

葛飾区観光文化センター及び葛飾区山本亭指定管理者からの
平成23年度管理運営報告の概要について

1 報告趣旨

地方自治法第244条の2第10項（指定管理者施設の管理業務・経理状況報告）及び葛飾区公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例第6条（事業報告書の提出）に基づき、葛飾区観光文化センター及び葛飾区山本亭指定管理者から提出された平成23年度管理運営報告の概要を報告するもの。

2 管理運営報告の概要

(1) 指定管理者実施事業の状況

○観光文化センター	寅さん縁日、寅さん記念館劇場、ジャズ演奏会等	56事業
○山本亭	お茶会、大正琴演奏会、落語会、菊まつり等	31事業

(2) 施設利用の状況

○入館者実績	観光文化センター	158,088名	(前年度比△13.0%)
	山本亭	61,025名	(前年度比△8.1%)
○施設利用実績	山本亭茶室等の利用	349件	(前年度比△5.9%)

(3) 施設利用料金等収入集計

○観光文化センター	72,889,660円	(前年度 83,137,088円)
○山本亭	8,828,350円	(前年度 9,710,500円)

(4) 施設利用料金等収入に係る区への還元

収入見込総額 (A)	104,210,000円
収入総額 (a)	81,718,010円
見込額と実績額の差額 [(a) - (A)]	△22,491,990円

※収入総額 (a) が収入見込総額 (A) を下回ったため、施設利用料金等収入の区への還元額は発生しなかった。

(5) 施設維持管理状況

修繕実施件数 36件 (3,101,234円)

3 区の重点指導方針

平成21年度からは、指定管理者が中長期的な視点に立った運営が行えるよう指定期間を5年間とするとともに、柴又公園と一体的に管理運営を行うことで、より利用者のニーズに沿った事業展開を行うよう指定管理者への指導・監督を行っている。

観光施設運営においては、東日本大震災以降厳しい状況ではあるが、東京スカイツリーからの誘客や旅行会社への働きかけをはじめとした積極的なPR活動を継続的に展開し、指定管理者が蓄積した経験やノウハウと地域の商店街、自治会、観光協会等との連携により、柴又への誘客と地域の賑わいづくりに寄与するよう引き続き指導していく。

平成23年度
葛飾区観光文化センター
及び葛飾区山本亭
年次報告書

葛飾区観光施設指定管理者
葛飾区観光施設活性化共同企業体

目 次

■総括結果報告	1
1 指定管理者実施事業	2
2 観光施設利用状況	6
3 決算報告	7
4 施設維持管理状況	8
5 モニタリング実施実績	9

【別添資料】

指定管理者業務報告書（平成23年度）

平成23年度 総括結果報告

葛飾区観光施設活性化共同企業体

私たち葛飾区観光施設活性化共同事業体は平成18年度より葛飾区の観光施策の方針に添って、「地域振興と観光施設運営事業」を推進してまいりました。

さらに、平成21年度から平成25年度までの5カ年間につきましては、これまでの葛飾区観光文化センター及び葛飾区山本亭に葛飾区立柴又公園を加え、より一体的な形で指定管理業務を担わせていただくことになりました。これは平成18年度から3カ年における葛飾区観光施設の指定管理者としての実績を評価していただいたものと自負しております。

平成21年度からの新たな協定期間においては、これまで培ってきた管理運営のノウハウや葛飾区・地元商店会などとの信頼関係を基に、さらに長期的な視点に立ち、施設の管理運営、観光振興事業の実施にあたっております。

平成23年度におきましては、東日本大震災の影響が色濃く、集客イベントや広報活動を積極的に展開し観光施設利用者の誘客に努めてまいりましたが、特に前半の落ち込みが激しく前年を下回る結果となりましたことは、大変遺憾なことと感じております。

依然として施設の運営は大変厳しい状況にありますが、平成24年度は展示のリニューアル、また山田洋次ミュージアム（仮称）新設とお力をいただけたところでございます。これを機に、さらに積極的な広報活動に努めると共に、地元観光協会や参道、商店会との協働や施設の有効活用を図り、これまで蓄積した経験やノウハウに基づいた観光振興事業の展開により、葛飾柴又への誘客に貢献できるよう努めてまいります。

