

葛飾区市民活動支援センター及び葛飾区勤労福祉会館指定管理者
からの平成 23 年度管理運営報告の概要について

1 報告趣旨

地方自治法 244 条の 2 第 10 項(指定管理者施設の管理業務・経理状況報告)及び葛飾区公の施設における指定管理者の指定の手続き等に関する条例第 6 条(事業報告書の提出)に基づき、葛飾区市民活動支援センター及び葛飾区勤労福祉会館指定管理者から提出された「平成 23 年度年次報告(管理運営報告)」の概要を報告するもの。

2 年次報告の概要

(1)指定管理者

特定非営利活動法人ワーカーズコープ

(2)平成 23 年度業務

《施設管理運営》

○施設維持管理

・建築物保守管理、設備保守管理、修繕等

○施設貸出(大・小会議室・和室・集会室等)

・利用件数 2, 4 1 5 件 (昨年比 89%)

・利用人数 6 7, 9 8 8 人 (昨年比 90%)

《市民活動支援事業》

○講座・イベント等事業

・入門講座―「NPO 法人入門・設立講座」「地元学講座」「地域活動チャレンジ講座」等 (12 回 延べ 470 名)

・専門講座―「NPO 実務講座」「広報・コミュニケーション講座」「NPO マネジメント講座」等 (7 回 延べ 186 人参加)

・交流会―「市民活動支援センターまつり」「ミニ交流会」(11 回 1,004 名)

・シンポジウム―「震災から再生へ ～愛と希望の井戸端会議～」 「かつしか未来づくりフォーラム」(2 回 120 名)

○相談事業

・一般相談 (221 回)

・専門相談 (45 回)

○作業支援 (市民活動団体の行うチラシの作成や発送作業等に対し、場所や機材を貸出して支援)

・コピー機、印刷機、ノートパソコンなど貸出

(3)平成 23 年度収支決算

①収 入

区からの収入額	39,453,855円
(内訳 協定額 40,179,000円 減額及び区への還元△725,145円)	
事業収入	1,552,230円
施設・卓球利用料金	7,150,510円
雑収入	99,156円
合 計	48,255,751円 (A)

②支 出

人件費(常勤6名ほか)	26,760,730円
施設維持管理費	20,807,699円
事業費	4,795,475円
合 計	52,363,904円 (B)

③損 益 (A) - (B) -4,108,153円

3 区重点指導方針

(1)施設の設置目的の達成

施設が、区の設置目的とする市民活動の支援・促進及び勤労者の福祉向上に向けて、機能を十二分に発揮できるよう指導する。

(2)施設及び設備の効率的な管理・運営

安全・美観の保全本より、利用者の立場に立った運営及び使いやすく良好な施設維持管理に努めるよう指導する。

(3)区によるモニタリング及びセルフモニタリングの充実と改善の推進

区によるモニタリングの充実を図るとともに、セルフモニタリングを徹底させ、管理運営の改善に十分生かすよう指導する。

※セルフモニタリング…指定管理者が自ら管理運営について評価を行い、サービス向上に向けて自己改善を行う仕組み

(4)協定内容の着実な遂行

公募要項、業務水準、基本協定及び年度協定書の内容が着実に遂行されるよう指導するとともに、月次・四半期・年次報告書に貸借対照表、損益計算書の提出を年度協定により義務化することにより、施設運営に関する経理的確性・透明性を確保する。

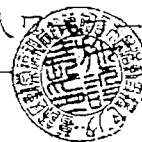
(5)定例会議の継続実施と適時適切な連絡調整

定例会議を継続して実施し、指定管理者が利用者・区民の声を的確に反映した運営を行うよう指導する。また、随時、適時適切な連絡調整を行い区民サービスの向上に努める。

平成 24 年 5 月 31 日

葛飾区長 青 木 克 徳 様

葛飾区市民活動支援センター及び
葛飾区勤労福祉会館指定管理者
特定非営利活動法人ワタナベズコープ
施設長 西村 憲



報告書提出について

標記の件について、下記の通り提出いたします。

記

- 1 葛飾区市民活動支援センター及び葛飾区勤労福祉会館
平成 23 年度 年次報告書
- 2 葛飾区市民活動支援センター及び葛飾区勤労福祉会館
平成 23 年度 市民活動支援事業年次報告書
- 3 葛飾区市民活動支援センター及び葛飾区勤労福祉会館
平成 23 年度 自主事業年次報告書



貸借対照表 (B/S)

平成24年3月31日 現在
貸借対照表 (年次)

(単位 千円)

科目	金額	科目	金額
資産の部		負債の部	
流動資産		流動負債	
現金及び預金	35,677	借受金	
売掛金	52	未払金	1,171
未収金		未払賃金	
前払金	189	預り金	52
立替金		給与天引き預り金	
仮払消費税	944	新聞代預り金	
固定資産		経理区分勘定	40,210
有形固定資産		仮受消費税	2,310
機械装置		負債合計	43,743
器具備品		純資産の部	
車両運搬具		利益余剰金	-6,881
無形固定資産			-3,928
ソフトウェア			
投資その他資産		純資産合計	-6,881
資産合計	36,862	負債及び純資産合計	36,862

損益計算書(P/L)及び還元額算出

(1)損益計算書(平成24年3月31日 現在)

平成24年3月 1日 から 平成24年3月31日 まで

(単位 千円)

科目	運営・維持管理 業務金額		自主事業 会計金額		合計金額
売上高					
指定管理料	38,266				38,266
協定時指定管理料					
最終指定管理料差額					
売上高					
施設利用料金収入	7,601				7,601
施設利用料金減免補填収入	156				
自動販売機	49				49
自主事業収入			158		158
その他収入					
売上高計	46,072		158		46,230
売上原価	50,168				50,168
売上純利益	-4,096				-3,938
販売費及び一般管理費					
人件費	26,761				26,761
業務委託費	6,772				6,772
消耗品費	1,225				1,225
事務用品費	357				357
通信費	829				829
水道光熱費	3,634				3,634
新聞図書費	35				35
旅費交通費	84				84
広告宣伝費	47				47
支払手数料	41				41
支払報酬	2,183				2,183
保険料	17				17
研修費	66				66
会議費	140				140
減価償却費					0
租税公課	1				1
修繕費					0
事務印刷費	628				628
その他	7,347				7,347
営業外収益	9				9
営業外費用					
施設利用料金還元額					
自主事業還元額					
当期純利益					

月次資金繰り表

平成24年度3月資金繰り表

前月繰越 38,314,507		3月						
		予算		実績		予算		実績
資金収入	現金預金売上			770,007				
	売掛金回収			56,630				
	前受金入金							
	その他入金			371,424				
	収入合計			1,198,061				
資金支出	現金預金仕入			1,268,779				
	買掛金支払							
	未払金支払			363,000				
	人件費支払							
	その他支払			2,203,588				
	支出合計			3,835,367				
差引過不足								
財務収支	新規借入							
	手形割引							
	設備投資支出							
	借入金返済							
	還元金支払							
次月繰越				35,677,201				

【葛飾区市民活動支援センター及び葛飾区勤労福祉会館 年度報告書】

平成 23年度

1 【水光熱費等の収支】

【支出項目】

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
水道代	62413	0	62846	0	60244	0	56341	0	59811	0	55041	0	356696	52%
ガス代	11356	5420	18398	60009	85615	98880	45452	18903	38949	93578	118145	105526	700231	72%
電気代	211519	196987	216663	250789	281521	266931	229680	205478	204713	206885	252242	235211	2758619	90%
電話代	35954	36265	36760	37751	32564	32859	36923	35459	33758	32776	33165	32860	417094	96%
合計	321242	238672	334667	348549	459944	398670	368396	259840	337231	333239	458593	373597	4232640	82%

【収入項目】

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
水道代	0	1960	0	1974	0	1892	0	1769	0	1878	0	1728	11201	52%
電気代	2491	3336	2018	2763	2728	2411	3681	1819	1616	2607	2255	1653	29378	103%
かが やけ	5141	6426	4343	6058	5662	5069	6968	3257	3255	4733	4709	2956	58577	80%
合計	7632	11722	6361	10795	8390	9372	10649	6845	4871	9218	6964	6337	99156	80%

