

平成24年 7月26日

葛飾区立図書館の利用に関するアンケートの実施について

1 目的

利用者の利用実態やサービスに対する満足度等を把握し、今後の図書館サービスの向上を図るための基礎資料とすることを目的にアンケートを実施いたします。

2 実施箇所

- (1) 葛飾区立全図書館（地区図書館・新宿図書センター含む）
- (2) 葛飾区役所（2階ロビー）
- (3) 図書館ホームページ・区ホームページによる電子申請

3 実施期間

平成24年8月10日（金）から8月31日（金）まで

4 周知方法

- (1) 8月5日号の広報かつしか
- (2) 図書館ホームページ・区ホームページ
- (3) 区立図書館によるポスター掲示

5 アンケート対象者

中学生以上の方

6 アンケート標本数（目標値）

- (1) 中央図書館 約250件
 - (2) 各地域図書館 約100×6館＝600件
 - (3) 各地区図書館等 約50×5館＝250件
 - (4) 区役所 約100件
- 合計 約1200件 （※ 電子申請は無制限）

7 アンケート実施方法

アンケート用紙記載台に用紙と回収ボックスを置いて、自由に記載していただきます。また、貸出・返却の際にアンケート用紙を手渡すなどで協力を求めます。

8 アンケート内容

別紙「葛飾区立図書館の利用に関するアンケート」のとおり

葛飾区立図書館の利用に関するアンケート

今後の図書館サービスの向上を図るために、皆さまのご意見をお伺いいたします。
アンケートにご協力をお願いいたします。

このアンケートは、中学生以上の方が対象です。

【ご回答に際してのお願い】

- このアンケートは、期間中に一度だけご回答ください。
- ご回答は、このアンケート用紙の該当する項目に○をお願いいたします。その他欄にご記入いただく際には、具体的にご記入ください。
- ご回答いただいたアンケート用紙は、アンケート回収ボックスに入れてください。
- 本アンケート結果は統計的に処理したうえで分析を行い、調査の目的以外に利用することはありません。
- アンケートは、8月31日(金)までにご記入いただき、アンケート回収ボックスに入れてください。

このアンケートに関するお問合せ先

葛飾区立中央図書館 電話：03-3607-9201

問1 あなたご自身についてお伺いします。(それぞれに○は1つだけ)

(1) お住まい

1. 葛飾区内
2. 葛飾区在勤・在学
3. 隣接区・市(足立・江戸川・墨田・江東・三郷・松戸・八潮・市川)
4. その他()

(2) 性別

1. 男性
2. 女性

(3) 年齢

1. 10代
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代以上

(4) 職業

1. 学生
2. 会社員・公務員・フルタイム勤務
3. 自営・自由業
4. パート・アルバイト
5. 無職
6. その他()

問2 図書館の利用についてお伺いします。

(1) あなたは、どれくらい葛飾区の図書館を利用していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1回～3回程度 |
| 3. 月に1回～3回程度 | 4. 年に数回程度 |
| 5. ほとんど利用しない・利用したことがない | |

→5. に○をつけた方は、下の(5)にお進みください。

(2) あなたは、葛飾区立図書館の利用登録をしていますか。

- | | |
|---------|----------|
| 1. している | 2. していない |
|---------|----------|

(3) あなたが、主に利用する葛飾区立図書館はどこですか。(○は上位2つまで)

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. 中央図書館 | 2. 立石図書館 | 3. お花茶屋図書館 |
| 4. 上小松図書館 | 5. 亀有図書館 | 6. 水元図書館 |
| 7. 鎌倉図書館 | 8. 四つ木地区図書館 | 9. 西水元地区図書館 |
| 10. 青戸地区図書館 | 11. 奥戸地区図書館 | 12. 新宿図書センター |

(4) あなたの主な利用の目的は何ですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 本を借りるため
2. DVD・ビデオ・CD・カセットを借りるため
3. 図書館の本やデータベースを利用して調べものをするため
4. 図書館内で本を読むため
5. 図書館内で新聞や雑誌を読むため
6. 図書館の行事に参加するため(映画会など)
7. 図書館のインターネットパソコンを利用するため
8. 図書館内で勉強や仕事をするため(館内資料を利用しない)
9. その他 ()

(問2(1)で「5. ほとんど利用しない・利用したことがない」とお答えの方に)

(5) 図書館を利用しない理由は何ですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 図書館の場所を知らないから | 2. 家の近くにないから |
| 3. 利用したい時に開館していないから | 4. 利用したい資料がないから |
| 5. 自分で購入するから | 6. 図書館を必要としないから |
| 7. その他 () | |

問3 葛飾区立図書館のサービスについてお伺いします。

(1) あなたが、求めている図書館サービスは何ですか。(〇は3つまで)

