

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関するだけでも結構です。)

- 1 : いつも子ども達を温かく、また厳しく接していただけていること、またとても熱心に保育して下さっていることを本当に有り難く、感謝しています。
- 2 : 本当にとても感謝しています。担当の方だけではなく、すれ違うたびに挨拶してくれるし、担当の先生もいろいろな事を話してくれるので、とても毎日行く事が楽しみです。子どもも保育園でのご飯は、完食してくるので、栄養面でも満足です。
- 3 : いつも子どもに温かく接して頂き、有り難うございます。知らないうちにいろいろな知識、遊び等を身につけているんだなと最近では驚くことが多く、「子どもって凄いなあ」と思うと同時にそのような機会を頻繁に作っていただいて、本当に感謝しています。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- 4 : 朝、階段の蛍光灯が1本切れて薄暗くなっているのを見て、2歳の娘が「地震?」と言っていました。地震の避難訓練の時に電気を消して・・・とやっているんだなあと思いました。  
上の子が卒園して、卒園制作で2階へ上がる階段の面に似顔絵を貼って頂いて、少ししたら剥がしちゃうのかと思っていました。12月になる今でも貼っていただけていて、いろいろわかるようになってきたひよこ組の下の子が、毎朝上の子の似顔絵に「ネーネ、バイバイ!」と嬉しそうです。私も、とても嬉しく思っています。有り難いです。雨の日でも児童館に行ったり、ホールで体を動かしたりと、工夫して保育して下さっているの、家にいるよりは、確実に楽しいだろうと、雨の日でも連れて行ってあげたいな!と思う保育園です。
- 5 : いつも有り難うございます。先生方は園児の事をよく見て考えて接してくれていて、とても感謝しています。子どもも、園に行くのを嫌がらないのは、先生方がとても上手に運営されているからだと思います。今後共、宜しくお願い致します。
- 6 : ①については、年齢が異なる子どもとの関わりがあることは、兄弟のいない子にとって、とても良い刺激になっています。小さい子への優しい気持ち、大きいお兄さんお姉さんへの憧れを、これからは育てていけたらいいと思います。  
②～⑥については、保育士をはじめ、職員の皆さんが園児の成長を見守り、優しい眼差しで温かく包んで下さっていることを、登降園の短い時間の中でも感じることが出来ます。信頼して子を預けることが出来、感謝しています。  
⑦⑧については、園で発熱した時、熱が上がり始めた時間と対処、機嫌、まわりでの感染症の有無など、病院で伝えるべき事柄をわかりやすく伝えてもらえるため、助かっています。  
⑨～⑪については、「保育園でとうもろこし食べられたよ!」と嬉しそうに報告があります。食材に対する興味や「〇〇ちゃんはイチゴが大好きなんだよ」「僕も好き」といった楽しい食事風景が目につかびます。バースデーの特別メニューは、自宅でも真似したいスペシャルな工夫がいっぱいで、感動しました。プレゼントの腕時計も、とても嬉しかったようです。  
⑫については、保育士さんの子育て実体験から来る意見は、とても参考になりますし、心の負担が和らぎます。子だけでなく、親も支えて下さっていることに大きな感謝を感じています。  
⑭⑮については、子どもに「地震がきたらどうするの?」と聞いてみたら、ちゃんと「学校に逃げるの。走らないの」と身についていました!頼もしいです。
- 7 : 子どもが日に日にいろいろな事ができるようになったり、沢山話せるようになってきているのは、保育園でいろいろ学んできているからだ、本当に感謝しています。

特に、躰などに関しては、親が気付かない事にも教えて下さり、親が改めて家でも実施できていることがよくあるので、助かっています。

#### **\* 保育園運営、内容について**

- 以前の方が、保育士の皆さんが子ども達、親の顔までちゃんとわかってくれていて、個々に対応いただけているという印象があった気がします。勿論今が悪いということではありませんが・・・  
とはいえ、子どもは保育園が大好きです。それだけでも充分すぎる状況です。
- 日頃から先生方が子どもに愛情をもって接してくれていることが、会話や連絡帳から伝わってきます。今は、悩んでいる事や不安な事を連絡帳に書くと先生からアドバイスを頂けるのが心強いのですが、上のクラスになると連絡帳がなくなるので、気軽に子育ての相談が出来なくなるのが心配です。それくらい、今の連絡帳は有り難い存在です。
- 誕生日参観について、希望日を連絡のカレンダーへ記入したのですが、10日以上経過してもお返事をいただけませんでした。年度初めにお誕生日参観の希望日は、カレンダーでの連絡でも良いとのことでしたので、そのようにしたのですが・・・。(私が保育園への送迎に行くことが出来なかった期間だったのが良くなかったのでしょうか?)

