

保護者アンケートの結果報告

中青戸保育園

今年度は一問一答でお返事させていただきます。

→のマーク以降(太字)は、ご意見、ご要望に関する保育園からのお返事になります。

◆①～⑯についてのご意見

【0歳児クラス】

・②行事に参加したことがないため回答できません。

・園での様子を引き渡しの際にも教えていただきますが、先生によって、説明の内容のムラがある。

→お問い合わせに対して職員による説明の違いや説明不足が無いように努めていきます。

・避難防犯訓練の実施日を園だよりでお知らせいただきますが、水害なのか、地震なのか、何に対する訓練なのか、記載してほしい。

→今後は記載するように致します。

・晴れた日は外で遊ぶため、くつ下の持ち帰りをするが、晴れていても園内で遊ぶ時もある為、毎日教室の入口の白板にくつ下を使ったかどうか記載してほしい。

→靴下は基本毎日お持ち帰りをお願いしていますが、室内で使用した靴下を持ち帰りしない場合は個別の対応となりますので、職員に直接ご確認ください。

・災害時の避難場所は、園庭で充分だと思う。団地側の広場だと高い建物の近くでガラスも降ってくるし、移動する道も危険だと感じる。園庭の方が建物も少ないので、小さな幼児などは特に安心です。

→今回の訓練は園庭への避難が危険だと判断した場合を想定して一時集合場所への避難を実施しました。

また、地域の方との合同訓練も目的に行いましたが、お伝えが不十分で申し訳ありませんでした。今後はお伝えを工夫して行っていきたいと思います。

【1歳児クラス】

・日々、十分、子どものために頑張っていると思います。

→ありがとうございます。

【2歳児クラス】

・門の鍵が朝夕開けっ放しなのは気になります。

→保護者の方々の送り迎えの多い時間帯は玄関の電気錠のドアは開錠しています。門はその都度閉めておくようにしています。

・朝登園の時間が他の方と重なると、長いと数分先生への引き渡しを待つことになり時間がかかります。

→お待たせしていて大変申し訳ございません。受け入れの際はお待たせしないよう確認をスムーズに行うように工夫していきたいと思います。

・連絡帳や口頭で何でも相談にのって頂き、園での様子も教えて頂いて助かっています。

→ありがとうございます。

・有料でのオムツの処理、月極でない延長保育はまだ無理でしょうか…？

→オムツの処理に関しては前向きに対処できるよう進めています。決定しましたらお知らせを出したいと思います。

・連絡帳に排便が出たかを園で記入して頂いていますが、園でも便の性状を記入してもらいたい。

→必要に応じて記載するようにしています。担任にお伝えください。

- ・兄弟で園に通っていますが、長期休み前になると各クラスで休み期間を聞かれます。上のクラスか下のクラスどちらかで聞いて、担任同士共有はしないのでしょうか？

→今後は下のお子さんのクラスで確認させて頂くようにいたします。ご兄弟が一緒にお休みをしない時はお手数ですが担任にお伝えくださいますようお願い致します。

- ・⑥まだ参観や個人面談をしていません
- ・⑭まだわからない
- ・⑮、⑯について：入口のところに男性がいるようにしてほしい

→ご不安・ご心配をかけ、申し訳ありません。引き続き、適任の男性ボランティアを派遣してもらうように募集しております。

- ・食事について：苦手な子が多い野菜など(ピーマン・ナス・トマト)は元の形を分からなくした方が食べやすいのでは？と思います。

→細かく切って食べやすくする料理もありますが、味覚や咀嚼の発達を促すためにも一定の大きさに切って出すようにもしています。

- ・保育参観と個人面談は家庭の考えや保育園の様子を話したり聞くことができ、良かったです。

→ありがとうございます。

- ・使用後の紙おむつの持ち帰りの代わりに園処分を検討して頂きたいと思います。もちろん処理費用は保護者負担です。

→オムツの処理に関しては、前向きに対処できるよう進めています。

- ・子ども達一人一人についてよく見て頂いている印象が強く、子どもも保育園生活を大変楽しんでいるので安心して仕事ができる。とても感謝している。

→ありがとうございます。

- ・⑥まだやっていないので
- ・私自身ママ友達がいないのでママ友がいたら子どもの話など色々聞けるのにと思うのですが、なかなかできず、毎日さみしく思っています。保育園のお母さん、お父さん同士の交流がもうすこしあると助かると思っていました。お茶会などがほしいです。話を聞いたり聞いてもらったりしたいです。