1. 資料を増やす

→1. に〇をつけた方は、下の(1) - 1、(1) - 2もお答えください。

2. 講演会や映画会の事業を増やす
3. 調べものの相談(レファレンスサービス)の充実
4. 子ども向け事業の充実(絵本読みやおはなし会・図書館おすすめの図書リストなど)
5. 起業家向け相談等のビジネス支援サービスの充実
6. 図書館ホームページなどから発信される図書館のイベント情報や休館日、図書館からのお知らせなどの情報の充実
7. 閲覧席の増加
8. ボランティア活動ができる場所
9. その他()

(問3(1)で「1. 資料を増やす」とお答えの方に)

(1) - 1 どの資料を増やしてほしいですか。(〇は2つまで)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 専門書 | 2. 一般書(入門書・実用書含む) |
| 3. 児童書 | 4. 中高校生向図書 |
| 5. 外国語図書(言語:) | 6. 文庫本 |
| 7. 雑誌 | 8. CD・DVD |
| 9. データベース | |

(1) - 2 どの分野を増やしてほしいですか。(〇は3つまで)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 小説・エッセイ・詩・俳句など | 2. 医療関連 |
| 3. コンピュータ関連 | 4. ビジネス関連 |
| 5. 政治・経済 | 6. 法律関連 |
| 7. 社会・教育 | 8. 旅行ガイド |
| 9. 料理・手芸 | 10. 園芸・ペット飼育など |
| 11. 自然科学・数学 | 12. 環境関連 |
| 13. 産業(農業・交通・通信など) | 14. 芸術(芸能・スポーツ・娯楽含む) |
| 15. 思想・宗教・心理学 | 16. 歴史・伝記・地理 |
| 17. 語学 | 18. 土木・建築・工学 |
| 19. 葛飾などについての地域資料 | 20. その他() |

問5 葛飾区立図書館に対するあなたの満足度についてお伺いします。

1) 本日及び最近利用した際の評価をお願いします。 各サービスの一覧(1から23まで)について、選択肢(満足、やや満足、どちらでもない、やや不満、不満、利用していないのでわからない)のどれか当てはまる欄に○をつけてください。		1 満足	2 やや満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満	6 利用していないのでわからない
1	目的の資料はありますか(資料の蔵書数は十分ですか)						
2	目的の資料がどこにあるかわかりやすいですか						
3	資料の保存状態や書棚の管理状況はいかがですか						
4	資料の所在や機器の利用方法について知りたいとき職員に声をかけやすいですか						
5	調べものの相談(レファレンス)での対応は迅速・スムーズですか						
6	調べたい事柄について、目的は達成できましたか						
7	図書館ホームページの見やすさや使いやすさはいかがですか						
8	図書館ホームページからの予約や資料の検索は利用しやすいですか						
9	館内の資料検索機(OPAC)は利用しやすいですか						
10	図書館の開館時間は、あなたにとって利用しやすいですか						
11	図書館内の表示や利用案内は分かりやすいですか						
12	閲覧席は利用しやすかったですか						
13	閲覧室や持ち込みパソコンコーナー、利用者インターネットパソコンの利用環境はいかがですか						
14	児童向けの図書やサービスはいかがですか						
15	青少年向けの図書やサービスはいかがですか						
16	障がい者・高齢者向けの書籍やサービスはいかがですか						
17	図書館の行事の内容はいかがですか						
18	図書館内の清掃は行き届いていますか						
19	職員の接遇、説明、対応はいかがですか						
20	職員の身だしなみは、図書館員としてふさわしいですか						
21	図書館利用者の利用マナーはいかがですか						
22	図書館はあなたのために役立っていますか						
23	図書館利用にあたっての全体的なサービスはいかがですか						

問6 葛飾区立図書館のサービスに対するあなたの認知度をお伺いします。

	1) 各サービスの一覧(1から18まで)について、選択肢(知っている、知らない)のどちらか当てはまる欄に○をつけてください。	1)		2)		
		1 知っている	2 知らない	1 利用したことがある	2 今後利用したい	3 必要性を感じない
1	調べものの相談(レファレンスサービス)					
2	中央・立石図書館で実施のビジネス相談会(起業家向け相談)					
3	商用データベース(日経テレコンや聞蔵Ⅱなど)					
4	図書館で設置したインターネットパソコン					
5	メールレファレンス(調べものの相談を図書館HPから申し込むサービス)					
6	他の図書館との協力事業(他の図書館からの資料の取り寄せ、大学図書館への紹介など)					
7	メールマガジン(図書館の情報等をメールでお知らせするサービス)					
8	貸出情報お知らせメール・返却情報お知らせメール(貸出資料や返却日をメールでお知らせするサービス)					
9	新着図書お知らせメール(図書館に新しくはいた本の情報を、著者名やジャンルごとにメールでお知らせするサービス)					
10	予約資料の巻号順の指定(シリーズ予約)					
11	自動貸出機					
12	講演会や映画会					
13	おはなし会などの児童の行事					
14	団体貸出サービス					
15	視覚障がい者向けハンディキャップサービス(デージー・点字図書、対面朗読サービス、郵送サービスなど)					
16	ハンディキャップ機器(読むべえ・拡大読書器・テルミ・音声対話OPACなど) ※中央図書館のみ					

※葛飾区立図書館に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。