1 指定管理者実施事業

事業名	事	業	内	容
第5回百々亭さてん落語独演会	1 開催日	4月2日(土)		
	2 実施内容	震災後の柴又地域の賑わいづくりとして、アマチュア落語家による独演会		
	3 開催実績	落語独演会(入場者:約70名)		
寅さん記念館「お花見スケッチ絵画展」	1 開催日	4月2日(土)～11日(日)		
	2 実施内容	地元絵画教室の児童22名が描いた「柴又公園の桜」の絵を、無料休憩室に展示した。		
	3 開催実績	期間中の入館者4,496人		
「柴又桜祭り」と「山本亭さくらまつり」	1 開催日	4月3日(日)マナー教室とお茶会		
	2 実施内容	山本亭の季節催事として茶会と箏演奏会を開催		
	3 開催実績	お茶会参加者43名、箏演奏会40名、山本亭198人 コアラ葛飾TV取材		
寅さん縁日「第7回」フリーマーケット	1 開催日	4月10日(日)		
	2 実施内容	生活雑貨や衣類を中心に21店舗が出店		
	3 開催実績	入場者約688人		
島光大手描き友禅「日本橋繁昌絵巻と浮世絵展」	1 開催日	4月20日(水)～5月1日(日)		
	2 実施内容	独自の技法を編み出した手描き友禅の模写絵「江戸時代の浮世絵展」		
	3 開催実績	期間中の入館者4,987人		
寅さん記念館劇場「吹き寄せライブ」	1 開催日	4月29日(金)		
	2 実施内容	寅さんガイド「野口陽一さん」によるお笑いライブ「頑張れ日本」		
	3 開催実績	当日の入館者961人		
寅さん縁日「真岡鉄道沿線・益子・下館・筑西」観光交流	1 開催日	4月30日(土)・5月1日(日)		
	2 実施内容	真岡市観光協会・下館市和菓子協会・筑西市の協力で、観光案内と地域の物産販売や「物まね寅さん」や「藤の御囃子会」、「古河市無形文化財三和祇園お囃子会」50名の実演や中学生「kenshuさん」のサクソ演奏等、多くの出演者で盛り上げた。		
	3 開催実績	2日間の入館者2,028人 葛飾FMが4/30生中継		
寅さん記念館劇場「フーテンの小寅さんとMAYAKOの音楽」	1 開催日	5月4日(水)		
	2 実施内容	「小寅さん」の物まね漫談と「懐かしい昭和の歌」を会場の方と歌い楽しんだ。		
	3 開催実績	参加者約200名 入館者2,597人		
山本亭文化活動の支援	1 開催日	5月6日(金)・7日(土)		
	2 実施内容	柴又地域文化活動支援で近隣の陶芸教室「とうげい森」作品展の開催に協力。		
	3 開催実績	2日間の入館者439人		
寅さん記念館「葛飾の昔ばなし紙芝居」	1 開催日	5月7日(土)		
	2 実施内容	葛飾昔ばなし研究会の協力により、紙芝居を開催。		
	3 開催実績	参加者35名		
寅さん記念館劇場「頑張れ日本ライブショー」	1 開催日	5月8日(日)		
	2 実施内容	物まね芸人「原一平さん」による母の日の「頑張れ日本ライブショー」		
	3 開催実績	入場者約200名		
寅さん記念館展示イベント「お母さんがさくらさんだったら似顔絵展」	1 開催日	5月2日(月)～15日(日)		
	2 実施内容	地元「北野保育園」園児20名が母の日のイベントとして描いた「さくらさんママ」の似顔絵を展示。展示期間中に園児を記念館に招待しました。		
	3 開催実績	期間中の入館者10,699人		
吉川孝安昭絵画展「寅さんがいる風景」	1 開催日	5月20日(金)～6月5日(日)		
	2 実施内容	柴又在住の画家が柴又の冬から春に掛けての風景をスケッチしそれを展示しました。		
	3 開催実績	期間中の入館者6,505人		
5月の山本亭文化交流「大正琴」演奏会	1 開催日	5月21日(土)		
	2 実施内容	大正琴(春琴会)の演奏で山本亭の魅力を伝えました。		
	3 開催実績	大正琴演奏会参加者40名		
柴又ボランティアガイド3万人達成記念式典開催協力	1 開催日	5月22日(日)		
	2 実施内容	葛飾区シニア観光ボランティアガイド「かつしか語り隊」の記念式典をサポートしました。		
	3 開催実績	葛飾コアラテレビ取材		
第8回山本亭「つたえる 語る はなす」	1 開催日	5月28日(土)		
	2 実施内容	おはなし夢時計語りの会 8名で大人のための語りを口演		
	3 開催実績	参加者約 65名		
柴又さつき祭「スタンプラリーと光庭ステージ」協力	1 開催日	5月29日(日)		
	2 実施内容	地元の活性化事業を支援する為に寅さん記念館を中心に会場を設置しサポートした。		
	3 開催実績	スタンプラリー参加者500名		
山本亭「葛西囃子」	1 開催日	5月29日(日)		
	2 実施内容	葛西囃子保存会の協力により葛西囃子や各種の神楽舞と寿獅子舞を披露。		
	3 開催実績	当日の入館者390人		
柴又菖蒲祭り	1 開催日	6月1日(水)～6月26日(日)		
	2 実施内容	山本亭で栽培した菖蒲200鉢を神明会参道と山本亭内に配置、邸内に江戸時代の堀切菖蒲園の浮世絵(手描く友禅作品)8点を展示		
	3 開催実績	期間中の山本亭入館者4,952人		
寅さん記念館「お父さんが寅さんだったら似顔絵展」	1 開催日	6月6日(月)～26日(日)		
	2 実施内容	5月20日「ルンビニー幼稚園」園児が記念館の寅さん像を写生し、父の日の行事として描いた「寅さんパパ」の似顔絵を54枚展示した。		
	3 開催実績	期間中の入館者9,480名 葛飾コアラTV取材		
寅さん記念館「葛飾の昔ばなし紙芝居」	1 開催日	6月11日(土)		
	2 実施内容	葛飾昔ばなし研究会の協力により、紙芝居を開催		
	3 開催実績	参加者25名		
山本亭「菖蒲祭りお茶会とマナー教室」	1 開催日	6月12日(日)		
	2 実施内容	恒例の季節催事として菖蒲の花を觀賞しながら「水無月茶会」を開催		
	3 開催実績	お茶会参加者22名・マナー教室参加者18名・TBSテレビ取材有り		
柴又の町と寅さん記念館で学習する	1 開催日	6月22日(水)		
	2 実施内容	地元ボランティアガイドの協力を得て参道から寅さん記念館までのルートで学習		
	3 開催実績	東柴又小学生40名 教師保護者11名が参加		
6月の山本亭文化交流	1 開催日	6月25日(土)		
	2 実施内容	大正琴(鈴の音会)の演奏で、人との交流により山本亭の魅力を伝える。		
	3 開催実績	大正琴演奏会参加者30名		

