してプールが入れないことがあったが、その点について知らない人が多い。そういう注意書きは事前に出すべきだと思います。

- ・お昼寝中にシーツを汚してしまったとのことで持ち帰りをしましたが、特に何のコメントもなかったため持参しなかったところ、また、お借りすることになり洗濯の依頼がありました。予備持参のことを教えて頂きたかったです。また、上着の置き場所、発表会の衣装持参の件なども、お互いが上手く意思疎通が出来ていなかったと感じた。

《回答》いろいろな不手際があり、職員の連携不備や説明不足から保護者の皆様には、二度手間をお掛けしたり、ご迷惑をお掛けしたことを、お詫び申し上げます。ご意見を頂いて、それぞれの部署・全体的話し合いを持ちました。今後このようなことに無いように、職員一同一丸となって頑張りたいと思っております。よろしくお願い致します。

○セコムが導入され、玄関の安全管理は以前より改善されたが、事務所に人がいなかったり、保護者が開錠したりということがあり、まだ不安が残る。

《回答》セコムの導入で、安全性は格段に上がりました。24 時間、事務室及び玄関ホール、入り口は監視カメラが回り、セコムの監視が常にされています。しかし、人が多く出入りする時間帯は確かにご指摘のように、保護者同士で融通することありますね。セコムを忘れたら、インターホンを鳴らしていただければ、事務室に人がいなくても、職員が対応するようになっています。よろしくお願い致します。

保護者の皆様へ

○引き渡し訓練時に記載する用紙から、子どもの引き継ぎ内容が見えてしまうこともある。

《回答》ご指摘を受け、次年度からは個人情報の取り扱いに配慮した用紙を作成し、個人情報保護に徹したいと思います。

○園長の対応、態度について：怒鳴ったり、暴言を吐いたり等対応が悪い。また、クレーム対応や処理の不味さがあり、利用者が意見を言えない対応や態度をされる。

《回答》ご指摘を受け、反省すべきは反省して、より良い保育園運営を行う努力をしていきたいと考えています。

○ケガの対応（処置）について

《回答》ケガの対応について、ご心配をおかけして申し訳ありません。ケガや具合が悪い状況の場合は、担任からの依頼を受け、看護師が丁寧に看ています。今後もしっかりやっていきたいと思います。

○子どもの名前の呼び捨てについて

《回答》すぐに緊急保育会議を開き、子どもの名前を呼び捨てにしないよう全職員で確認し、是正いたしました。申し訳ありませんでした。

○運動会や大きくな～れの会の観覧席の取り方に矛盾を感じた。

《回答》運動会や大きくな～れの会などの保護者参加行事では、保護者の皆様のご協力を頂いて、スムーズな運営ができていたと思っていました。このような貴重なご意見をいただき、再度、職員間で具体的な不具合を検証し是正してまいります。

○読み書き、算数など、また体操教室、英語教室などを取り入れてほしい。

《回答》園内でのお稽古ごとについて、現段階では取り組むことは難しいかと思えます。園外でお稽古をされているお子さんが多くいらっしゃいますので、情報交換して、お子さんの為にご検討頂けたらと思います。

○勤労感謝のプレゼントが無くなり、残念です。

《回答》保育園では、勤労感謝について、親御さんが働いてくれることをそれぞれの年齢に応じてお話しし、何かプレゼントをしようと取り組んできました。しかし、この時期は気候も良く、散歩に出かける経験をさせたいことと、お楽しみ会や大きくな～れの会の取り組みも始まります。制作活動が子ども達に負担になることを懸念し、紙芝居やお話しなどで勤労感謝の気持ちを教えていきたいと職員間で話し合いました。丁寧にお伝えせずに、すみませんでした。ご理解の程よろしく申し上げます。

その他のご意見、ご要望に関しましても、職員と話し合い、工夫できるものは改善していきたいと考えております。職員一同、保護者の皆様と一緒に子どもたちの健やかな成長をしっかり支えていきたいと決意を新たにしております。今後ともご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。