

平成24年度区民保養施設について

1 基本的な考え

区民保養施設については、委託業者を活用し、現在12施設20室を提供している。これらの施設については、稼働率や利用アンケートなどを基に毎年見直しを行うこととしており、平成24年度については施設を3施設入れ替えるとともに、アンケート結果を反映して一室定員が6名となっている部屋を確保し、区民ニーズに応える事業としていく。

2 新旧対照表

太字：変更箇所

ランク	平成23年度 (平成24年1月現在)		平成24年度	
A	リゾートイン白浜 (千葉県南房総白浜温泉)	和1室 洋1室	四万グランドホテル (群馬県四万温泉)	(ランクを 変更し継続) 和1室
	/		館山シーサイドホテル (千葉県たてやま温泉郷)	(新規) 和1室
B	ほてる白河 湯の蔵 (栃木県鬼怒川温泉)	和2室	ほてる白河 湯の蔵 (栃木県鬼怒川温泉)	(継続) 和2室
	箱根パークス吉野 (神奈川県箱根湯本温泉)	和2室	箱根パークス吉野 (神奈川県箱根湯本温泉)	(継続) 和2室
	四万グランドホテル (群馬県四万温泉)	和1室	岸権旅館 (群馬県伊香保温泉)	(継続) 和2室
	岸権旅館 (群馬県伊香保温泉)	和2室	ホテル花いさわ (山梨県石和温泉)	(継続) 和1室
	ホテル花いさわ (山梨県石和温泉)	和1室	ホテル高松 (群馬県草津温泉)	(継続) 和1室
	ホテル高松 (群馬県草津温泉)	和1室	ホテルあかね (神奈川県湯河原温泉)	(継続) 和2室
	山岸旅館 (山梨県河口湖温泉)	和1室	ホテル磯部ガーデン (群馬県磯部温泉)	(新規) 和2室
	りんどう湖ロイヤルホテル (栃木県那須温泉郷)	和1室	/	
	ホテルあかね (神奈川県湯河原温泉)	和3室	/	
C	鴨川グランドホテル (千葉県鴨川温泉)	和2室	鴨川グランドホテル (千葉県鴨川温泉)	(継続) 和2室
	旅館たにがわ (群馬県谷川温泉)	和2室	旅館たにがわ (群馬県谷川温泉)	(継続) 和2室
	/		ホテルエピナール那須 (栃木県那須温泉郷)	(新規) 和洋2室
合計	12施設	20室	12施設	20室

【参考】平日大人(12歳以上)4人以上での利用料金(1人1泊2食、税・サービス料込)  
Aランク：5,850円 Bランク：6,750円 Cランク：8,100円

### 3 受付及び周知方法

平成24年度の施設に関する1月分のはがき受付については、平成24年2月1日から2月8日（消印有効）までの間に申込みを受け付ける。

区民への周知方法については、広報かつしか（1月25日号、2月5日号）・区ホームページ・利用案内チラシで行う。

<参考資料>

1 区民借上保養施設稼働率

(1) 施設別稼働率 (平成23年11月末現在)

施設名	リゾートイン 白浜	ほてる白河 湯の蔵	箱根パークス 吉野	四万グランド ホテル	岸権旅館	ホテル 花いさわ
稼働率	34.4%	75.5%	69.9%	76.6%	61.9%	61.9%
施設名	ホテル高松	山岸旅館	りんどう湖 ロイヤルホテル	ホテルあかね (6月1日から)	鴨川グランド ホテル	旅館 たにがわ
稼働率	83.6%	69.3%	61.5%	81.5%	60.5%	69.5%

(2) 年度別稼働率 (施設全体)

平成21年度：72.8%、平成22年度：64.4%、平成23年度：64.6%  
(平成23年11月末現在)

2 利用アンケートハガキの各施設別の評価 (平成23年11月末現在)

(5:大変満足 4:満足 3:普通 2:やや不満 1:不満)

ランク	施設名	総合評価	内 訳							今後利用したくない割合
			接客・サービス	清潔感	部屋	お風呂	夕食	朝食	利用料金	
C	鴨川グランドホテル	4.3	4.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	1.0%
C	旅館たにがわ	4.3	4.5	4.3	4.0	4.2	4.4	4.3	4.3	4.9%
B	岸権旅館	4.1	4.1	4.0	3.8	4.4	4.2	4.2	4.3	5.6%
B	りんどう湖ロイヤルホテル	4.0	4.1	4.0	3.8	4.0	4.2	4.0	4.2	2.3%
B	ホテル花いさわ	4.0	4.0	3.9	3.8	4.0	4.0	4.1	4.2	4.9%
B	ほてる白河 湯の蔵	4.0	4.1	3.9	3.8	4.1	4.1	4.1	4.0	6.8%
B	ホテルあかね	3.8	3.9	3.7	3.7	3.8	3.9	3.9	3.9	14.1%
B	四万グランドホテル	3.8	4.0	3.9	4.2	3.8	3.5	3.4	3.9	20.0%
A	リゾートイン白浜	3.7	4.0	3.4	3.4	3.1	4.1	4.0	4.1	11.1%
B	箱根パークス吉野	3.7	3.7	3.6	3.6	4.0	3.7	3.7	4.0	14.2%
B	ホテル高松	3.6	3.7	3.5	3.6	4.0	3.6	3.5	4.0	12.0%
B	山岸旅館	3.4	3.4	3.6	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	33.3%
1 2 施設平均		3.9	4.0	3.8	3.8	3.9	3.9	3.9	4.1	11.3%