事業名	事	業	内	容
寅さん縁日「第8回」フリーマーケット	1 開催日	6月26日(日)		
	2 実施内容	生活雑貨や衣類を中心に32店舗が出店、終日多くの方で賑わった。		
	3 開催実績	入場者824人 フリーマーケット参加者約1500人		
山本亭「素人寄席」	1 開催日	7月2日(土)		
	2 実施内容	葛飾区主催の落語勉強会の方から毎回3人の方が出演し落語を発表		
	3 開催実績	参加者約40人		
寅さん記念館「柴又の昔ばなし紙芝居」	1 開催日	7月9日(土)		
	2 実施内容	葛飾区昔ばなし研究会の協力により、紙芝居を開催		
	3 開催実績	参加者20名		
寅さん縁日(ロケ地観光PR)	1 開催日	7月16日(土)～18日(月)		
	2 実施内容	沖縄観光コンベンションビューローの協力を得て、観光案内と物産会を開催、沖縄の風物詩「エイサー」の踊りで縁日を盛り上げた。		
	3 開催実績	3日間の集客数1,952人		
寅さん縁日「ロケ地観光交流応援イベント」	1 開催日	7月17日(日)		
	2 実施内容	寅さんの心伝える会の植木定男さんの協力でミニイベントを開催		
	3 開催実績	入館者941名		
第9回こどものための語りの会	1 開催日	8月6日(土)		
	2 実施内容	語りの会「おぼなし夢時計」の、夏休みの子供達のために「怖い話」の語りを開催		
	3 開催実績	参加者 大人45名 子供15名		
山本亭「おもてなしの心」勉強会	1 開催日	8月18日(木)		
	2 実施内容	葛飾ボランティアガイドを対象に山本亭吉田支配人が茶道を通じ講演をおこなった。		
	3 開催実績	参加者約90名		
「寅さん記念館第5回イラストレーション展」	1 開催日	8月1日(月)～8月28日(日)		
	2 実施内容	「柴又・寅さん・紙芝居」をテーマに27名が作家に50点の作品を出品、8/7に4人の漫画家が似顔絵会を8/21には柴又ミニ観光ツアーを開催		
	3 開催実績	期間中の入館者8,693人		
2011年水元公園・葛飾菖蒲まつり写真コンテスト入賞作品展	1 開催日	9月1日(木)～11日(日)		
	2 実施内容	主催水元公園・葛飾菖蒲まつり実行委員会・全東京写真連盟が6月に開催した、写真コンクール入賞作品24点を展示		
	3 開催実績	期間中の入館者3,315人		
寅さん記念館「葛飾の昔ばなし紙芝居」	1 開催日	9月3日(土)		
	2 実施内容	葛飾区昔ばなし研究会の協力により、葛飾の「縛られ地藏」や「人車鉄道」他の紙芝居や「柴又のきつね」の朗読を行った		
	3 開催実績	参加者15名		
山本亭「第2回素人寄席」	1 開催日	9月10日(土)		
	2 実施内容	葛飾区主催の落語勉強会の方から毎回3人の方が出演し落語を発表		
	3 開催実績	参加者約20人		
山本亭「仲秋筆の調べ」	1 開催日	9月11日(日)		
	2 実施内容	生田流鶴見師範と大高いく江さんによる珍しい箏と二胡の演奏を行った。		
	3 開催実績	参加者25名		
寅さん縁日「第9回」フリーマーケット	1 開催日	9月11日(日)		
	2 実施内容	生活雑貨や衣類を中心に32店舗が出店、終日多くの方で賑わった。		
	3 開催実績	入場者796人 フリーマーケット参加者約2,000人		
寅さん記念館350万人達成記念式典	1 開催日	9月17日(土)		
	2 実施内容	葛飾区と葛飾区観光施設JVの合同で、青木区長出席の基で式典を開催。		
	3 開催実績	入館者727人		
寅さん記念館350万人達成共同企画「柴又テヘハライブ大道芸」	1 開催日	9月17日(土)		
	2 実施内容	1部は地元参加による昭和初期歌謡ステージで、2部は大道芸人の構成で開催。		
	3 開催実績	入館者727人		
寅さん記念館350万人達成記念「2011ヨツテ柴又おやじ」	1 開催日	9月18日(日)		
	2 実施内容	来館者への感謝と柴又地域の賑わい作りを目的とした音楽ライブショーを開催。		
	3 開催実績	入館者1,362人		
レンタサイクル秋の安全週間への協力	1 開催日	9月18日(日)		
	2 実施内容	地域の交通安全運動の啓蒙に向けた事業活動への協力		
	3 開催実績	参加者32名		
「寅さん記念館ジャズステージ」	1 開催日	9月24日(土)		
	2 実施内容	入館350万人を記念し、ジャズミュージシャンを招いてジャズ演奏会を開催		
	3 開催実績	2回の演奏で250名が参加		
9月の山本亭文化交流	1 設置日	9月24日(土)		
	2 実施内容	大正琴(春琴会)の演奏で、人との交流により山本亭の魅力を伝える。		
	3 開催実績	大正琴演奏会参加者30名		
「寅さん記念館ジャズ演奏会」	1 開催日	10月8日(土)		
	2 実施内容	本格的なジャズミュージシャンを招いてジャズ演奏会を開催		
	3 開催実績	入館者数1,024人 2回の演奏で300名が参加		
葛飾きき酒会	1 開催日	10月10日(月)		
	2 実施内容	葛飾区酒販組合主催、地域振興部商工振興課の協力で記念館できき酒会を開催		
	3 開催実績	きき酒会参加者360名		
柴又の町と寅さん記念館で学習する	1 開催日	10月14日(金)		
	2 実施内容	地元ボランティアガイドの協力を得て参道から寅さん記念館までのルートで体験学習		
	3 開催実績	花の木小学生120名 教師6名が参加		
寅さん記念館「葛飾の昔ばなし紙芝居」	1 開催日	10月15日(土)		
	2 実施内容	葛飾区昔ばなし研究会の協力により、葛飾の「縛られ地藏」他の紙芝居を行った		
	3 開催実績	参加者40名		
島光大スケッチ展	1 開催日	9月20日(火)～10月22日(土)		
	2 実施内容	四国霊場88箇所を巡って描いた山門のスケッチ作品88点を展示。		
	3 開催実績	期間中の入館者16,893人		
「寅さん記念館・東京物語歌謡ショー」	1 開催日	10月23日(日)		
	2 実施内容	東京大衆歌謡楽団による昭和の歌、チツメロ歌謡ショーを開催		
	3 開催実績	参加者 約400名		