2 【施設利用料金実績】

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
大会議室	73650	48500	109500	74100	52700	50900	63400	49900	54200	55500	53350	75400	761100	81%
小会議室	42250	50550	54350	51650	38150	46000	46450	37650	28950	25500	50700	51750	523950	85%
和室	41500	41600	30500	46050	32300	42700	52050	32950	29300	26600	42150	40500	458200	92%
集会室	72700	48100	78300	74450	73100	60750	51700	61650	53100	54700	66900	69600	765050	74%
多目的室	120900	128180	148350	137100	99900	116200	144050	110550	123300	106050	130800	145100	1510480	94%
練習室	104100	104100	98400	89400	86100	75300	97300	83100	62700	73500	83100	78600	1035700	106%
個人 卓球室	192870	182880	145440	162810	133740	147600	134010	122130	98190	111510	104760	142290	1678230	101%
団体	11600	2900	11600	11600	17400	11600	27300	14500	11600	14500	11600	14500	160700	85%
合計	659570	606810	676440	647160	533390	551050	616260	512430	461340	467860	543360	617740	6893410	92%

3 【付帯設備利用料金実績】

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
ピアノ	4800	2400	800	4800	5600	3200	4000	3200	3200	1600	5600	5600	44800	78%
ビデオデッキ	0	0	0	800	0	800	0	0	0	0	1600	0	3200	19%
囲碁セット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
将棋セット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
合計	4800	2400	800	5600	5600	4000	4000	3200	3200	1600	7200	5600	48000	59%

4 【施設等利用料金実績合計】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
施設計	659570	606810	676440	647160	533390	551050	616260	512430	461340	467860	543360	617740	6893410	92%
付帯設備計	4800	2400	800	5600	5600	4000	4000	3200	3200	1600	7200	5600	48000	59%
合計	664370	609210	677240	652760	538990	555050	620260	515630	464540	469460	550560	623340	6941410	91%

5 【施設利用実績内訳】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)	
大会議室	件数	52	27	65	55	36	30	34	28	30	29	46	461	82%	
	人員	1270	672	1838	1325	516	700	1255	765	909	775	1154	12026	82%	
小会議室	件数	29	28	34	33	25	28	30	27	18	17	29	329	84%	
	人員	350	341	421	405	245	377	369	330	239	181	315	3880	90%	
和室	件数	25	26	20	28	19	25	31	20	21	16	25	282	98%	
	人員	353	279	234	309	157	349	491	225	284	208	338	3566	103%	
集会室	件数	25	21	39	28	26	23	23	23	20	21	26	305	73%	
	人員	473	499	900	739	296	590	774	456	523	477	983	7373	77%	
多目的室	件数	38	40	49	46	32	35	46	35	43	37	40	47	488	95%
	人員	954	1274	1223	1174	751	919	1699	943	1476	933	1487	1486	14319	85%
練習室	件数	48	48	50	42	40	36	47	39	30	35	41	493	106%	
	人員	736	719	669	469	471	557	902	622	504	539	644	583	7415	106%
卓球室	件数	4	1	4	4	6	4	11	5	4	5	5	57	84%	
	人員	2185	2040	1656	1849	1540	1678	1605	1403	1129	1285	1412	1627	19409	100%
合計	件数	221	191	261	236	184	181	222	177	166	160	201	215	2415	89%
	人員	6321	5824	6941	6270	3976	5170	7095	4744	5064	4398	6026	6159	67988	90%

6 【施設の運営管理に関する事項】

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
1 利用者からの要望や苦情、トラブル、その他等	1	4	2	1	1	1	2	0	1	0	0	1	14	100%
2 保守点検等、施設の運営管理に関する事項	11	10	12	17	8	17	20	10	11	9	9	12	146	90%
件数計	12	14	14	18	9	18	22	10	12	9	9	13	160	91%

【特記事項】
別紙参照

7 【修繕実施状況】

予算

月	主な修繕内容	件数	金額	残高
	平成23年度 修繕費予算			¥2,068,000
4月	第一駐車場側外灯のハイト`球(250W)・ソケット等が老朽化した為の取替え配線工事	1	¥52,000	¥2,016,000
6月	集会室エアコン用リモコンが不通となったため修理	1	¥11,424	¥2,004,576
7月	スロープの石塀改修工事(石製笠木を木製に変える)	1	¥280,000	¥1,724,576
7月	多目的室演台用ワイヤレスマイク取替え	1	¥32,000	¥1,692,576
7月	電気室屋根部の漏水止め工事(笠木部の防水改修工事)	1	¥400,000	¥1,292,576
7月	作業室屋根部の防水工事(笠木部の防水改修工事)	1	¥130,000	¥1,162,576
8月	北側マンホールのコンクリート部が割れて穴が開いて危険なため、コンクリートを打ち直した	1	¥73,500	¥1,089,076
8月	備品であるテレビが古すぎるため、他のアログテレビを入手し、チューナー取り付け工事	1	¥6,800	¥1,082,276
8月	第一駐車場東側外灯のハイト`球・ソケット等の取替え配線工事	1	¥36,000	¥1,046,276
10月	多目的室演台用有線マイク取替え	1	¥4,935	¥1,041,341
10月	電気室の鉄扉の改修(枠・扉共、新しくした)	1	¥603,750	¥437,591
11月	自火報受信機・連動操作盤のバッテリー交換工事	1	¥115,500	¥322,091
1月	受配電盤内の電流切換器等の交換工事	1	¥99,855	¥222,236
2月	一階職員通用品口の誘導等のバッテリー交換工事	1	¥13,860	¥208,376
3月	1階男子トイレ小便器及び配水管の配管	1	¥77,700	¥130,676
3月	第一駐車場側植栽石垣修理	1	¥79,994	¥50,682
3月	2階女子トイレ便蓋及び便蓋受け取り付け修理	1	¥19,320	¥31,362
	年度計	17	残高	¥31,362

8 【事業に関する事項】

講座・イベント等の事業		実施事業等												実施日数	参加者計	前年度比 (%)
講座事業	入門講座	「NPO法人入門・設立講座」「地元学講座」「葛飾版社会起業塾講座」「地域活動チャレンジ講座」												38日	470名	105%
	専門講座	「広報・コミュニケーション講座」「NPO実務講座」「ファシリテーション講座」「NPOマネジメント講座」												13日	186名	61%
交流会		「第1回ミニ交流会～被災地応援すいとんを食べて、地域でできることを話し合おう～」 「第2回ミニ交流会～かつしか未来づくりフォーラム同窓会(まちづくり編)～」 「第3回ミニ交流会～かつしか未来づくりフォーラム同窓会(シニア編)～」 「第4回ミニ交流会～かつしか未来づくりフォーラム同窓会(シニア編)～」 「第5回ミニ交流会～新人さんいらっしゃい～」 「第6回ミニ交流会～お出かけミニ交流会 NPO法人SEIN地域活動支援センターもっく編～」 「第7回ミニ交流会～お出かけミニ交流会 社会福祉法人アムネかつしか地域活動支援センター～」 「第8回ミニ交流会～お出かけミニ交流会 社会起業について語り合おう～」 「第9回ミニ交流会～しめ飾りをつくってみよう～親子での参加・大歓迎～」 「第10回ミニ交流会～持ちよりシヨートフイルム上映会～」 「葛飾区市民活動支援センターまつり」												10日	1004名	93%
シンポジウム		「震災から再生へ～愛と希望の井戸端会議～」 「市民活動懇談会～かつしか未来づくりフォーラム～」												2日	120名	105%
講座・イベント等の事業 年度計														63日	1780名	91%
相談事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)		
一般相談	16回	24回	11回	14回	23回	25回	11回	27回	18回	18回	11回	23回	221回	106%		
専門相談	8回	2回	2回	0回	0回	0回	5回	8回	2回	6回	5回	5回	45回	115%		
相談事業計	24回	26回	13回	16回	23回	25回	16回	35回	20回	24回	16回	28回	266回	107%		
情報収集・提供事業に関する事項	・ホームページ更新 (374件) ・メールマガジン発行 (48本) ・センターだより百花繚乱発行 (vol.30～35)															
作業支援に関する事項	・ノートパソコンセンキュリティチェック実施 ・ノートPCハードディスク取替え ・作業室コピー機、印刷機定期点検															
その他事業に関する事項	・イベント支援事業実施 ・情報配送事業実施 ・葛飾区協働事業提案制度の支援事業実施 ・作業支援用品販売事業実施 ・葛飾区市民活動支援センター団体登録制度事業実施 ・「地域課題解決！」センターおまかせ出前交流会事業実施															
【特記事項】 特になし																

