

【保育園運営・保育内容について】

- 楽しく過ごしている様子が連絡帳や、先生のお話などから感じられるので、とても安心感があります。いつもありがとうございます。
 - 連絡ノートでも細やかに子どもの様子を伝えて頂けているのですが、遅番でお迎えをした際も、どんなふうに過ごしていたのかを教えて頂けるので、自宅で話をしたり、遊んだりする際のきっかけや参考になりとても助かっています。と同時に、園全体で子どもを見守り育てて下さっていることを強く感じます。優しくあたたかで子どもの成長に必要な声掛けや指導をしっかりとしていただけると二上保育園で保育をしていただけることに、とても感謝しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
 - 毎日保育園を楽しみにしている子ども達を見ると本当に素晴らしい保育園だと思います。給食もおいしく、先生方も優しく、私自身も二上保育園で良かったと思っています。
 - 子どもが持ち帰り時計やぬり絵などの制作物を見ていると室内遊びでも工夫して遊んでもらっているなと感じます。毎日（休みの日も）「早く保育園行こうよ」と楽しそうです。また、先生方も違うクラスの先生でも声をかけて頂いたり、全体が温かい雰囲気です。
 - いつも良くして頂いており感謝しています。子どもも保育園が大好きで喜んでますし、日々の仕事ができるのも先生方のおかげです。
 - 1歳より通っていますがどの学年でも先生方は温かく見守り接して頂いて、安心して仕事をさせてもらっています。子どもはいちごに入り最近では色々一日の出来事を話すようになり、子どもからも良くして頂いていることがわかります。先生方にはこれからも今と変わらず頑張ってもらいたいです。
 - とても良い保育園です。図書の本がもう少し増えると嬉しいです。
 - 先生方にはいつも親切にして頂きとても感謝しております。子どもも何のトラブルもなく、元気に過ごせています。食事、おやつも食育が出来るようになっており、ありがたいです。
 - 子ども達が保育園で楽しい時間を過せるように、園長先生はじめ各担任の先生方がいろいろ工夫して下さっていると日々感じています。感謝の気持ちでいっぱいです。
 - 娘は保育園が大好きです。二上保育園に通えてよかったと思っています。外で遊ぶ事を大切にしており、お風呂マットなど子ども達が工夫して遊びを作り出せるよう環境を整えて下さっているところが素敵だと思います。
 - 立地的に小学校見学に行く際は二上小学校に行くことが多くなるのは仕方ないことだとは思いますが、みんながみんな二上に入学するわけではないので、少し考慮頂けると良いかなと思いました。（小学校を訪問して気持ちを高めること自体は素晴らしいと思います）先生方はいつも笑顔で指導して下さい、ありがとうございます。子どももいつも楽しんで通い、成長を感じます。
- ⇒★**地域交流校として二上小学校と年に何度か交流しておりますが、他の小学校にもできる限り足を運び、見学をして就学に期待をもたせていきたいと思っております。**
- 保育園で過ごすことで、日々の遊びの幅も広がり、できることが増えていると感じます。子どもを見守り、導いて下さる保育園の皆様には感謝しております。

【職員について】

- 朝、お部屋に入る前に支度をしているときに先生がいらっしやると息子は先生に駆け寄っていきます。家を出るときに渋ることもありません。先生が大好きで楽しく保育園に通っているようです。「バイバイ」の後は「タッチ」など、園で覚えてきたことがたくさんあります。家だけではここまで覚えてはいないと思います。常に子どもに細やかな心配りと刺激をありがとうございます。
- 日々のちょっとしたエピソードを先生方が楽しそうに教えて頂きいつもありがたく思います。
- 年中、年長の担任にはハキハキした先生が良いと思います。また、担任は長くても2年にし、子ども達に刺激を与えても良いと思います。
- 先生方の言葉が気になっています。自分の子ではありませんが「バカ」など気持ちの良い言葉ではない言葉も聞きます。人間同士なので、もちろん様々な感情が出てきて当然だとは思いますが、ブ口集団の中でこのような言葉が出てしまうのは残念です。また、昼寝の際に顔を上げた子の頭を強く布団に押し付けるのも目にしました。きっとそういうつもりはないのだと思いますが不安になります。親が過剰になるのは良くないですが、大切な子どもを預けている身なので思っている通りに書かせていただきます。多く書きましたが子どもと一緒に育てて下さる心強い先生方です。今後ともどうぞよろしくをお願いします。

⇒★職員の言葉遣いや態度、行動により、保護者の方に不快な思いや寂しい思いをさせた事をお詫び申し上げます。子どもへの接し方、言葉のかけ方について、職員一同今一度初心に立ち返り、今後の保育に生かしていきたいと思います。

- いつも保育園の生活は楽しく過ごせています。時間も早く送って、遅いお迎えなのでなかなか担任の先生に会えず、直接相談する機会がないのは仕方ないと思いつつ残念です。生活ノートも記入欄小さいので書く事はなく、そのまま時期を逃してしまうことが何度かありました。先生方はいつも忙しそうで話せそうな雰囲気ではなく、なんだか少し寂しいですね。ただ、保育園の生活そのものは良く指導して頂いているのが良くわかり感謝しています。

⇒★遅番の時間内に担任と話すことができず、寂しい思いをさせていただきましたことをお詫び申し上げます。

何かご不明な事やご心配な事がございましたら、担任と直接話す時間を調整いたしますので、お気軽にお声掛けください。

【行事について】

- 今年度から始まったお誕生日の保育参観は園全体でお祝いしている様子や、クラスでの様子も見られてとても良かったです。今後も続けて欲しいです。
- 保護者会や行事リハーサル開始時間のお知らせの掲示をもう少し早めに出して頂けると助かる。