事業名	事	業	内	容
第6回山本亭「つたえる語るはなす」	1 開催日	10月29日(土)		
	2 実施内容	おはなし夢時計語りの会 8名で大人のための語りを口演		
	3 開催実績	参加者 約80名		
山本亭「葛西囃子」	1 開催日	10月30日(日)		
	2 実施内容	葛西囃子保存会の協力により葛西囃子や各種の神楽舞と寿獅子舞を披露。		
	3 開催実績	当日の入館者443人		
葛飾舞祭りイベント協力	1 開催日	10月30日(日)		
	2 実施内容	葛飾区を中心に各ダンスチームが参加したお祭りで、会場周辺の整備を協力		
	3 開催実績	参加者約1,000名		
寅さん記念館劇場「佐倉太鼓衆」	1 開催日	11月3日(木)		
	2 実施内容	佐倉太鼓衆は今年で2回目、前回は参加された方も多く人気のある祭事になった		
	3 開催実績	参加者約500名		
柴又地区ロードレース大会協力	1 開催日	11月3日(木)		
	2 実施内容	柴又公園河川敷で開催された地域イベントの安全確保に協力		
	3 開催実績	参加者 約800名		
寅さん記念館で学習する	1 開催日	11月4日(金)		
	2 実施内容	学校で寅さんの映画を鑑賞し、ロケ地となった帝釈天と寅さん記念館で学習		
	3 開催実績	北野小学生64名 教師3名が参加		
山本亭「第3回素人寄席」	1 開催日	11月5日(土)		
	2 実施内容	葛飾区主催の落語勉強会の方から毎回3人の方が出演し落語を発表		
	3 開催実績	参加者約40人		
「落書き工房さんのワークショップと作品展」	1 開催日	10月23日(日)～11月6日(日)		
	2 実施内容	落書き工房さんの協力により作品展と2回のワークショップを開催		
	3 開催実績	ワークショップ参加者120名		
寅さん記念館劇場「ヨツテケ柴又ライブ」	1 開催日	11月6日(日)1部13:00開演 2部14:00開演		
	2 実施内容	柴又地元で活躍する音楽グループと保育園児からシニアサークルによる音楽会		
	3 開催実績	参加者約150人		
山本亭「菊祭りお茶会とマナー教室」	1 開催日	11月6日(日)		
	2 実施内容	恒例の季節催事として菊の花を觀賞しながら「錦秋お茶会」を開催		
	3 開催実績	お茶会参加者20名・マナー教室参加者12名		
寅さん記念館で学習する	1 開催日	11月11日(金)		
	2 実施内容	北星鉛筆工場を見学後に寅さん記念館で学習し、葛飾区役所の見学に向けた		
	3 開催実績	東金町小学生33名 教師3名が参加		
寅さん縁日「第10回」フリーマーケット	1 開催日	11月13日(日)		
	2 実施内容	生活雑貨や衣類を中心に32店舗が出店、終日多くの方で賑わった。		
	3 開催実績	入館者1,231人 フリーマーケット参加者約2,000人		
寅さん記念館劇場「大道芸人大集合」	1 開催日	11月19日(土)		
	2 実施内容	土佐の高知から間六口さんが仲間とバナナの叩き売り等の大道芸を披露		
	3 開催実績	入館者501名		
撮影監督「高羽哲夫記念館記念交流イベント」	1 開催日	11月20日(日)		
	2 実施内容	撮影監督「高羽哲夫記念館特別展示」と「湯川村観光案内と物産会」		
	3 開催実績	期間中の入館者1,103人		
JR「駅からハイキング」に協力	1 開催日	11月26日(土)		
	2 実施内容	寅さん記念館・山本亭と柴又神明会でJR主催のイベントに協力		
	3 開催実績	参加者約2,000名 記念館入館者151名 山本亭入館者165名		
11月の山本亭定期催事	1 開催日	11月26日(土)		
	2 実施内容	大正琴(鈴の音会)の演奏で、人との交流により山本亭の魅力を伝える。		
	3 開催実績	大正琴演奏会参加者40名		
2012年・年賀干支挿絵「作品展」	1 開催日	12月2日(金)～1月6日(金)		
	2 実施内容	干支(龍)をテーマにお正月に因んだ水彩画、貼り絵、版画等の図案や暦を展示		
	3 開催実績	期間中の入館者15,781人		
寅さん記念館劇場「第7回ゴジラ座」演芸ライブ	1 開催日	12月4日(日)13時・14時半の2回公演		
	2 実施内容	寅さんの物まねや漫談、腹話術等、9名の大道芸人によるショーを開催		
	3 開催実績	入場者200名		
寅さん記念館劇場「ヨツテケ柴又クリスマス・ミニライブ」	1 開催日	12月25日(日)11時45分～13時30分		
	2 実施内容	柴又まちなわの協力で開催した、音楽と笑いの楽しいバラエティーショー		
	3 開催実績	入場者約50名		
「葛飾の昔ばなし紙芝居」	1 開催日	1月7日(土)		
	2 実施内容	葛飾区の昔ばなしを紙芝居で斉藤氏他、8名が5作品を口演。		
	3 開催実績	参加者100名		
「寅さん記念館劇場」初笑いお楽しみ演芸会	1 開催日	1月8日(日)		
	2 実施内容	新春の「三遊亭春馬師匠」の小話、「コロンさん」のマジックショーを開催		
	3 開催実績	参加者300名		
山本亭「新春筆初め」	1 開催日	1月8日(日)・15日(日)		
	2 実施内容	年初めに三味線と筆「鶴見師範」・15日は小澤師範による和楽器の演奏会		
	3 開催実績	参加者1/8:40名 ・ 1/15:40名		
山本亭「第4回素人寄席」	1 開催日	1月14日(土)		
	2 実施内容	葛飾区主催の落語勉強会の方から毎回4人の方が出演し落語を発表		
	3 開催実績	参加者約50人		
葛西囃子保存会の門出し	1 開催日	1月15日(日)		
	2 実施内容	葛西囃子保存会による「寿獅子舞」		
	3 開催実績	山本亭入館者419名		
「寅さん俳句大賞入選作品展」	1 開催日	1月7日(土)～1月22日(日)		
	2 実施内容	よみうりカルチャー主催、角川書店協力		
	3 開催実績	期間中の入館者9,545人		
1月山本亭の大正琴演奏会	1 開催日	1月28日(土)		
	2 実施内容	立原先生の「大正琴演奏会」を開催		
	3 開催実績	大正琴演奏会参加者50名		