9 【事業に関する実績】

項目	単価	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比
1 講座・イベント等の事業実績(受講料等)		10000	18800円	175500円	75000円	16000円	26800円	19500円	53900円	26600円	104300	49000円	36000円	611400	94%
	モノクロ	10	10150円	21070円	20040円	8120円	9000円	7920円	9110円	5700円	7940円	16530円	14620円	149750	66%
2 コピー機利用実績	40	12880	6720円	6200円	12560円	2160円	8040円	9880円	26040円	47200円	7520円	9120円	9560円	157880	73%
	小計	32430	16870円	27270円	32600円	10280円	17040円	17800円	35150円	52900円	15460円	25650円	24180円	307630	69%
3 印刷機利用収入 * 4月のみ@50/製版数	100	50900	34400円	48300円	27400円	34800円	38700円	19800円	19700円	25000円	22800円	39500円	41500円	402800	99%
4 ノートパソコン利用収入	100	3600	5400円	4800円	6400円	4400円	3700円	4000円	5600円	3700円	4800円	6700円	6900円	60000	96%
	100	11100	7200円	9300円	8000円	7000円	7300円	6400円	6600円	6500円	6400円	7000円	14900円	97700	100%
小計	14700	14700	12600円	14100円	14400円	11400円	11000円	10400円	12200円	10200円	11200円	13700円	21800円	157700	98%
計	108030円	82670円	265170円	149400円	72480円	93540円	67500円	120950円	114700円	127850円	153760円	123480円	868130	86%	

10 【利用料金等収入合計】

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度比 (%)
(一) 施設 般 利 用	施設 549300円	436630円	498100円	361150円	376150円	343400円	345700円	430200円	311150円	366250円	424350円	463850円	4906230	91%
	付帯設備 (ノート パソコン を含む) 2400円	4000円	3600円	3200円	5600円	6400円	3200円	4800円	3200円	3200円	5600円	8000円	53200	61%
	卓球個 人 192870円	182880円	143820円	162810円	133740円	147600円	134010円	122130円	98190円	111510円	123480円	145620円	1698660	102%
(主権利 利 用)	施設 7300円	34400円	48200円	26600円	13800円	20400円	87500円	31500円	16800円	91100円	2300円	9300円	389200	114%
	付帯設 備 0円	200円	0円	0円	200円	0円	0円	200円	100円	1100円	100円	200円	2100	81%
施設利用計	751870円	658110円	693720円	553760円	529490円	517800円	570410円	588830円	429440円	573160円	555830円	626970円	7049390	94%
事業収入	107810円	89070円	271040円	157100円	79280円	94740円	73900円	134150円	114700円	162460円	134550円	126100円	1541900	87%
その他	71628円	18070円	6567円	19580円	4778円	11990円	13830円	111981円	10628円	18458円	55760円	25600円	368870	23%
合計	931308円	765250円	971327円	730440円	613548円	624530円	658140円	834961円	554768円	754078円	746140円	780270円	8964760	84%

【施設の運営管理に関する事項】

「利用者からの要望や苦情、トラブルに関する事項」

- ・卓球室を利用されている常連客（鈴木 様）より、卓球室を団体に貸切るのは、一般客が卓球を出来なくなる時があるため、卓球室の貸切りは、やめてほしいとの強い要望があった。
（職員より、以前から卓球をされている団体から貸切りの要望があり、貸し出すこととしている旨説明。また、合わせて練習室を使用することにより、お客様が卓球が出来なくなるのを防止する様管理しているとも伝えた。）（4/25）
 - ・東立石に事務所がある社会保険労務士わたなべコンサルティングさんから、センター便りを見て広告を載せさせてもらいたいという希望をいただいた。今年度分は決定したばかりなので、途中で空きが出た場合、または次年度以降にお願ひするかもしれないとお答えした。（5/9）
 - ・卓球の利用者から、土足で利用している人たちがいて、注意をしてもなおらないので、受付で室内靴を持っていない人にはラケット・ボールを貸さないでほしいという要望があった。（5/10）
 - ・卓球の利用者より、卓球室で子どもたちが靴下で卓球をやっており、すべて危ないので、靴を持っていない人は禁止してほしい。との要望があった。（靴を持っていない利用者にははだしでやるよう呼びかけるようにしている）（5/11）
 - ・卓球利用者大鷹さま、笹本さまより、卓球室の子どもたちが土足で使っていたり、待っている子が後ろで遊んでいたりする。利用者自身が注意しても、あまり聞かない状況。しっかり管理してほしいとの要望があった。（5/12）
 - ・卓球利用者懇談会を開催し卓球室の利用の在り方や利用者からの要望等について意見交換する。（6/23）
 - ・閉館作業中、職員の杉江さんが白板の脚につまづき転倒、左上腕部を強打し痛みが取れないため、施設長が救急病院を当たった。東部地域病院が23時で診療を引き受けてくれた。杉江さんは、時間が遅いため、一旦帰宅してから病院へ行くこととした。
 - ・日常的に利用している市民活動団体の利用者から「今回のセンターだよりの特集記事は読みものとして、非常に充実している。他の機関ではこういう記事は書けない。」というおほめの言葉をいただいた。（6/17）
 - ・NPO法人葛飾アクティブ.COMの方から「コラボかつしかまつりのおかげで沢山の団体と交流できて、活動の幅が広がっている。今年も全面的に参加したい。」というお言葉をいただいた。（7/19）
 - ・17時20分頃、「この人は、道が分からなくなっているようです」と女性の方が老人を連れて受付に来られた。とりあえず、受付にて老人を預かり、職員が氏名・住所等を聞いたがまともな返事を得られず、所持品を見せてもらったが、住所等記述した物が見当たらなかった。このため、職員（山崎）が、警察に連絡し、その間、滝川が再度情報コーナーで対応し、名前がアオキヨシテルであることが分かった。約10分後警察が来館し、警察官が同じような質問をしたが答えを得られなかった。警察官立会いの下、再度所持品を調べたところ、小銭入れの中の千円札の間に連絡先が記述してあるメモ用紙を見つけた。家族（奥様）への連絡がつき、18時20分頃迎えに来られ、帰宅した。（奥様の話から、この方は、過去5〜6回同じことをしているとのこと）（8/22）
 - ・15:30頃、清掃控室に雑巾を取りに行ったところ、清掃控室奥の和室の入り口の床に広範囲にわたって液体がたまっており、異臭も発生していた。スタッフ三名でたまっている液体を新聞紙や雑巾、モップなどで吸い取るように除去し、その後も時間を置いてモップがけを行った。液体は次亜塩素酸ナトリウムおよび加湿器用の液体とみられる。濡れた箱などは全て廃棄し、原因の液体が入っていた容器は中の液体を流した上で、廃棄する予定。容器は底面部に裂け目がはいつており、ぶつかった際や、段ボールを移動した際に破損した可能性がある。（8/30）
 - ・作業員（労協センター 奥西さん）が第一駐車場南側の中木を剪定中スズメバチの巣に気づかずハチを刺激してしまい、腕と頭部を刺された。直ぐに傷口を吸って毒を出したが、痛みと目がしょぼしょぼするとの症状があったので、近くの平成立石病院へ行った。本人15時00分頃、病院より帰り、状況を確認、「医者に状況を話し、注射をして痛み止めの薬を貰った」との報告あり。
（少し落ち着いてきたので作業を始めた）午後5時に害虫駆除の業者 株式会社三幸が来て蜂の巣を撤去した。（10/12）
 - ・15時10分頃、情報コーナーで遊んでいた中学生が駐輪した自転車のかごにバックを置き忘れ、20分間離れている間に盗難にあった。職員が葛飾警察へ連絡し、15時30分に警官2人来館、現場確認、指紋採取をしたが、何も出なかった。（10/15）
 - ・卓球の常連客の方が、5月からの有料駐車場の件で、有料化することにより、卓球等の利用者（個人・団体）が少なくなること、民間駐車場より高くなるのはおかしいとの苦情があった。（3/16）
- 「保守点検等、施設の運営管理に関する事項」
- ・抽選会（6・7・8・9・10・11・12・1・2・3・4・5月分）実施
（4/1、5/1、6/1、7/1、8/1、9/1、10/1、11/1、12/1、1/5、2/1、3/1）
 - ・機材保守管理実施（4/1、5/1、6/1、7/1、8/1、9/1、10/1、11/1、12/1、1/5、2/1、3/1）
 - ・避難訓練実施「役割分担表」に基づき行なった。（4/1、5/1、6/1、7/1、8/1、9/1、10/1、11/1、12/1、1/5、2/1、3/1）
 - ・事務所のコピー機（Neo135）印刷時に汚れが付く。（ドラムに傷があるため後日交換）（㈱大塚商会）（4/5）
 - ・エレベーター点検実施（㈱SECエレベータ：異常なし）（4/7、5/7、6/3、7/1、8/5、9/5、10/7、11/4、12/2、1/6、2/3、3/2）
 - ・特別清掃実施（フィルター清掃（企）労協センター事業団）（4/18、10/24）
 - ・事務所のコピー機（Neo 135）前日の継続作業。（感光体・現像剤交換）（㈱大塚商会）（4/18）
 - ・作業室のコピー機（MPC 2500）（定期点検：異常なし）（㈱大塚商会）（4/18）
 - ・作業室のコピー機（MD 5650）（給紙不良：動作チェック、さばき板の交換）（RISOサービス）（4/19）
 - ・2階給湯室の什器類の漂白・洗浄実施（（企）労協センター事業団）（4/25、5/25、6/25、7/25、8/25、9/25、10/25、11/25、12/25、1/25、2/25、3/25）
 - ・第一駐車場側外灯のライト球（250W）・ソケット等が老朽化した為の取替え配線工事（㈱山木屋電興社）（4/28）
 - ・事務所のコピー機（Neo135）のつめがはずれ紙が詰まってしまう。（つめを調整し、良好となる）（㈱大塚商会）（5/11）