→2月に行うクラス保護者会の中で父母会の役員さんに進行をお願いして座談会を行ってきています。交流を目的としています。気楽に交流ができるお茶会など検討させて頂きたいと思います。

【3歳児クラス】

- ・幼児学年になると連絡帳がなくなるので個々の子どもの様子がなかなか伝わってこないのが、欲を言えばもう少し日々の様子を知りたいです

→日々の様子が伝わる方法を検討していきたいと思います。

- ・入口のドアが時間帯によっては閉まっていたり開いていたりするので、開いている時間帯は少し無防備かなと感じます。出入りが激しい時間帯のため開けっ放しにしていると思うのですが、それでは誰でも入って来られるため、例えば暗証番号の門 or ドアにする等もう少し備えが必要かと思えます。

→ご心配をかけ大変申し訳ございません。暗証番号を使って開錠できるシステムにすると、閉園日でも自由に出入りが可能となるため、施設の管理上まだその備えも含めて完備できていません。今後も検討してご意見を反映できるよう努力していきます。

- ・毎日楽しく保育園に通えているので感謝しています。保育園に行くのを嫌がることもありません。保育園での食事も考えられていることが良く分かり、季節のものを取り入れたり、工夫が伝わります。

家のきのこは嫌だと言われるくらいです。(保育園のきのこは食べれるけど、家のはおいしくないと言われました。)

・園長先生をはじめ、保育士・調理師・看護師・用務の先生・非常勤の方々に見守られて保育園生活を楽しんでいることが日々実感されています。お世話になりありがとうございます。

→励みになります。ありがとうございます。

・⑦乳児クラス、幼児クラスって何歳児のこと？といつも一瞬考えてしまいます。(わからずネットで調べ、児童福祉法だと1才未満などがありました。) 保育業界では一般的なことなのかな…と思いますが。

→乳児クラスの後に年齢を入れるなど、わかりやすいように工夫をしてお伝えしていきたいと思います。

・①～⑩には該当しないのですが、もしできたら写真の購入について受付期間を拡大して欲しいです。仕事の都合で急に申し込みができなくなってしまうたり、子どもの体調で行けなくなってしまうたりと残念なことが多々あったので…。

→受付期間を延ばすことで解決すると良いのですが、集金の日を増やすことは、写真屋さんと相談してお返事させていただきます。

・⑭地域の方から頂いたものが飾ってあったり、関わりに関するエピソードが1日の活動のお知らせに記されておりその様子から地域の方々と交流していることが垣間見れます。また、住宅街の中に保育園が存在することから、お互いが気持ちよく共存するための配慮がされている(運動会など大きな音が発生することへの住民へのアナウンスやお迎えの時の自転車乗り入れに対する注意など)と感じ、非常に大切なことであると思います。

・⑮近年ゲリラ豪雨など水害が多く葛飾区も川に挟まれた地域であり水害の際はどこにどのように避難するのが心配です。(青戸児童館に避難すると聞いた記憶があるが、近年の雨量から考えてその場所は本当に適しているのかなど)

→風水害の場合、内水氾濫と外水氾濫との違いによって避難の場所を変えています。被害の状況や区が受け入れ体制を整え指定してきた避難場所に避難する場合があります。訓練では児童館に移動する訓練を通して、いざという時に備えています。今後も区の防災課の方にアドバイスをもらいながら安全な避難場所や避難のしかたを検討したいと思っています。