事業名	事業内容
山本亭「第5回素人寄席」	1 開催日 2月4日(土) 2 実施内容 葛飾区主催の落語勉強会の方から毎回4人の方が出演し落語を発表 3 開催実績 参加者約45人
「柴又自治会こども風上げ大会」入賞者の風展示	1 開催日 2月4日(土)～19日(日) 2 実施内容 柴又自治会の主催した風揚げ大会に協力、風揚げ大会の記録と入賞者の風を展示 3 開催実績 風上げの参加者(約80組) 展示した風10枚 期間中の入館者6,314人
寅さん川柳作品展	1 開催日 2月20日(月)～29日(水) 2 実施内容 葛の会の「寅さん川柳」田中八州志選の作品を含めパネル展示 3 開催実績 入館者3,183人
山本亭「雑祭・貝絵展」	1 開催日 2月15日(水)～3月3日(土) 2 実施内容 平安時代から続く貝合わせの百人一首等の貝絵を展示 3 開催実績 期間中の入館者2,201人
私の八月十五日展	1 開催日 3月3日(土)～3月25日(日) 2 実施内容 戦争経験のある漫画家と作家125人による作品展 3 開催実績 期間中の入館者9,000人
山本亭「第6回素人寄席」	1 開催日 3月3日(土) 2 実施内容 葛飾区主催の落語勉強会の方から毎回4人の方が出演し落語を発表 3 開催実績 参加者約45人
寅さん記念館「東京大空襲と葛飾」講演会と山本亭防空壕見学	1 開催日 3月10日(土) 2 実施内容 葛飾区郷土と天文の博物館と共催事業、谷口学芸員による東京大空襲関連の口演と、山本亭防空壕見学 3 開催実績 観光文化センター研修室で開催(参加者45名)
「葛飾の昔ばなし紙芝居」	1 開催日 3月11日(日) 2 実施内容 葛飾区の昔ばなしを紙芝居で齊藤氏他、6名が5作品を口演。 3 開催実績 参加者30名
山本亭「大正琴演奏春琴会」	1 開催日 3月24日(土) 2 実施内容 大正琴の定期演奏会を開催 3 開催実績 大正琴演奏会(参加者:約45名)
山本亭「ミニ催事」	1 開催日 3月27日(火)～3月30日(金) 2 実施内容 木目込みの会・和の会の方による「木目込み人形とつるし飾り」の作品展 3 開催実績 期間中の入館者533人
第6回百々亭さてん落語独演会	1 開催日 3月31日(土) 2 実施内容 柴又さくら祭りの賑わいづくりとして、アマチュア落語家による独演会 3 開催実績 落語独演会(入場者:約70名)
寅さん記念館劇場「葛飾区観光PR」よしもとお笑いライブ	1 開催日 3月31日(土) 2 実施内容 よしもと興行がプロデュースした葛飾区観光PRお笑いクイズライブで御当地ヒーロー「ゼロング」も出演 3 開催実績 参加者300人

2 観光施設利用状況

(1) 入館者等実績

(単位:人)

種別 月	寅さん記念館			山本亭			レンタサイクル		
	入館者		前年度比	入館者		前年度比	利用者		前年度比
	22年度	23年度		22年度	23年度		22年度	23年度	
4月	16,663	9,480	56.9%	6,664	4,053	60.8%	226	237	104.9%
5月	28,411	16,473	58.0%	10,753	6,705	62.4%	425	291	68.5%
6月	18,621	13,001	69.8%	7,361	5,621	76.4%	187	136	72.7%
7月	12,906	9,291	72.0%	4,435	3,527	79.5%	104	144	138.5%
8月	10,615	9,443	89.0%	3,509	3,551	101.2%	84	95	113.1%
9月	13,048	13,547	103.8%	4,411	5,569	126.3%	146	163	111.6%
10月	18,348	17,482	95.3%	6,405	7,061	110.2%	203	192	94.6%
11月	17,579	17,557	99.9%	5,975	6,386	106.9%	168	115	68.5%
12月	8,981	9,389	104.5%	3,072	3,218	104.8%	80	52	65.0%
1月	19,354	19,798	102.3%	7,860	7,517	95.6%	44	42	95.5%
2月	10,810	10,702	99.0%	3,352	3,384	101.0%	57	45	78.9%
3月	6,379	11,925	186.9%	2,598	4,433	170.6%	61	70	114.8%
計	181,715	158,088	87.0%	66,395	61,025	91.9%	1,785	1,582	88.6%

※山本亭入館者数には貸室利用者数を含む

(2) 山本亭貸室利用実績

(単位:件)