- ・第一駐車場の側溝清掃 (5/14)
- ・電気工作物保守点検実施 ((財)関東電気保安協会: 異常なし) (5/17、9/9)
- ・自動ドア点検実施 (扶桑電機工業㈱: 異常なし) (5/27、8/23、11/9、2/15)
- ・消防設備点検実施 (東和防災工業㈱: 異常なし) (6/4)
- ・害虫駆除 ((企)労協センター事業団 事前調査: 異常なし) (6/15)
- ・作業室のコピー機 (MPC2500)のミラークリーニング実施 (コピー紙汚れのため) (㈱大塚商会) (6/17)
- ・害虫駆除 ((企)労協センター事業団 施行) (6/21、12/20)
- ・害虫駆除 ((企)労協センター事業団 事後調査: 異常なし) (6/23、12/21)
- ・清掃 ((企)労協センター事業団 カテン取替え) (6/23)
- ・清掃 ((企)労協センター事業団 ガラス清掃) (6/24)
- ・アイシン製空調設備清掃・点検実施 (㈱藤商会: 異常なし) (7/4)
- ・ダイキン製空調設備清掃・点検実施 (㈱藤商会: 異常なし) (7/5)
- ・ノートPC (A6270)のOSが立ち上がらないためチェック、要、ハードディスクを交換 (㈱大塚商会) (7/6)
- ・前回の来館時ハードディスクの交換予定を連絡をもらうこととなっていたが、連絡がないため再度呼んだ。
(㈱大塚商会) (7/11) (ハードディスクが未だ入手出来ないため後日来館とした)
- ・スロープの石塀改修工事 (石製笠木を木製に変える) (㈱暁建設 7/19・23・25)
- ・多目的室演出用ワイヤレスマイク取替え (㈱渡辺電化センター 7/25)
- ・電気室屋根部の漏水止め工事 (笠木部の防水改修工事) (㈱暁建設 7/25・27)
- ・作業室の防水工事 (笠木部の防水改修工事) (㈱暁建設 7/25・27)
- ・前回連絡していたノートPCのハードディスクが入手したので持参し交換 (㈱大塚商会) (7/26)
- ・電気室の扉のチェック立会い (㈱暁建設) (8/26)
- ・集会室の空調改修工事 (㈱)水元設備) (9/5、9/6)
- ・集会室の空調改修工事 含、クレーン車による屋上への室外機搬出搬入 (㈱)水元設備) (9/7)
- ・集会室の空調改修工事 (㈱)水元設備)完、後日立会い有り (9/8)
- ・外壁のタイル割れのチェック実施立会い (営繕課) (9/15)
- ・集会室の空調改修工事 (㈱)水元設備) 営繕課による立会い (9/21)
- ・集会室の天井の一部が剥がれおちているのを、集会室のエアコン設置業者が来館時に発見し受付に知らせてくれた。朝の開館点検時 (8時30分)には異常はなく、知らせを受けた15時30分の間に剥がれ落ちたものとみられる。30センチ四方の大きさで、水分を多量に含んでおり、その重さに耐えられずに一部が落下したものと考えられる。21日の台風の暴風雨の関係であろうと考えられる。剥がれた箇所は入口奥のエアコンの脇であり、点検口を開け天井裏を覗いたが結果としてどこからの漏水であるか、原因は特定できなかった。剥がれ落ちた箇所のごく直近の天井は多少湿っていたが、それ以外の天井は特に問題はなく、明日からの部屋利用に支障はないと判断した。修繕については、方法や時期を検討し適切な処置を行いたい。(9/23)
- ・定期清掃実施 (労協センター) (9/26)
- ・中央区職員、当センター視察 (施設長対応) (9/28)
- ・集会室の空調改修工事 (㈱)水元設備) 検査課による立会い (9/29)
- ・電気室扉改修工事 (㈱暁建設 10/6・7)
- ・高木剪定 (労協センター 10/11・12・17・18・19・20・21・24・25)
- ・備品チェック (10/16・17)
- ・中二階ロビー、作業室の床清掃実施 ((企)労協センター事業団) (11/15)
- ・作業室コピー機の定期点検 (㈱大塚商会: 異常なし) (11/16)
- ・2階大・小・多目的室、廊下の床清掃実施 ((企)労協センター事業団) (11/16)
- ・自火報受信機・連動操作盤のバッテリー交換工事 (東和防災工業㈱) (11/28)
- ・窓ガラス清掃実施 ((企)労協センター事業団) (12/5)
- ・No.3ノートパソコンのハード (基板) 取替え (大塚商会) (12/8)
- ・消防設備点検 (東和防災工業: 非難口の誘導灯のバッテリー不良の指摘を受ける) (12/13)
- ・害虫駆除事前調査 (労協センター: 清掃控え室の仕掛けにゴキブリが掛かっていた) (12/14)
- ・練習室ブラインド清掃実施 ((企)労協センター事業団) (12/19)
- ・事務室複合機のプリント及びコピーの用紙に汚れが付くため、修理実施 (㈱大塚商会: 感光体を交換し正常となる) (1/7)
- ・アイシン製空調の点検修理 (㈱藤商会: 室外機の冷媒低圧異状が判明、後日東京ガス (日本ビルコン) にてガス充填作業を行う事とした) (1/11)
- ・アイシン製空調の修理 (東京ガス (日本ビルコン) によるガス充填作業を行い空調は正常に戻るが、冷却水用のホースが劣化しており、後日ホースの取替えを行う事とした) (1/14)
- ・アイシン製空調の修理 (東京ガス (日本ビルコン) による冷却水用のホース取替え作業を行い修理完了となる。 (1/16)
- ・電気設備法定点検実施及び変圧器のPCBチェック ((財)関東電気保安協会: 点検結果は、異常なし。PCBのチェックの結果は、4台中1台に基準値以上のものがあつた) (1/30)
- ・消防設備点検 (東和防災工業: 非難口の誘導灯のバッテリー取替え、良好となる) (2/4)
- ・No.5ノートパソコンのハード (基板) 取替え (大塚商会) (2/10)
- ・ガス設備点検 (東京ガス: ガスコンロ接続ゴムホースを取り替えたほうが良いとの指摘を受ける) (2/21)
- ・1階男子トイレ小便器及び床排水口の配管清掃実施 (日本カルミック㈱) (3/13)
- ・印刷機の紙詰まり修理 (理想科学工業㈱ 部品を交換し良好となる) (3/15)
- ・植栽施肥実施 ((企)労協センター事業団) (3/15)
- ・第一駐車場側植栽石垣修理 ((企)労協センター事業団) (3/19)
- ・2階女子トイレ便蓋及び便蓋受け取り付け修理 (㈱暁建設) (3/20)
- ・電気設備点検実施 (関東電気保安協会 盤の表示灯グローブが破損、次回取替とした) (3/22)