後日、ぎりぎりになって、私がお誕生参観の日を担当の先生と口頭で約束をしましたが、当日行ってみると、「今日、(お誕生日の参観日)でしたっけ?」と別の担当の先生に言われて、とても切ない思いをしました。担当の先生もお忙しいことは重々承知していますし、毎日とても感謝しております。私にも落ち度があったことは確かですが、最後の誕生日の参観だったので、とても残念でなりません。今後は…と言っても、今までこのようなことはなかったので、心配はないのですが、担当の先生方の連携をより密にさせていただきたいです。

#### **→お答えします**

**\* 一人ひとりへのより丁寧な対応を心掛けてまいります。**

連絡帳がなくなっても、希望があれば対応させていただいておりますので、ご相談ください。

大切な誕生日参観だったのに、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

今後このようなことがないように、職員間の連携を密にまいります。

#### **\* 施設面について**

- いつも本当に有り難うございます。上平井保育園だけで進められる話ではないのは、理解しておりますが、少しずつでも保育園、家庭間の連携手段としてICT化をご検討いただきたいと思います。
- 安心して子どもを預かって頂ける保育園でとても満足しています。  
今後、園舎建て替えに向けた工事が始まると、子ども達の遊び場(ぶた公園と児童館)が使いなくなり、狭い園庭だけでは子ども達がのびのび遊べないのでは?という不安が少しあります。

#### **→お答えします**

**\* ICT化については、ご意見のとおり保育園だけでは進めることが出来ないことですので、担当部署へ伝えてまいります。**

今後、建て替えが進んでいくと、児童館やぶた公園が使いなくなりますが、この近辺は公園も多くありますので、有効に使うなど工夫してまいります。

#### **\* 安全管理について**

- ソフト面、先生達の配慮ある工夫はとても助かっていると思いますが、やはり、門などのハード

面の防犯は、まだ改善の余地があると思います。

- 先生にもお伝えしたことがあるのですが、入り口の所が危ないことが多いなと思います。上の鍵が外れた状態だと子どもが自分であけて小さい子は勝手に出てしまうことがあります。注意したりしていただいているとは思いますが、根本的にあの入り口は危ないのではと思っています。
- 門の鍵の注意書きを工夫されてましたが、それでも閉めていない状態を発見します。英中標記も必要なのか？一人ひとり意識の問題ですね。
- 不審者の侵入を防ぐための工夫はされていないと思います。行事ではカードなどありますが、カードがあっても児童館側から誰でも侵入でき、すぐに対策してほしいです。入園して最初に感じました。なんで柵が低いのか、不審者にとって入りやすい園だと思います。他の園は朝と夕方もインターホンで一人ひとり確認してから鍵が開くそうです。柵が低すぎる、鍵なしで入れる＝(イコール) 狙いやすい園。何か事件があってもおかしくない児童の命落としてから柵高くして、インターホンで確認に変えても遅いと思います。子どもの命を守る安全対策、早急に改善して下さい。どの園もコンクリート壁、塀が高いです。門の横も低くて、どこからでも簡単に上がれて、先生方や保護者の方から意見が出たことないのか疑問に思います。
- ⑥、⑧、⑬を「どちらとも言えない」としたのは、「はい」ではおかしい、出来る事、出来ない事がある内容と感じ、そう書きました。⑯については、難しいですが、行事の時どうしてもすきは多いかなと思います。

#### →お答えします

- 門の鍵については、英語、中国語の表示もさせていただきました。日頃から子ども達には、園庭門や玄関の開閉は大人の役目だと話しておりますが、保護者の皆様も、お子さまやお迎えをお願いする方にお伝えいただきますよう、ご協力をお願い致します。園によって建物や園庭門、園庭の広さも全て違います。ハード面につきましては、どこまで改善できるのかも含めて担当部署と連携を図り、検討してまいります。

#### \*その他

- 布団カバーのタオルを入れる籠の場所の位置を毎回同じにさせていただけるか、グループマーク(わにとかそうとか)をつけて頂けると瞬時にわかり、有り難いです。同時に、毛布もグループごとに分けていただき、列から探す(列は位置が変わらない)などしていただけると嬉しいです。

#### →お答えします

- \*バスタオルなどのカバー入れの件、ご不便をおかけしました。ケースを色分けしたので、わかりやすくなったかと思いますが、いかがでしょうか。コット導入前は、月曜日のカバーかけは保護者の方をお願いしておりましたが、朝のお忙しさを少しでも軽減しようと、改善した経緯があります。月曜日のホールのカバーのセッティングは50分ぐらいかかります。金曜日のカバー外しも100人以上の子ども達の対応や片付け、土曜日登園のお子さまの準備を行っております。1クラスの人が多いので、お子さまの毛布を探すのは大変かと思いますが、ご協力お願い致します。

沢山の方から貴重なご意見をよせて頂きまして、有り難うございました。

皆様からのご意見を踏まえ、子ども達が安心して過ごせる環境作りを目指してまいります。これからも、保護者の皆様のご協力をいただきながら、一緒に子ども達の成長を見守ってまいりますので、宜しくお願い致します。

上平井職員一同