種別 月	花の間		月の間		星の間		茶室		合計		前年度比
	22年度	23年度	22年度	23年度	22年度	23年度	22年度	23年度	22年度	23年度	
4月	20	4	12	1	4	0	15	4	51	9	17.6%
5月	16	11	14	7	8	4	9	7	47	29	61.7%
6月	13	15	14	10	17	4	6	12	50	41	82.0%
7月	6	10	1	5	2	4	8	4	17	23	135.3%
8月	1	4	0	3	0	3	4	6	5	16	320.0%
9月	7	10	3	5	3	4	3	6	16	25	156.3%
10月	20	13	9	11	6	8	6	12	41	44	107.3%
11月	20	16	6	9	4	7	11	16	41	48	117.1%
12月	9	5	1	2	2	2	5	9	17	18	105.9%
1月	11	11	7	3	5	1	10	15	33	30	90.9%
2月	9	7	5	5	3	3	8	13	25	28	112.0%
3月	8	18	8	6	7	4	5	10	28	38	135.7%
計	140	124	80	67	61	44	90	114	371	349	94.1%

3 決算報告

1) 観光文化センター

	金額(税込み)	備考
観光文化センター収入		
入場料	78,986,660	
レンタサイクル使用料	68,098,160	
器具使用料	591,000	
自動写真機撮影収入	7,500	
施設管理・事業委託料	4,193,000	
観光文化センター固有支出	6,097,000	
人件費	48,322,931	
事務費	27,605,750	
印刷費及び宣伝広告費	2,175,567	
施設管理運営費	2,243,704	
その他経費	11,287,766	
観光文化センター収支	5,010,144	
	30,663,729	

2) 山本亭

山本亭収入		
入場料(貸出使用料とも)	25,131,849	
喫茶収入	8,828,350	
物販収入	14,756,700	
山本亭固有支出	1,546,799	
人件費	31,982,886	
印刷費及び宣伝広告費	21,540,353	
施設管理運営費	406,140	
喫茶運営費	2,733,270	
物販経費	6,025,406	
山本亭収支	1,277,717	
	-6,851,037	

3) 柴又公園

柴又公園事業収入		
駐車場収入	42,134,500	
管理委託料	17,563,500	
柴又公園事業支出	24,571,000	
人件費	34,853,733	
印刷費及び宣伝広告費	9,431,000	
施設管理運営費	170,100	
柴又公園収支	25,252,633	
	7,280,767	

4) 観光振興事業

観光振興事業収入		
観光振興委託事業収入	3,546,500	
観光振興事業収入	3,270,000	
観光振興事業支出	276,500	
観光振興事業費	5,776,316	
観光振興印刷費等	4,212,866	
観光振興事業収支	1,563,450	
	-2,229,816	

5) その他

その他付帯収入		
その他付帯収入	2,244,840	
その他付帯事業支出	2,244,840	
その他付帯事業支出	222,150	
その他付帯収支	222,150	
	2,022,690	

6) 共通費

共通費支出		
共通費	41,015,711	
構成員各本社支援費	28,907,886	
還元額	12,099,000	
共通費支出	8,825	
	41,015,711	

収入合計		
収入合計	152,044,349	
支出合計		
支出合計	162,173,727	
収支		
収支	-10,129,378	

(7) 観光施設利用料金収入等月別集計

単位:円(税込み)

種別 月	寅さん記念館 入館料	山本亭入館料等 (施設利用料含む)	レンタサイクル 使用料	その他の収入 自動写真機等	計
4月	4,101,550	566,500	86,800	241,200	4,996,050
5月	6,989,310	1,074,550	107,800	411,500	8,583,160
6月	5,467,000	784,150	52,800	288,600	6,592,550
7月	4,150,280	572,150	52,400	248,300	5,023,130
8月	4,091,270	554,300	35,400	340,400	5,021,370
9月	5,680,460	831,000	62,400	357,800	6,931,660
10月	7,308,690	1,067,750	72,200	395,400	8,844,040
11月	7,394,340	889,950	43,600	414,600	8,742,490
12月	4,362,790	464,050	19,800	266,600	5,113,240
1月	8,575,020	970,650	15,200	554,200	10,115,070
2月	4,728,450	432,500	17,400	325,600	5,503,950
3月	5,249,000	620,800	25,200	356,300	6,251,300
計	68,098,160	8,828,350	591,000	4,200,500	81,718,010

4 施設維持管理状況

葛飾区観光文化センター(寅さん記念館・レンタサイクルセンター)及び葛飾区山本亭の維持管理は、区と指定管理者で行っている。

施設のリニューアルや大規模な改修・工事については、区が行い、施設・設備機器の日常的な修繕は、指定管理者が行うことになっている。

(1) 平成23年度において、区が実施した修繕工事(※0円)

※営繕課への工事の執行委任による工事請負分

(2) 平成23年度において、指定管理者が実施した修繕	合計	36件	3,101,234 円
観光文化センター修繕		15件	813,527 円
山本亭修繕		21件	2,287,707 円

5 モニタリング実施実績

(1) モニタリング方法

四半期ごとに、下記①ア～エ項目におけるチェックポイントについて評価を行い、②の評価基準にもとづき評価を行った。

① モニタリング項目

- ア 基礎的管理業務
- イ 維持管理業務
- ウ 施設運營業務
- エ 観光事業・自主事業

② 評価基準

A (良好)	…	チェック項目数合計に対するYesの割合	75%以上
B (おおむね良好)	…	〃	50%以上75%未満
C (一部改善を要す)	…	〃	25%以上50%未満
D (改善が必要)	…	〃	25%未満

(2) モニタリング結果

項目 期間	施設名	チェック項目数	Yes判定数	No判定数	Yesの割合(%)	総合評価
第1四半期	観光文化センター	171	169	2	98.8%	A
	山本亭	140	140	0	100.0%	A
第2四半期	観光文化センター	176	174	2	98.9%	A
	山本亭	140	140	0	100.0%	A
第3四半期	観光文化センター	172	169	3	98.3%	A
	山本亭	141	141	0	100.0%	A
第4四半期	観光文化センター	172	169	3	98.3%	A
	山本亭	141	141	0	100.0%	A