「研修、区との協議、その他」

- ・作業室の印刷機（MD5650）の操作説明会を行う。（理想科学工業㈱）（5/13）
- ・内部研修「報告書づくりと施設の設備や器具について」を実施（4/1）
- ・内部研修「支援センター等の役割と利用の促進」を実施（5/13）
- ・内部研修「利用者及び職員の安全を守るための基本動作」を実施（6/1）
- ・内部研修「地域課題の把握」を実施（7/4）
- ・内部研修「接遇マナー」を実施（8/1）
- ・内部研修「利用者及び職員の安全を守るための基本動作」を実施（9/1）
- ・内部研修「職員に必要な知識と技術の向上」を実施（10/1）
- ・内部研修「職員に必要な知識と技術の向上」を実施（11/3）
- ・内部研修「市民センター等の役割と利用の促進」を実施（12/1）
- ・内部研修「利用者及び職員の安全を守るための基本動作」を実施（1/5）
- ・内部研修「管理運営に関する法令・規則等」を実施（2/1）
- ・内部研修「市民活動支援センターの職員に必要な知識と技術の向上」を実施（3/1）
- ・区との次年度協定書協議実施→（11/30）
- ・平成22年度第4四半期モニタリング会議実施→（7/8）
- ・第1四半期モニタリング会議実施→（1/26）
- ・第2四半期モニタリング会議実施→（1/26）
- ・第3四半期モニタリング会議実施
- ・第1四半期検証会議実施（7/21）
- ・第2四半期検証会議実施（10/21）
- ・第3四半期検証会議実施（1/21）
- ・第4四半期検証会議実施（4/23）

葛飾区市民活動支援センター・葛飾区勤労福祉会館 平成23年度修繕実施状況一覧

修繕番号	修繕日	修繕箇所	修繕内容	業者	支払い日	金額
			平成23年度 修繕費予算			¥2,068,000
2011001	4月28日	第一駐車場側外灯	第一駐車場側外灯のハライト球(250W)・ソケット等が老朽化した為の取替え配線工事	(株)山木屋電興社	5月10日	¥52,000
2011002	6月30日	集会室エアコン用リモコン	リモコンが不通となってしまったため修理	ダイキン工業(株)	7月7日	¥11,424
2011003	7月19・23・25	スロープの石堀	スロープの石堀改修工事(石製笠木を木製に変える)	(株)暁建設	9月5日	¥280,000
2011004	7月25日	多目的室演台用ワイヤレスマイク	多目的室演台用ワイヤレスマイク取替え	(株)凌辺電化センター	7月27日	¥32,000
2011005	7月25・27	電気室屋根部	電気室屋根部の漏水止め工事(笠木部の防水改修工事)	(株)暁建設	9月5日	¥400,000
2011006	7月25・27	作業室屋根部	作業室屋根部の防水工事(笠木部の防水改修工事)	(株)暁建設	9月5日	¥130,000
2011007	8月1日	北側マンホール	北側マンホールのコンクリート部が割れて穴が開いて危険なため、コンクリートを打ち直した	(株)暁建設	9月5日	¥73,500
2011008	8月2日	地上デジタルテレビチューナー	備品であるテレビが古すぎるため、他のアナログテレビを入手し、チューナー取り付け工事	(株)山木屋電興社	9月5日	¥6,800
2011009	8月16日	第一駐車場東側外灯	第一駐車場東側外灯のハライト球・ソケット等の取替え配線工事	(株)山木屋電興社	9月5日	¥36,000
2011010	10月3日	多目的室演台用有線マイク	多目的室演台用有線マイク取替え	(株)山木屋電興社	10月17日	¥4,935
2011011	10月6・7日	電気室扉改修工事	電気室の鉄扉の改修(枠・扉共、新しくした)	(株)暁建設	10月25日	¥603,750
2011012	11月28日	自火報受信機・連動操作盤	自火報受信機・連動操作盤のバッテリー交換工事	東和防災工業(株)	12月13日	¥115,500
2011013	1月30日	電気設備受配電盤	受配電盤内の電流切換器等の交換工事	(財)関東電気保安協会	2月25日	¥99,855
2011014	2月4日	職員通用口誘導等のバッテリー	一階職員通用口の誘導等のバッテリー交換工事	東和防災工業(株)	3月13日	¥13,860
2011015	3月13日	1階男子トイレ小便器配管	1階男子トイレ小便器及び配水管の配管清掃	日本カルミック(株)	3月27日	¥77,700
2011016	3月19日	第一駐車場側植栽石垣修理	第一駐車場側植栽石垣修理	労協センター事業団	4月4日	¥79,994
2011017	3月20日	2階女子トイレ便蓋修理	2階女子トイレ便蓋及び便蓋受け取り付け修理	(株)暁建設	3月27日	¥19,320
残高						¥31,362

年度報告書【講座等事業】

平成 23 年度

1. 入門講座

実施月	事業名称	実施回数	受講者数	
			延人数	ユニーク数
第 1 四半期	NPO 法人入門・設立講座	1	24	14
第 2 四半期	NPO 法人入門・設立講座 (7 月) 地元学講座 葛飾版社会起業塾 NPO 法人入門・設立講座 (9 月) 地域活動チャレンジ講座	5	242	89
第 3 四半期	地元学講座 NPO 法人入門・設立講座	2	54	21
第 4 四半期	地域活動チャレンジ講座 葛飾版社会起業塾 NPO 法人入門・設立講座 (2 月) NPO 法人入門・設立講座 (3 月)	4	150	61
			計 470 名	計 185 名

2. 専門講座

実施月	事業名称	実施回数	受講者数	
			延人数	ユニーク数
第 1 四半期	広報・コミュニケーション講座 NPO 実務講座	2	70	44
第 2 四半期	ファシリテーション講座	1	24	12
第 3 四半期	広報・コミュニケーション講座	1	9	6
第 4 四半期	NPO 実務講座 ファシリテーション講座 NPO マネジメント講座	3	83	44
			計 186 名	計 106 名

3. 交流会

実施月	事業名称	実施回数	参加者数
第 1 四半期	第 1 回ミニ交流会 第 2 回ミニ交流会 第 3 回ミニ交流会 第 4 回ミニ交流会	4	44
第 2 四半期	第 5 回ミニ交流会	1	9
第 3 四半期	葛飾区市民活動支援センターまつり 第 6 回ミニ交流会 第 7 回ミニ交流会	3	922

第4四半期	第8回ミニ交流会 第9回ミニ交流会 第10回ミニ交流会	3	29
			計 1,004 名

4. シンポジウム

実施月	事業名称	参加者数
第1四半期	—	—
第2四半期	震災から再生へ ～愛と希望の井戸端会議～	74
第3四半期	—	—
第4四半期	市民活動懇談会「かつしか未来づくりフォーラム」	46
		計 120 名

5. 収支

収入	2,505,119
支出	2,505,119
収支	0

6. 振り返り

本年度は入門講座4講座、専門講座4講座を行った。

年間で6回の開催となったNPO法人入門・設立講座は、いずれの回も多くの受講生を集め、好評をいただいた。受講生の内訳としても、定年退職後に地域での新たな取り組みにチャレンジしようとする高齢者層や、主婦、学生、働きながら地域活動をはじめようとする若年層など、さまざまな方々に受講していただくことができた。

法人設立の具体化を考える受講生からの相談も多く、一般相談事業、専門相談事業への案内をスムーズに進めることが出来た。同講座を以前に受講した方々にゲストスピーカーとして御登壇いただき、具体的なアドバイスや苦勞を話していただいたことも好評だった。

地元学講座、葛飾版社会起業塾講座、地域活動チャレンジ講座は、第2四半期の地元学講座を除いては、想定目標をやや下回る受講者数となった。いずれも5コマを充てた長期の講座となっており、受講生のニーズや地域課題を的確に拾いつつ、全体の組み立てに留意したい。

地域の防災をテーマに開催した第2四半期の地元学講座では、震災直後という防災意識の高まりもあり、想定をはるかに上回る受講生が集まった。葛飾区防災課からご協力をいただいたこともあり、自らの地域に引きつけて、防災の問題を議論することが出来た。

その他、地元学講座では葛飾区鎌倉での活動を続ける「源右エ門の会」、地域活動チャレンジ講座から立ち上がったシニア子育てサポーターとしての「OH!ファミリー」、葛飾版社会起業塾講座の後に始められたメーリングリスト「K-SB-Players」等、講座を契機とした新しい動きがいくつも生まれている。有効な講座運営に努めると同時に、これらの団体が