・⑯保育園の行事など保護者が参加しやすいよう日程など配慮頂いていると感じます。しかし、行事案内の手紙の内容がわかりづらいことがあります。毎年開催している側と初めて参加する側の立場の違いが多少影響を与えていると理解しておりますが、初めて参加する保護者がイメージできるか・理解できるかという点について配布前に推こぎ頂けるとよいと感じることがあります。

→行事案内の事前のお手紙については内容にわかりにくい点があり、御迷惑をかけて大変申し訳ありません。少しでもわかりやすい内容でお伝えできるよう検討・確認をしていきます。

保護者の方々にはよく読み込んでいただき、ありがとうございます。

・先生方が話に夢中で子ども達から目を離してしまっていると感じる時があります。園庭遊びなどケガに繋がるのではと心配してしまいます。

→ご心配をかけ大変申し訳ございません。保育に必要なこと以外での私語はしないよう改めてこの機会に職員一同で確認いたしました。

・早番・遅番の時間が多く、担任の先生と会える機会が少ないので、お迎えの時に「元気です。」だけでなく何か一言頂きたいです。よろしくお願ひします。

→伝えきれていない個々の様子のお伝えは、今後どのようにできるか職員で検討したいと思います。

【4歳児クラス】

・年長さんが毎年行っている平和の集い？についてですが、真夏にテクノプラザまで歩いて行くのは危険すぎます。死亡事故もあるので…。平和を学ぶ機会は今後たくさんあると思うので、来年度、子どもを真夏に歩かせるのはやめてほしい。

→今年の夏は酷暑と言われるほどの暑さで、ご心配をかけましたことお詫び申し上げます。

大変申し訳ございませんでした。今後も様々な面から考慮して決めさせていただきます。

・⑮防犯の部分に関して：たまたま実施されている時間にお迎えに行ったので、“こんなことしてたんだ！”と知ることが出来ましたが、「実施しました。」との報告だけでは実際どんなふうに行っているか分からないかも…。保護者会などで動画を流したり、写真をスライドで見せるなどして実際に見せることで安心につながるのでは!?と思います。

→ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。

・先生方には本当によく見て頂いて、親の心配にも親身になって頂いて感謝しています。ありがとうございます。

・いつも本当に温かく丁寧な保育をいただいているので大満足です。

・十分良くして頂いています。

・安全面や先生方の対応、食事の面等いつも本当にありがとうございます。毎日安心して過ごせているのは先生方のおかげだと思っています。

・毎日楽しみに登園していく様子をみて安心しています。子どもの様子がいつもと違うときなど、細かく見ていただいているので安心です。

→ありがとうございます。

・⑬行事日程について：今年度、おひさまの会が土曜日開催となりました。個人的意見としては平日開催のまま良かったので残念に思います。(祖父母が人数制限で参加不可になってしまったため) 少数意見かもしれませんが…。

→日程や曜日については複数のご意見を頂いておりますが、保護者の方々がより参加しやすいようご意見を反映しながら検討し決定させて頂きたいと思っております。

【5歳児クラス】

・延長保育の場合、担任の先生と話す機会が少ないので(年に2.3回しか話してない気がします)、少し残念です。

→延長保育は、子どもの安定した生活を見守る上で専任の保育士を配置していますので、クラス担任とのお話は保育参加の際または、ご希望に合わせた個人面談を行っていますので、お声掛け下さい。

・おじいちゃんやおばあちゃんが参加する行事(あじさいの会?)について、家は遠方のため毎年参加できていませんが、他の子(周りの子)が来ているのに自分のおじいちゃん、おばあちゃんが来れなかったことで悲しい思いをさせてしまっています。また、すでに亡くなられているご家庭もあるのではないかと思うとどうなのかなあ…と行ってしまいます。そこが少し気になっています。かわりに母親が参加しても良いのでしょうか？

→ご心配・子どもたちへのお気遣いありがとうございます。参加対象者も含め検討していきたいと思っております。

・すいか組が四つ木の系列老人施設へ訪問することについて今後は天候を考慮して頂き、暑すぎる、雨模様など子ども達に負担がないようにして頂きたいです。少しの雨ならレインコートで1時間歩きます!というのは小学校の登校の練習も兼ねているという主旨とは外れていると思えました。