平成 24 年 4 月 27 日

指定管理者業務報告書の提出について

葛飾区長

青木 克徳 様

所在地 葛飾区柴又六丁目22番19号
団体名 葛飾区観光施設活性化共同企業体
代表者 株式会社 乃村工藝社
代表取締役社長 渡辺 勝

公の施設の管理運営業務に関して、下記のとおり報告します。

記

- 1 公の施設
 - 葛飾区観光文化センター（葛飾区柴又六丁目22番19号）
 - 葛飾区山本亭（葛飾区柴又七丁目19番32号）
 - 葛飾区立柴又公園（葛飾区柴又六丁目22番19号他）
- 2 報告区分
平成23年度（平成23年4月度～3月度）
- 3 実施期間
 - 自 平成 23年 4月 1日
 - 至 平成 24年 3月 31日

指定管理者業務報告書（平成23年度）

1 施設の概要

■葛飾区観光文化センター

(1) 所在地

葛飾区柴又六丁目22番19号

(2) 施設構造

鉄筋コンクリート造・一部鉄骨造、地下1階地上1階建

(3) 敷地面積

A棟：4,714.28㎡

B棟：1,432.25㎡

(4) 建築面積

A棟：80.54㎡

B棟：459.23㎡

(5) 床面積

A棟：1,260.17㎡（B1F）

B棟：384.10㎡（1F）

46.63㎡（1F）

294.83㎡（2F）

(6) 延床面積

A棟：1,306.80㎡

B棟：678.93㎡

(7) 開設年度

平成9年

■葛飾区山本亭

(1) 所在地

葛飾区柴又七丁目19番32号（柴又公園内）

(2) 建築構造

木造平屋建 一部地階、2階建

(3) 延床面積

636.67㎡

(4) 開設年度

平成3年

■葛飾区立柴又公園

(1) 所在地

葛飾区柴又六丁目22番19号

葛飾区柴又六丁目23番15号地先から柴又七丁目19番14地先まで

葛飾区柴又七丁目19番32号

葛飾区柴又七丁目19番地先（柴又公園船着場）

(2) 面積

51,670.09㎡（内 河川区域 36,812.84㎡）

2 指定管理者の概要

(1) 名称

葛飾区観光施設活性化共同企業体

(2) 所在地

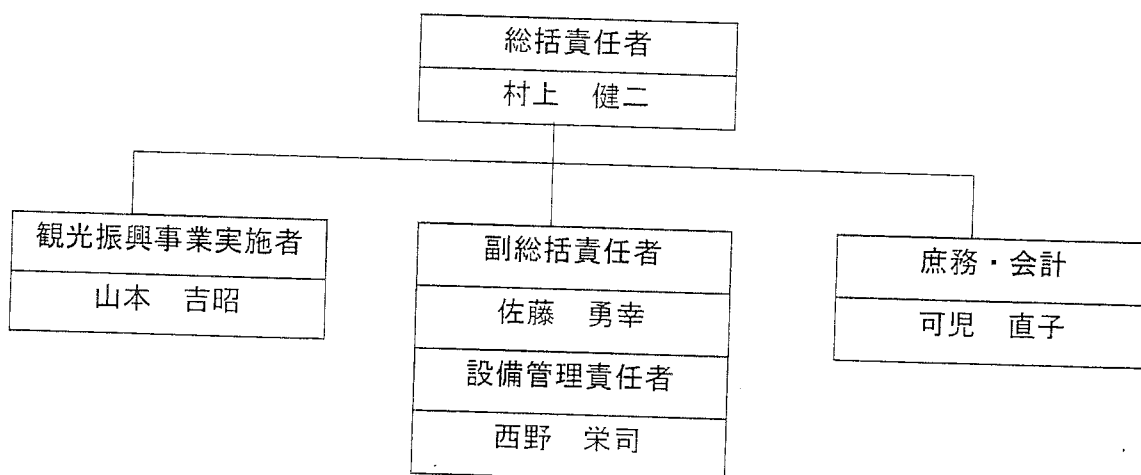
葛飾区柴又六丁目22番19号

(3) 指定期間

平成21年4月1日～平成26年3月31日

(4) 備考

《 体 制 図 》



葛飾区観光施設活性化共同企業体 残高試算表
 指定管理者業務 貸借対照表
 (平成23年4月1日~平成24年3月31日)

勘定科目	残高
[現金・預金]	
現金	385,925
当座預金	0
普通預金	12,282,163
定期預金	0
通知預金	0
定期積金	0
郵便貯金	0
現金・預金合計	12,668,088
[売上債権]	
受取手形	0
不渡手形	0
売掛金	690,051
貸倒引当金(売)	0
売上債権合計	690,051
[有価証券]	
有価証券	0
有価証券合計	0
[棚卸資産]	
商品	285,570
製品	0
半製品	0
原材料	0
仕掛品	1,380,346
貯蔵品	0
棚卸資産合計	1,665,916
[他流動資産]	
前渡金	0
立替金	0
前払費用	0
繰延税金資産(流)	0
未収収益	0
短期貸付金	0
未収入金	569,975
仮払金	0
預け金	0
仮払消費税	4,463,209
貸倒引当金(他)	0
他流動資産合計	5,033,184
流動資産合計	20,057,239
[有形固定資産]	
建物	0
附属設備	0
構築物	0
機械装置	0
車両運搬具	0
工具器具備品	0
一括償却資産	0
減価償却累計額	0
土地	0
建設仮勘定	0
有形固定資産計	0
[無形固定資産]	
電話加入権	0
施設利用権	0

