

平成23年度区民保養施設提供事業について

1 基本的な考え

区民保養施設については、委託業者を活用し、現在10施設20室を提供している。これらの施設については、稼働率や利用アンケートなどを基に毎年見直しを行うこととしており、23年度については新たに3施設を加えるとともに、アンケート結果を反映して一部既存施設の改修を行ったことやグループの利用者にはできるだけ「増室・振替」の対応を行うなど、区民ニーズに応える事業としていく。

2 新旧対照表

太字：変更箇所

ランク	平成22年度		平成23年度	
A	南明ホテル (静岡県熱海温泉)	和2室	南明ホテル (静岡県熱海温泉)	(継続) 和2室
	リゾートイン白浜 (千葉県南房総白浜温泉)	和2室	リゾートイン白浜 (千葉県南房総白浜温泉)	(変更) 和1室 洋1室
B	ほてる白河 湯の蔵 (栃木県鬼怒川温泉)	和3室	ほてる白河 湯の蔵 (栃木県鬼怒川温泉)	(室数減) 和2室
	箱根パークス吉野 (神奈川県箱根湯本温泉)	和2室	箱根パークス吉野 (神奈川県箱根湯本温泉)	(継続) 和2室
	四万グランドホテル (群馬県四万温泉)	和2室	四万グランドホテル (群馬県四万温泉)	(室数減) 和1室
	岸権旅館 (群馬県伊香保温泉)	和2室	岸権旅館 (群馬県伊香保温泉)	(継続) 和2室
	ホテル花いさわ (山梨県石和温泉)	和1室	ホテル花いさわ (山梨県石和温泉)	(継続) 和1室
			ホテル高松 (群馬県草津温泉)	(新規) 和1室
			山岸旅館 (山梨県河口湖温泉)	(新規) 和1室
			りんどう湖ロイヤルホテル (栃木県那須温泉郷)	(新規) 和1室
C	鴨川グランドホテル (千葉県鴨川温泉)	和2室	鴨川グランドホテル (千葉県鴨川温泉)	(継続) 和2室
	五浦観光ホテル 別館大観荘 (茨城県五浦温泉)	和2室	五浦観光ホテル 別館大観荘 (茨城県五浦温泉)	(室数減) 和1室
	旅館たにがわ (群馬県谷川温泉)	和2室	旅館たにがわ (群馬県谷川温泉)	(継続) 和2室
合計	10施設	20室	13施設	20室

【参考】平日大人(12歳以上)4人以上での利用料金(1人1泊2食、税・サービス料込)
Aランク：5,850円 Bランク：6,750円 Cランク：8,100円

< 参考資料 >

1 区民借上保養施設稼働率

(1) 施設別稼働率 (平成22年11月末現在)

施設名	南明ホテル	リゾートイン 白浜	ほてる白河 湯の蔵	箱根パークス 吉野	四万グランド ホテル
稼働率	79.3%	61.3%	71.0%	77.9%	65.4%
施設名	岸権旅館	ホテル 花いさわ	鴨川グランド ホテル	五浦観光ホテル 別館大観荘	旅館 たにがわ
稼働率	71.4%	68.0%	78.5%	60.9%	77.5%

(2) 年度別稼働率 (施設全体)

平成20年度：78.8%、平成21年度：72.8%、平成22年度：71.3%
(平成22年11月末現在)

2 利用アンケートハガキの各施設別の評価 (平成22年11月末現在)

(5:大変満足 4:満足 3:普通 2:やや不満 1:不満)

ラン ク	施設名	総合評価	内訳						今後利用 したくない 割合	
			接客・ サービ ス	清潔 感	部屋	お風 呂	夕食	朝食		利用 料金
C	鴨川グランドホテル	4.2	4.3	4.2	4.2	4.1	4.3	4.3	4.3	2.2%
C	旅館たにがわ	4.2	4.4	4.2	3.9	4.0	4.5	4.5	4.1	5.6%
B	岸権旅館	4.1	4.2	3.9	3.7	4.2	4.2	4.2	4.3	6.6%
B	ホテル花いさわ	4.1	4.1	4.0	3.9	4.2	4.0	4.1	4.2	8.5%
B	四万グランドホテル	4.0	4.1	3.7	3.7	4.1	4.2	4.2	4.2	1.2%
C	五浦観光ホテル 別館大観荘	4.0	4.1	3.9	3.8	4.2	4.0	3.9	3.9	5.5%
B	ほてる白河 湯の蔵	3.8	3.9	3.5	3.4	3.7	4.0	3.9	3.9	17.5%
B	箱根パークス吉野	3.8	3.8	3.6	3.6	3.9	3.8	3.6	4.0	6.3%
A	南明ホテル	3.7	3.9	3.5	3.4	4.2	3.7	3.5	4.0	10.5%
A	リゾートイン白浜	3.4	3.6	3.1	2.9	2.8	3.7	3.7	3.9	23.9%
10施設平均		3.9	4.0	3.8	3.7	3.9	4.0	4.0	4.1	9.5%

(表)

郵便はがき	1 2 4 8 7 0 1	(受取人) 東京都葛飾区立石5-13-1 葛飾区役所 地域振興部地域振興課 行 (区民借上保養施設利用アンケート)		年 月 日から 泊			
料金受取人郵便 葛飾支店 承認 3041	3041	貸出有効期限 平成24年3月 31日まで 切手を貼らずに お出しください。	利用日	施設名			
この施設の利用回数 A はじめて B 回位							
区民借上保養施設全体の利用回数 A はじめて B 回位							
交通手段 A 鉄道 B 車 C バス D その他							
利用者の内訳	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
男	人	人	人	人	人	人	人
女	人	人	人	人	人	人	人
受付旅行会社の対応 A 良い B 普通 C 悪い							
受付旅行会社に対するご意見ご要望があれば、お聞かせください。							

(裏)

今回ご利用いただいた施設のご感想をお聞かせください
(いづれかに○をつけてください。)

接客・サービスについて	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
コメント:					
清潔感について	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
コメント:					
お部屋について	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
コメント:					
お風呂について	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
コメント:					
夕食について	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
朝食について	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
コメント:					
利用料金について	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
機会があれば、この施設をまた利用したいですか？	A 利用したい B 利用したくない				

その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

ご協力ありがとうございました。