→ご心配をかけてしまい申し訳ございません。高齢者施設への訪問は子どもたちの思いも含めて考慮しながら検討させていただきます

・親の態度が目にも余ることがあります。(外で子どもが大声で騒いでいても注意しない、マンション内の自転車での通り抜けなど)それについて園側でも厳しく注意しても良いのではないかと思います。

→近隣の方々への配慮やマナーについては保護者会などでお話したり、お手紙を発行して注意を促したりしております。父母の会の役員の方々とも協力してメールを発信していただきました。今後も状況をみながら注意やお伝えをしていきたいと思ひます。

・⑭他の園のイベントに行くとき中青戸もこういうのがあるといいなあと思ったりします。福祉の移動動物園やもものバザーなど。

→休日保育事業を行っていますので、そうしたイベントの開催は今のところは難しい状況です。

・幼児クラスになると「今日も元気に過ごしていました。」としか言われないので、もう少し様子を聞かせてほしいです。クラス全体の様子ではなく、個々の様子が聞きたいです。

・④個人的な事は殆んど知れないです。

→公開保育で伝えきれていない個々の様子のお伝えを今後どのようにできるか職員で検討したいと思ひます。

・各家庭によって違うとは思ひますが、体調の変化があった場合はもう少し早めに連絡して欲しいです。

・子どもの体調の変化をもっと気にかけて欲しいです。(以前お迎えに行ったときに 38.5℃あったのにはびっくりしました。)

→ご心配をかけ大変申し訳ございません。体調の変化に留意してなるべく早くご連絡できるように職員と確認しました。また、ご心配なときや気になる時はお子さんをお預けの際にその旨お伝え頂ければ途中で様子のお伝えもしていますのでご相談ください。

・季節感を大事にした行事、食育はとてもありがたいです。また、七夕の時には笹を、お月見の時にはすすきを分けて頂けるので、家でも季節感を味わうことができありがたいです。

→ありがとうございます。

【クラス不明】

①～⑯には当てはまらないのですが・・・子どもの人数が多いせいなのか頭じらみの発生率が気になります。

布団のしまう場所なのか・・・。毛布は各自で用意するのはだめなのでしょうか？

毛布カバー+名刺+マジックテープを用意する手間を考えると(仕事と育児しながら作る時間を割くのがきびしかった)毛布1枚1000円ぐらいですし、毎週各自で洗濯や干したりできますし、子どもが肌弱くダニなど虫に刺されやすいので共有するのが少し抵抗があります。

→ご相談いただければ個別での対応をしていますので、お声を掛けて下さい。

3. 保育園で、今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいことがありましたらお書きください。

【0歳児クラス】

・多様なメニューの給食は忙しい母親にとって、とてもありがたいです。料理が得意ではないため、保育園でいろいろなメニューを食べられる我が子は幸せだと思ひ、感謝しております。

また、お会いする全ての先生方やスタッフの方々が園児の名前を覚えて下さっているお気持ちが、このような形で表れていると感じています。

また、違う学生のお兄ちゃん、お姉ちゃん達とかなり多く接していると感じています。一人っ子の我が子ですが、園では沢山のきょうだいに囲まれているような気持ちで過ごしているのではないかな・・・と思ひています。様々な学年のお子さん達との交流は、ぜひ活発にして頂けたら嬉しいです。

・今後も子どもたちがのびのびと楽しく過ごせる様な保育園の運営をお願いします。栄養バランスのとれた食欲が出る様な色彩やかな手作りメニューを続けて下さい。

【1歳児クラス】

- ・とうもろこしの皮むきや、こんにゃくちぎりなど、食事を作るお手伝い体験をさせてくださっています。家庭でも延長で、お肉をもみもみしたり、混ぜたりする作業を時々やりたがり、お手伝いさせています。今後ともそのような体験をよろしくお願いします。
- ・子どもへのしつけの面が素晴らしいと思い貴園へ入園したので、今後とも厳しく優しくご指導願います。いつもありがとうございます。
- ・土日の行事はこれ以上増やさなくて十分だと思います。保育士さんにも休暇が必要です。