葛飾区観光施設活性化共同企業体 残高試算表
 指定管理者業務 貸借対照表
 (平成23年4月1日～平成24年3月31日)

勘定科目	残高
工業所有権	0
営業権	0
借地権	0
ソフトウェア	0
無形固定資産計	0
[投資その他の資産]	
投資有価証券	0
出資金	0
敷金	0
差入保証金	0
長期貸付金	0
長期固定性預金	0
長期滞留債権	0
長期前払費用	0
繰延税金資産(固)	0
貸倒引当金(投)	0
関係会社株式	0
関係会社出資金	0
投資その他の資産合計	0
固定資産合計	0
[繰延資産]	
創立費	0
開業費	0
開発費	0
試験研究費	0
繰延資産合計	0
[諸口]	
複合	0
未確定勘定	0
資産合計	20,057,239

葛飾区観光施設活性化共同企業体 残高試算表
 指定管理者業務 貸借対照表
 (平成23年4月1日~平成24年3月31日)

勘定科目	残高
[仕入債務]	
支払手形	0
買掛金	11,869,868
仕入債務合計	11,869,868
[他流動負債]	
設備支払手形	0
短期借入金	0
未払金	4,588,808
未払費用	2,264,732
未払配当金	0
未払役員賞与	0
未払法人税等	0
未払事業税等	0
未払消費税等	0
繰延税金負債(流)	0
前受金	0
預り金	0
前受収益	0
仮受金	0
預り保証金	0
割引手形	0
裏書手形	0
仮受消費税	7,334,047
預り源泉所得税	0
他流動負債合計	14,187,587
流動負債合計	26,057,455
[固定負債]	
長期借入金	0
長期未払金	0
繰延税金負債(固)	0
退職給付引当金	0
固定負債合計	0
負債合計	26,057,455
[資本金]	
資本金	5,000,000
資本金合計	5,000,000
[新株式申込証拠金]	
新株式申込証拠金	0
新株式申込証拠金合計	0
[資本剰余金]	
資本準備金	0
資本準備金合計	0
資本金及び準備金減少差益	0
自己株処分差益	0
その他資本剰余金合計	0
資本剰余金合計	0
[利益剰余金]	
利益準備金	0
利益準備金合計	0
別途積立金	0
任意積立金合計	0
繰越利益	0
当期純損益金額	-11,000,216
繰越利益剰余金合計	-11,000,216
その他利益剰余金合計	-11,000,216

葛飾区観光施設活性化共同企業体 残高試算表
 指定管理者業務 貸借対照表
 (平成23年4月1日～平成24年3月31日)

勘定科目	残高
利益剰余金合計	-11,000,216
[自己株式]	
自己株式	0
自己株式合計	0
[自己株式申込証拠金]	
自己株式申込証拠金	0
自己株式申込証拠金合計	0
株主資本合計	-6,000,216
[評価・換算差額等]	
その他有価証券評価差額金	0
繰延ヘッジ損益	0
土地再評価差額金	0
評価・換算差額等合計	0
[新株予約権]	
新株予約権	0
新株予約権合計	0
純資産合計	-6,000,216
負債・純資産合計	20,057,239

葛飾区観光施設活性化共同企業体 残高試算表

指定管理業務 損益計算書

(平成23年4月1日～平成24年3月31日)

勘定科目	合計額	消費税	備考
売上高	106,578,159	5,327,816	
受取利息	3,874	0	
雑収入	0	0	
収入 計	106,582,033	5,327,816	
仕入高	2,722,843	136,088	
食材仕入高	4,019,316	200,955	
給料手当	53,675,571	0	
雑給	0	0	
賞与	0	0	
外注費	0	0	
荷造運賃	229,108	11,802	
広告宣伝費	161,429	8,071	
交際費	82,990	3,645	
会議費	65,461	3,269	
旅費交通費	113,934	5,676	
通信費	489,607	24,430	
販売手数料	424,681	20,944	
販売促進費	0	0	
消耗品費	408,824	20,429	
事務用品費	147,422	7,370	
修繕費	16,000	800	
水道光熱費	8,718,010	435,877	
保安清掃費	9,103,642	455,166	
新聞図書費	305	15	
支払手数料	95,040	4,716	
業務代行費	21,316,272	1,065,776	
印刷費	4,022,733	201,136	
貸借料	1,105,184	55,253	
保険料	110,000	0	
租税公課	8,000	0	
雑費	9,026,125	450,754	
調査資料費	0	0	
	16,500	825	
	0	0	
支出 計	116,078,997	3,112,997	
經常収支	-9,496,964	2,214,819	
当期収支		-7,282,145	

還元額の算出（平成23年度）

□観光文化センター及び山本亭 利用料金収入還元分

	(単位 円)
項目	金額
利用料金収入見込総額 (A)	104,210,000
利用料金収入総額 (a)	81,718,010
見込額と実績額の差額 [(a) - (A)] (ア)	▲22,491,990
利用料金収入の区への還元額 [(ア) × 還元率]	0

※ 利用料金収入総額が利用料金収入見込額を超えた場合に適用

□柴又公園駐車広場 利用料金収入還元分

	(単位 円)
項目	金額
利用料金収入見込総額 (A)	19,834,000
利用料金収入総額 (a)	17,563,500
見込額と実績額の差額 [(a) - (A)] (ア)	▲2,270,500
利用料金収入の区への還元額 [(ア) × 還元率]	0

※ 利用料金収入総額が利用料金収入見込額を超えた場合に適用

□観光事業収益還元分

	(単位 円)
項目	金額
観光事業収益見込額 (B)	100,000
観光事業収益総額 (b)	276,500
見込額と実績額の差額 [(b) - (B)] (イ)	+176,500
観光事業収益の区への還元額 [(イ) × 還元率]	8,825

※ 観光事業収益総額が観光事業収益見込額を超えた場合に適用