必要とする支援や情報の提供を行いたい。

専門講座では、より実務的・実践的な講座の組み立てを意識して行った。NPO 法人の税務や会計について学ぶ NPO 法人実務講座では、多くの受講生を集めたものの、第 3 四半期に開催した広報・コミュニケーション講座は、想定を下回る受講者数となった。受講生からの満足度、評価が高い講座となっただけに、広報を見直すなど改善を図りたい。

NPO 実務講座は、NPO 法人会計基準の制定に中心的な役割を果たした脇坂誠也氏（税理士）を講師に招いて行った。法人税や消費税の課税に対する基本的な考え方、収支計算書から活動計算書への移行について、分かり易く説明がなされた。受講者としては、NPO 法人の代表や経理担当者が多く受講していた。来年度以降も、団体の経理担当者等からニーズを拾い、さらに良い講座となるように努めたい。

ファシリテーション講座はグループ実習を中心に行われ、いずれも好評だった。また、同講座から生まれた「葛飾寅さんファシリテーターズクラブ」にも 3 名が入会した。市民活動に関わる様々な場面で、こうしたファシリテーション技術、その考えが応用されることを期待したい。

広報・コミュニケーション講座は、前述のように想定を下回る受講者数であったが、講座の中で受講生とのコミュニケーションが密にとられ、満足度は高い講座となった。今後はチラシの作成や広報の手法などについて、各団体のより具体的なニーズに応えられるよう、組み立てを考えたい。

NPO マネジメント講座は、情報発信をテーマに映像ワークショップ形式で開催した。自らのパソコンや携帯電話を使った情報発信ということもあり長時間の講座となったが、受講生には最後まで絶えず関心を持って参加していただき、意見交換や議論が活発に行われる講座となった。

ミニ交流会は前年度と同様、年 10 回を開催した。第 1 四半期に開催した第 2、3、4 回目の交流会は、前年度に行った「かつしか未来づくりフォーラム」の同窓会として開催した。また、第 8、9、10 回は、先立って実施した葛飾版社会起業塾、地元学講座、NPO マネジメント講座に関連しての企画・実施となった。いずれも講座の内容、つながりを踏まえた意義ある交流となり、好評をいただくことができた。

一方で、交流会をきっかけに初めてセンターを訪れる参加者も多かったため、老若男女を問わずに新たな出会いと交流の場を提供することもできた。全体的に参加者数で伸び悩む回も多かったため、来年度へ向けてはテーマ設定の再考とともに、早めの広報活動を心掛けたい。

市民活動支援センターまつりは、10 月 30 日に開催し、ほぼ前年並みの 900 人の来場があり大変盛況であった。全 6 回の実行委員会には延べ 40 団体が参加し、まつりの企画・実施・後片付けに至ることまで協議し、全員で決定していく方式をとった。そして、前年同様に実行委員会のメンバーには、全体運営を担ってもらい、今年はよりスムーズに実施できた。以上のように、実行委員が主体的かつ積極的に準備から実施まで参加し、名実ともに「市民活動」によって支えられるまつりとなった。

シンポジウムは、第 2 四半期に「震災から再生へ ～愛と希望の井戸端会議～」を実施

し、第4四半期には「かつしか未来づくり」フォーラムを実施した。それぞれ74人、46人の参加者を集め、盛況であった。

「震災から再生へ」をテーマとしたシンポジウムは、過去に開催したシンポジウムで最多の参加者となり、福島からの避難者も迎え開催した。シンポジウム後に、避難者の方々とシンポジウム参加者の交流が始まるなど、新しいつながりも芽生えた。

「かつしか未来づくりフォーラム」では、「防災」、「人のつながり」、「まちづくり」の3つの分科会を設け、分科会ごとに地域の中で実現可能な取り組みについて、企画(プロジェクト)を練ってもらった。会の最後に、センターが支援するプロジェクトを参加者全員で投票によって選び、「小松菜コロッケづくりプロジェクト」が選出された。同プロジェクトの支援を行っていくとともに、地域の課題解決に向けた取り組みを続けて行きたい。

講座・イベントを通じ、新たな団体とのつながりが数多く生まれている。今年度に実施した講座・イベントを振り返り、スタッフ間での共有を図ることで、次年度以降のより良い企画・運営につなげたい。

年度報告書
平成23年度

【相談事業】

1. 一般相談

総回数

今年度	221	前年度	209	前年度比	106%
-----	-----	-----	-----	------	------

内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	前年度	前年度比
市民活動をはじめるとあ たつての相談	4	3	16	3	26	20	130%
紹介・仲介を希望する相談	22	29	14	12	77	80	96%
団体の設立に関する相談	4	4	10	9	27	36	75%
団体の運営に関する相談	11	8	7	14	40	30	133%
その他	10	18	9	14	51	43	119%
合計	51	62	56	52	221	209	106%

■振り返り

前年度と比較し、「市民活動をはじめるとあつての相談」および「団体の運営に関する相談」が大幅に増加した。講座等を通じて立ち上がった団体の運営相談が目立った。

紹介・仲介を希望する相談は前年並みとなったが、新たに活動をはじめるとあつての団体をネットワークにつなぐ意味でも、既存の団体との関係性を強めていきたい。

団体の設立に関する相談では、NPO法人の立ち上げ等の相談をいくつか受付けたが、設立趣旨や活動の方向性をしっかりと確認した上で、今後も支援を続けたい。

その他の相談としては、前年に引き続き、外国人や就労問題に関する相談が寄せられた。

2. 専門相談

総回数

今年度	45	前年度	39	前年度比	115%
-----	----	-----	----	------	------

内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	前年度	前年度比
税務・経理・会計	2	0	2	4	8	4	200%
登記	0	0	0	0	0	0	-
(団体運営での)IT活用	1	1	2	0	4	5	80%
起業・事業マネジメント・資金調達	9	1	11	12	33	30	110%
合計	12	2	15	16	45	39	115%

■ 振り返り

専門相談の多くは、前年同様に起業・事業マネジメント・資金調達に関わる相談となった。内容としては、起業における事業計画の立案や、助成金・補助金に関わる資金調達の相談が多く寄せられた。専門相談員への引き継ぎをスムーズに行くと同時に、職員の間でも事業マネジメントに関する必要な知識や技術を共有していきたい。

税務・経理・会計については、前年に比べ相談が倍増している。NPO法人の会計基準により、平成24年度からは既存の収支計算書から活動計算書への移行が進むが、そうした案内、専門相談の紹介も各団体へ行なっていきたい。

関連してIT活用、登記についても、各相談者のニーズを的確に掴むことで、専門相談の案内へとつなげていきたい。

3. 収支

	内訳	合計
収入	指定管理者委託料	675,000
支出	専門相談員謝礼 15,000 × 45	675,000
収支		0円

1. ホームページ運営

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	前年度	前年度比
更新記事数	99	87	101	87	374	367	102%
アクセス数	20,263	16,316	14,732	13,796	65,107	58,406	111%
ユニーク人数	8,206	7,395	6,262	5,329	27,192	19,947	136%

■収支

	内訳	合計
収入	指定管理者委託料	6,000
支出	サーバー代	6,000
収支		0

2. メールマガジン配信

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	前年度	前年度比
発行本数	11	13	12	12	48	48	100%
登録者数	299	322	330	336	336	292	115%

3. 市民活動支援センターだより

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	前年度	前年度比
発行号数	30・31	32	33・34	35	6		
外部配布数	4286	2143	4286	2500	13,215	12,858	103%

■収支

	内訳	合計
収入	指定管理者委託料	66,600
	広告収入	45,000
支出	印刷費、紙代、郵送費等	111,600
収支		0

4. 情報コーナー

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	前年度	前年度比
掲示資料数	136	161	119	98	514	661	78%
配布資料数	109	102	134	115	460	397	116%
購入資料数	2	8	2	0	12	15	80%

■収支

	内訳	合計
収入	指定管理者委託料	36,165
支出	書籍代	36,165
収支		0

5. 収支

収入	147,765
支出	147,765
収支	0

6. 振り返り

・ホームページは前年を上回るアクセス数を記録し、ユニークアクセス数も大幅に増加した。東日本大震災の被災地に関する情報や、各団体のイベント情報を丁寧に発信した効果だと思われる。今後もまた、情報発信の頻度・質ともに高められるようにしたい。

・メールマガジン登録者数は緩やかな増加傾向を見せている。新メールマガジンサービスへの移行など、環境を再整備することもできたので、引き続き講座等での案内を続けたい。