【2歳児クラス】

- ・今後とも引き続きよろしくお願いします。
- ・心配な事などを連絡帳に書くと、帰りの時間に相談にのってくれてとてもうれしかったので、保護者の不安事をしっかりと聞いてくれることは今後も引き続きお願いしたいと思います。
- ・温かく、厳しく見守って下さって有り難いです。体調面でご心配頂くことが多いのですが、いつもどの先生も知っていて下さり対応頂けることが何よりの安心です。
- ・たくさん外遊びや散歩をさせて頂き、体作りができてありがたいです。
- ・保育室の改装を子どもがより使いやすいようにという視点で行って頂けてよかったです。今後も子どもが自ら遊びたくなる環境作りを期待しています。
- ・異年齢交流など、他学年との関わりが多くてありがたいです。
- ・今の保育の質を維持して頂くためにも保育士さんをはじめ、教職員の方が長く働きやすいようなご配慮を今後もお願いしたいです。
- ・入園当初は子どもが園に行きたがらない事もあったのですが、今では通うのが楽しみになっているようです。これからも子どもたちが自分から通いたいと思えるような環境を作り続けてもらいたいと思います。
- ・子どもの意思を尊重し、自分で考えて自分で行動する力を伸ばそうと先生たちが尽力され、そのように子どもも成長しているのでとてもありがたく、保育園に通わせてよかったなあと思いました。また、親のささいな悩み(愚痴みたいな)まで聞いて下さり、アドバイスも頂けたので本当に助かり、救われました。引き続きどうぞよろしくお願いします。
- ・子どもの成長を見ることのできる行事は土曜日などに調整していただけてとてもありがたい。今後も同様にお願ひできたらと思う。

【3歳児クラス】

- ・子どもも毎日楽しく通わせて頂いています。他のクラスの先生も子ども達の名前を覚えて声かけして下さり、とても温かな園だと感じています。これからもよろしくお願いします。
- ・先生やパートさんの数が多い保育園だと思います。子どもにたくさんの大人が関わってくれており、嬉しく思っています。今後も続けて欲しいと思います。
- ・散歩を通しての自然や人との触れ合い
- ・絵本の読みかたりを大切にされているところ
- ・食育に関心が持てる保育(手伝い・弁当など)
- ・親身になって保護者の相談にのってくださいているところ
- ・異年齢交流
- ・いつも色々のご配慮頂き感謝しております。引き続きどうぞよろしくお願いします。

- ・こちらの保育園に入園させ、おどろいたことの1つに担任以外の先生方も子どもの名前を知っており、お迎えの際に声を掛けてくださることでした。自分のクラスの子どもだけでなく園全体の先生方にみて頂いているのだなと安心感を受けました。クラスを超えて先生方が子ども達に関心をもって関わってくださる姿勢はぜひ続けて欲しいと思います。
- ・行事は続けて欲しいです。
- ・子どもの意思や希望を尊重していただいていること。
- ・防災、防犯対策をしていただいていること。