⇒★早めにお知らせ出来るよう心掛けていきたいと思います。

- 入園式があればいいなと思った。他のクラスの担任の先生がいまだにわからず最初に紹介などあるとわかりやすいと思った。

⇒★行事に関しましては職員で検討していきたいと思います。また、職員の紹介につきましては、玄関ホールに写真と名前を掲示しておりますのでどうぞ覧下さい。

【安全面・施設について】

- ・駐輪場に屋根があると良い。
 - ・日が暮れて暗くなると自転車のシートベルトが見にくく自転車置き場にライトなどがあると助かる。
- ⇒★駐輪場の屋根は建築基準法などの関係で実際は難しいようです。ライトは付けさせていただきました。
- ・朝、玄関の鍵が閉まっている時があり、急いでいたので困った。
- ⇒★お急ぎのところご迷惑おかけしました。来年度より1日中施錠になりますが、お待たせしないよう心掛けてまいります。ご理解とご協力をお願いします。
- ・荒川の氾濫、地震（大規模）発生の時に古い2階建ての建物で大丈夫なのか不安です。（水位上昇に耐えられるか？耐震は？）
- ⇒★二上保育園は耐震工事を完了しており、安全に過ごして頂けます。又、中川、荒川の氾濫で警戒宣言が発令された場合は2階または元職員寮の3階に避難する事になっており、訓練も行っておりますのでご安心いただきたいと思います。
- ・トイレが古いので寒く使いづらい。真冬は子どももトイレに行くのを嫌がっている。大人でも寒すぎて座るのが苦痛のトイレを改善していただきたい。保育園にも予算をもっと分けてください。
- ⇒★主管課に伝え、改善できるよう働きかけてまいります。
- ・お迎えの時、保育園の門扉の鍵がかかっていなかったり、少し開いている時がありました。子どもが先に走ってしまい、追いかける状況は想像できますが暗くなっているため少し不安になります。私自身も気を付けたいと思います。
- ⇒★お気づきありがとうございます。鍵の開け閉めについて改めて保護者の皆さまに周知させていただきたいと思っております。大人みんなで子ども達の安全を図れるよう、引き続きご協力いただきますようお願いいたします。
- ・防災頭巾について、普段から肌身離さず…は良いと思いますが、いざという時のためにヘルメットを園で購入し、災害時に備えて下さると良いと思います。防災頭巾では頭を守ることはできません。検討をお願いします。
- ⇒★園での一斉購入は難しい現状がございますが、主管課に伝えて今後の検討課題にさせて頂きたいと思っております。
- ・駐輪場の油臭さが消えるとすごく嬉しいです。（台風から2か月経つのにまだ臭いときがあります）
- ⇒★不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。12月中に対応させていただきました。

【保健・衛生関係について】

- ・オムツを園で処分してもらえると助かる（便の状態を家庭で把握するためと認識していますが、厳重にくるまれた使用済みオムツをいちいちチェックするのは大変です）
- ⇒★使用済みおむつの持ち帰りですが、来年度から公立保育園でも回収処分する方向で準備を始めているところです。準備が整い次第お知らせいたします。
- ・感染症の予防が拡大を防ぐ努力はされていると思いますが、幼児組でインフルエンザの数がとても多かったので少し心配になりました。手洗い・うがい等の声掛けをより強化して頂けると助かります。
 - ・いつも子ども達を暖かく見守って下さり感謝しています。二上保育園大好きです。ただ1点、感染症が広がりやすいと感じています。普段から縦割り保育など他クラスとの交流も持っていてい

ので仕方ないとも思うのですが、ちょっとしたことをもう少し配慮して頂ければ防げる、広がらないこともあると思うのです。感染症が1人でも出たら、個人タオルを重ねないようにとか、縦割り保育をすぐ中止するとか、配慮して頂いた上で感染してしまう分には仕方ないと思えます。

⇒★インフルエンザが流行した時は、うがい、手洗い、マスクの着用、加湿に加えて、異年齢交流を中止するなど
の対応をしています。個人タオルに関しましては職員で再度検討していきたいと思えます。

【写真について】

・写真屋さんが行事の時に来て撮ってくださいますが、行事だけでなく、普段遊んでいる様子の写真も欲しいなと思っています。人数が多くて1人1人は撮れないかもしれませんがご検討下さい。

⇒★普段の写真を増やせるよう写真屋さんとも相談していきたいと思えます。

・写真のシステムを改善して欲しい。(web上で写真を閲覧できるようにするとか、送り迎えの前後に大量の写真をチェックするのは大変です)

※予算上、衛生上難しいかと思えますが、今後の二上保育園の発展を願って要望として書かせていただきます。

⇒★写真の注文ですが、保育園は保護者の皆さまと写真屋の橋渡しをする立場なので、システムの改善については園側では決められないのが実情です。どのような形であれば保護者の皆さまが利用しやすいのか他園の情報等も収集し、今後保護者の皆さまとご相談していければと思えます。

◎お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者の皆さまから頂いた温かいコメントを私たちの励みとし、また、貴重なご意見に対しては改善するよう取り組んでいきたいと思えます。全職員が笑顔で子ども達に接し、来年度も安心してお子さんを預けていただけるよう今一度気持ちを引き締めていきたいと思えます。

これからも、二上保育園をどうぞよろしく願いいたします。

二上保育園 職員一同