・センター便りは読者からの反響もあり、好評をいただいている。特に今年度は、新たに活動をはじめた団体を積極的に取り上げるなどしたため、新しいネットワーク作りの支援という意味でも、有効な発信ができた。

・情報コーナーでの掲示資料数は前年より減少したものの、鮮度の高い情報を発信することを心がけている。助成金に関する情報に着目し、活用する団体も増えてきている。

1. ロッカー・レターケース貸出し状況

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	前年度末	前年度比
ロッカー	24	24	24	24	24	100%
レターケース	24	24	24	24	24	100%

2. コピー機、印刷機、ノートパソコン利用状況

		第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
		数量	収入(円)	数量	収入(円)	数量	収入(円)	数量	収入(円)
コピー機 (枚数)	白黒	5,410	54,100	3,716	37,160	2,255	22,550	3,909	39,090
	カラー	650	26,000	569	22,760	2,078	83,120	655	26,200
印刷機	製版枚数	1,338	133,800	1,009	100,900	632	63,200	1,038	103,800
	印刷枚数	442,933		246,798		168,997		448,715	
ノートパソコン(貸出し台数)		415	41,500	368	36,800	302	30,200	467	46,700

3. コピー機、印刷機、ノートパソコンの利用実績及び前年度比

		今年度		前年度		前年度比(%)
		数量	収入(円)	数量	収入(円)	
コピー機 (枚数)	白黒	15,290	152,900	22,857	228,570	67%
	カラー	3,952	158,080	5,378	215,120	73%
印刷機	製版枚数	4,017	401,700	4,065	406,500	99%
	印刷枚数	1,307,443		1,062,173		123%
ノートパソコン(貸出し台数)		1,552	155,200	1,603	160,300	97%

4. 収支

	内訳	合計
収入	コピー機(モノ・カラー)、印刷機、ノートパソコン利用料	867,880
	指定管理者委託料	643,238
支出	コピー機(白黒、カラー)料、印刷機(マスター、インク)料、 コピー機・印刷機・帳合機・紙折機・ノートパソコンリース料	1,511,118
収支		0

5. 振り返り

- ・コピー機、パソコンの利用とも前年度からの減少が見られる。今後は、チラシや簡単なパンフレットの作成などの作業室の機能について、より多くの団体への周知に努める。
- ・印刷機については、新しい機器を導入したこともあり、常連の団体に大変好評である。このため、会報やチラシなどを作りに訪れる団体も増えており、パソコンを利用したカラー印刷など、団体の広報に活かしてもらえるような案内を続けたい。
- ・作業機器の取り扱いやトラブル等が起きた際には、職員が的確に対応できるよう知識と体制を整えたい。

イベント支援事業

■実施イベントの概要・結果

平成23年度はイベント支援事業を後期に実施した。
後期は公募に対し、2件の応募があった。審査の結果、イベント支援事業に決定した団体、事業内容は以下のとおりである。
また助成内容は、センターが施設の利用料金を負担するなどの事業に対する「後援」とする。

《支援事業対象団体等》

【団体名】プラザあおと

【事業名称】「野菜市と料理イベントでコミュニケーション能力向上」

【主旨】

社会参加や就労困難な若年無業者を対象に、野菜市や料理イベント等を通じて人々との出会いの場や軽い就労の場を提供し、地域社会や就労に踏み出すきっかけづくりとする。

■経過

日時	内訳	来場者数
12月23日（金）	クリスマス会（野菜市・講話・交流会）	50人
1月7日（土）	野菜市・料理イベント	50人
2月4日（土）	野菜市・料理イベント	50人
3月3日（土）	野菜市・料理イベント	50人

■収支結果

区分	内訳	計
収入	指定管理者委託料	7,700円
支出	施設使用料 多目的室・全日×2	15,400円
	施設使用料 集会室・全日×2	14,600円
	ケータリング室・全日	0円
収支		30,000円

■特記事項

人とのコミュニケーションや関わりが苦手な若者たちが運営の一部を担った。イベントの後半では、運営への積極的な姿勢や来場者への交流に対して意欲もうかがわれ、また、来場者とのつながりもでき大変有意義なイベント支援事業となった。

情報配送事業

【4月】

配送先件数	141
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「受講生募集！介護・福祉サービス 人材育成科」 企業組合労協センター事業団
- ・「初心者のための木工教室」プラザあおと
- ・「ユニコム通信Vol. 29」NPO法人ユニコムかつしか
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第86号」NPO法人未来空間ぼむぼむ
- ・「ジャグリングスクール」juggling shop 遊び場GREEN
- ・「NPO法人みらくるパンフレット」NPO法人みらくる

■特記事項

特になし

【5月】

配送先件数	152
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第87号」 NPO法人未来空間ぼむぼむ
- ・「ペロタクシーがやってくる」 NPO法人みらくる

■特記事項

特になし

【6月】

配送先件数	152
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「fost-R7月講座」 fost-R
- ・「ユニコム通信Vol 30」 NPO法人ユニコムかつしか
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ 第88号」 NPO法人未来空間ぼむぼむ

■特記事項

特になし

【7月】

配送先件数	152
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「亀淵友香&VOJAゴスペルコンサート」 座・スーパーマーケット
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第89号」 NPO法人未来空間ぼむぼむ

■特記事項

特になし

【8月】

配送先件数	152
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「ユニコム通信Vol 31」 NPO法人ユニコムかつしか
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第90号」 NPO法人未来空間ぼむぼむ

■特記事項

特になし

【9月】

配送先件数	153
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「地域包括ケアのまち」 NPO法人中・西会
- ・「わくわくにこにこあきまつり」 NPO法人未来空間ぼむぼむ

■特記事項

特になし

【10月】

配送先件数	159
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「ユニコム通信Vol 32」NPO法人ユニコムかつしか
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ 第92号」NPO法人未来空間ぼむぼむ
- ・「幼児グループまつり」NPO法人葛飾幼児グループまつり
- ・「養育家庭体験発表会」子ども総合センター

■特記事項

特になし

【11月】

配送先件数	161
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第93号」NPO法人未来空間ぼむぼむ

■特記事項

特になし

【12月】

配送先件数	161
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「ユニコム通信Vol 33」NPO法人ユニコムかつしか
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ 第94号」NPO法人未来空間ぼむぼむ
- ・「安心して暮らせるマンションの住環境を学びます」
- ・葛飾区分譲マンション住人ネットワーク・交流会・研究会
- ・「野菜市と七草粥」 プラザあおと

■特記事項

特になし

【1月】

配送先件数	163
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「第2回たまり場カフェ」たまり場カフェ実行委員会
- ・「ピアサポ祭り」NABA&豆ネットワーク
- ・「営業スキルアップ講座」起業女子会
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第93号」NPO法人未来空間ぼむぼむ
- ・「葛飾あるものさがしツアー」葛飾まちづくり劇場

■特記事項

特になし

【2月】

配送先件数	163
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「かつしか希望の若者シンポ」葛飾まちづくり劇場
- ・「ジンペイと歌おうキャンプソング」葛飾区レクリエーション協議会
- ・「カツチャレ『輪郭図』」葛飾区レクリエーション協議会
- ・「ボランティア募集」葛飾区レクリエーション協議会
- ・「パネエ〜！柴又発見プロジェクト」特定非営利活動法人みらくる
- ・「ユニコム通信Vol 34」NPO法人ユニコムかつしか
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ 第96号」NPO法人未来空間ぼむぼむ
- ・「介護サポートシンポジウムがんばらない介護のヒント」おーふんほうす金町

■特記事項

特になし

【3月】

配送先件数	162
-------	-----

■配送物・団体名

- ・「第3回 た・ま・り・場・カフェ」たまり場カフェプロジェクト
- ・「野菜市とCafeいと」プラザあおと
- ・「へその緒通信」NPO法人へその緒の会
- ・「葛飾あるものさがしツアー」葛飾まちづくり劇場
- ・「NPO法人未来空間ぼむぼむ第97号」NPO法人未来空間ぼむぼむ

■特記事項

特になし

葛飾区協働事業提案制度の支援事業

■実施内容

日時	内訳	来場者数
4月22日（金）	協働事業提案制度説明会	20人
6月17日（金）	協働事業提案制度第一回審査会	13人
7月7日（木）	協働事業提案制度第一次審査会	40人
		計 73人