【4歳児クラス】

- ・お手伝い活動、異年齢交流、お弁当箱の日、季節の行事→楽しかったことを何日もずっと話しています。とても楽しんでいるようです。
 - ・4月の全体集会の終了時間が遅すぎて次の日が大変。新入園児にも負担が大きすぎると思うので、2回に分けて調整して欲しいです。
 - ・お買い物に出かけたり、消防車が来たり…。色んな体験をさせて頂き、子ども達も色々経験することで大きな成長につながっていると感じます😊なかなか家では出来ない事、一人では出来ない事を大勢のお友達とすることによって良い刺激になると思いますので、今後も様々な事を体験させて頂けると嬉しいです♪
 - ・防犯については門のあけしめとか保護者側の意識も大きいと思いますが、女性の方が多くて大変と思いますが、安全管理引き続きお願いします。
- ボランティアセンターからのご紹介で週に2~3回男性の見守りの方が来てくれております。
- 今後も曜日を変えて来ていただく方をお願いしていくつもりでおります。
- ・一人ひとりの個性を尊重し、よりそった保育。自然に触れながら季節を感じられる取り組みなど、今後もぜひよろしくおねがいします。
 - ・地に足がついたとても良い保育園です。子ども中心の保育をこれからも行ってください。
 - ・たくさん子どもがいる中でしっかり一人一人のことをみて、子どもに合った指導をして下さっていると思います。これからもよろしくお願いします。
 - ・いつも子ども達の為に色々ありがとうございます。今後も今まで通り温かい雰囲気のある保育園であってほしいと思っています。大変な事も多いと思いますがよろしくお願ひ致します。
 - ・家庭的でやさしい雰囲気と集団で過ごす上で大切なマナーやルールをしっかり伝えてくれる先生方の指導は今後も変わらずにいてほしいです。
 - ・いつもあたたかく保育して頂き感謝しております。
 - ・野菜を育てて収穫する、その野菜を皆で食べることを今後もぜひ続けていってほしいです。保育園で育てて食べた野菜は苦手意識がなくなり、普段の食事でも手を伸ばしてくれるようになりました。
 - ・職員の方々皆さんの笑顔やあいさつが気持ちいいです。子ども達の笑顔もですが、いやされます。

【5歳児クラス】

- ・今後も安全な保育をしていただけたら助かります。
- ・いつも大変お世話になっております。子どもはおいしい給食、おやつ、補食(延長)を楽しみにしています。季節や行事に関連したものや、自分たちで調理したもの、畑で採れたもの、お魚屋さんがさばいたもの etc いつも工夫してとても食育を考慮した取り組みに頭が下がります。
- ・健常の子と同じように接してもらい、園のみんなに温かく受け入れてもらったと思っています。今後同じような子が入園したときにも子どもに接してくれたようにしてもらえるとよいなあと思います。親御さんはきっと最初は不安だと思うので。

- ・先生の子どもの接し方は温かみがありとても良いと思います。
- ・子どもの安全を第一に取り組んで頂きたい。
- ・異年齢交流、食物との触れ合い(お手伝い)、年長さんの当番活動→ 一人っ子で他人に興味のないマイペースなのでこれらの活動を通して少しは他人に合わせる責任を持つことを学んだような気がします。
- ・担任の先生がれもん組からきちんと小学校を見据えて保育してくださっているのも、自然とそういう態度も身につけているのでそういう取り組みは継続して欲しいです。
- ・ご飯をみんなで作ったり食べたり、子ども達はとても楽しんでいる様子なのでこれかもたくさんやってほしいです。
- ・さくらんぼ組からたいへんお世話になりました。初めは歩けなかった子が、保育園の先生方の温かい見守りの中で様々な行事を通して成長することができました。行事に向けての練習や準備はとても大変だと思いますが、一つ一つの行事を経験するごとに成長を感じられます。また、食育にも力を入れて頂いているおかげで好き嫌いがなく、家で調理のお手伝いをしてくれます。味噌づくりなど、通常では経験することがないのでとても興味深かったようです。皆で食べられるというのも記憶に残ると思います。ありがとうございました。

【クラス不明】

- ・先生方が毎日丁寧に子どもの様子を伝えて頂けるのが嬉しいです。先生の他にも早番や遅番の先生がしっかりいて大人の人数が多くて安心です。

⇒保護者の皆さまからの貴重なご意見と共に、職員にとって励みになるお言葉をたくさんいただきました。本当にうれしいです。ありがとうございました！！

今後も職員と共に検討を重ねて工夫出来るものは改善していきたいと考えております。また保護者の方々が評価して下さったことは、継続して実施していきます。今後ともご理解、ご協力をどうぞよろしくお願い致します。