■収支結果

区分	内訳	計
収入	なし	0円
支出	施設使用料 大会議室・午前/午後	5,000円
	施設使用料 大会議室 全日 @6,500円	6,800円
	ノートPC利用料 @100×3台=300	
	施設使用料 多目的室 午前	2,700円
収支		△14,500円

作業支援用品販売事業

■実施内容・収支結果

品目	単価	個数	小計	備考
コピー用紙 (A3)	850	34	28,900	
コピー用紙 (A4)	400	96	38,400	
コピー用紙 (B4)	660	29	19,140	
コピー用紙 (B5)	350	3	1,050	
カラー用紙 (A3)	1,500	3	4,500	
カラー用紙 (A4)	700	95	66,500	
ラミネートフィルム (A3)	70	8	560	
ラミネートフィルム (B4)	60	28	1,680	
ラミネートフィルム (A4)	40	27	1,080	
封筒 (長3)	3	1303	3,909	
封筒 (角2)	8	41	328	
模造紙	50	34	1,700	
ファイル (A4 二穴式)	30	1	30	
クリアフォルダー (A4)	10	100	1,000	
収入合計			168,777円	

品目	単価	個数	小計	備考
コピー用紙 (A3)	800	34	27,200	
コピー用紙 (A4)	380	96	36,480	
コピー用紙 (B4)	600	29	17,400	
コピー用紙 (B5)	320	3	960	
カラー用紙 (A3)	1,375	3	4,125	
カラー用紙 (A4)	610	95	57,950	
ラミネートフィルム (A3)	58	8	464	
ラミネートフィルム (B4)	38	28	1,064	
ラミネートフィルム (A4)	33	27	891	
封筒 (長3)	2	1303	2,345	
封筒 (角2)	6	41	238	
模造紙	38	34	1,292	
ファイル (A4 二穴式)	25	1	25	
クリアフォルダー (A4)	8	100	800	
支出合計			151,234円	

収支	17,543円
----	---------

かつしかナレッジバンク事業

■実施内容

第2,3,4回ミニ交流会「かつしか未来づくりフォーラム同窓会」で「助け合いネットワーク登録票」を作成し、各々の活動可能な曜日や、活動可能な分野について記入して頂いた。これらの取り組みを広げ、ナレッジバンクとして地域の助け合いネットワークに活かしたい。

■特記事項

特になし

地域課題リサーチ事業

■実施内容

実施せず

■特記事項

特になし

「地域課題解決！」センターおまかせ出前交流会事業

■実施内容

鎌倉図書館にて、AEDを含む心肺蘇生、けがの応急手当を実践的に学ぶ講座を実施した。震災発生後ということもあり講座内容への関心も高く、区民の方が多く参加した。

■特記事項

講座終了後には本田消防署より、普通救命講習認定証を交付していただいた。鎌倉図書館のスタッフとも連携を図りながら講座を進めることが出来た。

葛飾区市民活動支援センター団体登録制度

■実施内容

団体登録数	36
累計	36

登録団体一覧（四半期毎）
かつしか夢プラス
葛飾の川をきれいにする会
立石落語を楽しむ会
NPO法人かつしか子ども劇場
本田敬寿会
プラザあおと
かつしか子育てネットワーク
歌声かつしか
NPO法人ユニコムかつしか
NPO法人風の子会
葛飾寅さんファシリテーターズクラブ
戦争協力をNO! 葛飾ネットワーク
かつしか扇好モーレの会
NPO法人心のつばめ会
NPO法人葛飾アクティブ.COM
NPO法人都市環境ネットワーク22
労協センター事業団 葛飾支部
NPO法人未来空間ぼむぼむ
かつしか起業家クラブ(KKC)
NPO法人アディアヘハ・エチオピア協会
葛飾区次世代育成支援団体 ハーフタイム
東日本大震災支援かつしかネットワーク
東京シューレ葛飾中学校
NPO法人労働相談センター
みんなで歌う新小岩シャンソン広場
お母さんが創ったNPO学童育成クラブ
NPO法人みらくる
コミュニティカフェ研究会
葛飾ヒップファミリークラブ
ロータス着物リフォーム倶楽部葛飾
fost-R
一般社団法人日本バングラデシュ協会
葛飾区分譲マンション住人ネットワーク・交流会・研究会
NPO法人自主事業サポートセンター
葛飾区レクリエーション協議会
葛飾歴史文化研究会

■収支結果

区分	内訳	計
収入	なし	0
支出	なし	0
収支		0円

■特記事項

特になし

平成23年度年間収支決算書

(単位:円)

大分類	小分類	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間計		
収入	葛飾区支払額①	10,044,750	10,044,750	10,044,750	10,044,750	40,179,000		
	区への還元金	0	0	-150,000	-575,145	-725,145		
	講座事業	127,800	182,500	121,400	207,400	639,100		
	相談事業	0	0	0	0	0		
	情報提供事業	45,000	0	0	0	45,000		
	作業支援事業	251,570	197,620	203,150	215,790	868,130		
	市民活動支援事業計一②	424,370	380,120	324,550	423,190	1,552,230		
	施設利用料金③	1,456,930	1,309,250	1,249,150	1,295,800	5,311,130		
	卓球利用料金④	547,290	484,750	407,910	399,430	1,839,380		
	施設等利用料金収入計一⑤	2,004,220	1,794,000	1,657,060	1,695,230	7,150,510		
	雑収入⑥	25,715	28,557	22,365	22,519	99,156		
収入合計⑦(①+②+⑤+⑥)	12,499,055	12,247,427	11,898,725	11,610,544	48,255,751			
支出	人件費	施設長	1,030,631	1,371,880	1,547,347	1,120,631	5,070,489	
		副責任者	713,423	711,491	711,100	704,960	2,840,974	
		常勤者(4名)	2,234,111	3,235,709	3,377,705	2,944,313	11,791,838	
		非常勤者(6名)	1,912,103	1,794,712	1,767,297	1,583,317	7,057,429	
		人件費計⑧	5,890,268	7,113,792	7,403,449	6,353,221	26,760,730	
	施設維持管理費	外部委託費	建築物保守管理業務	1,444,812	1,433,694	1,433,694	1,433,694	5,745,894
			電気工作物保守管理業務	37,641	37,641	37,641	91,191	204,114
			空調設備保守管理業務	0	326,130	0	326,130	652,260
			消防設備保守管理業務	108,675	0	132,825	0	241,500
			エレベーター保守管理業務	78,750	78,750	78,750	78,750	315,000
			自動ドア保守点検業務	28,140	28,140	28,140	28,140	112,560
			清掃業務	900,000	900,000	900,000	900,000	3,600,000
			害虫駆除	0	75,000	0	75,000	150,000
			植栽管理業務	189,000	189,000	189,000	189,000	756,000
			機械警備費	141,750	141,750	141,750	141,750	567,000
		カーテンクリーニング	55,250	0	55,250	0	110,500	
		ピアノ調律	0	0	0	11,550	11,550	
		管理費	水光熱費	785,602	1,103,989	859,327	1,066,628	3,815,546
			通信費	224,198	237,857	191,553	217,215	870,823
	事務機器費		129,948	129,948	129,948	129,948	519,792	
	その他事務経費		650,702	755,319	833,910	895,229	3,135,160	
	施設維持管理費計⑨	4,774,468	5,437,218	5,011,788	5,584,225	20,807,699		
	事業費	市民活動支援事業経費					0	
		講座事業	280,950	724,459	554,819	944,891	2,505,119	
		相談事業	180,000	30,000	225,000	240,000	675,000	
		情報提供事業	41,800	46,645	42,700	111,220	242,365	
		作業支援事業	415,761	392,661	300,554	264,015	1,372,991	
事業経費計⑩		918,511	1,193,765	1,123,073	1,560,126	4,795,475		
支出計⑪(⑧+⑨+⑩)	11,583,247	13,744,775	13,538,310	13,497,572	52,363,904			
損益⑫(⑦-⑪)	915,808	-1,497,348	-1,639,585	-1,887,028	-4,108,153			
収入	自主事業⑬	51,465	22,398	31,296	63,618	168,777		
支出	自主事業⑭	53,602	26,990	35,731	79,411	195,734		
総収入⑮(⑦+⑬)	12,550,520	12,269,825	11,930,021	11,674,162	48,424,528			
総支出⑯(⑪+⑭)	11,636,849	13,771,765	13,574,041	13,576,983	52,559,638			
損益⑰(⑮-⑯)	913,671	-1,501,940	-1,644,020	-1,902,821	-4,135,110			