

平成22年 7月20日

平成21年度

葛飾区体育施設

事業報告書

生涯スポーツ課

目 次

平成21年度事業報告

1	スポーツ事業	
(1)	生涯スポーツ課実施分	1
(2)	かつしか地域スポーツクラブ設立・育成事業実績	3
(3)	指定管理者実施分	4
(4)	指定管理者による独自事業	8
2	体育施設等の利用状況	
(1)	体育施設の貸切（団体）・個人利用状況	9
(2)	体育施設予約システム登録者数	10
(3)	年末年始開場期間拡大結果	10
3	利用料金収入の状況	13
4	施設維持管理の状況	14
5	指定管理者運営状況	
(1)	財務状況	15
(2)	指定管理者自己モニタリング実績	17
(3)	区・指定管理者間の連携	17
(4)	特に評価する事項	19
(5)	指導・監督方針	20

1 スポーツ事業

(1) 生涯スポーツ課実施分

スポーツ教室事業	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
ジュニア硬式テニス等 13教室(1減)	859人	1,317人	974人	1,444人	-115人	-127人
パター-水泳等 3教室 10回×3期	416人		418人		-2人	
NPO協同事業 1教室 8回×3期	42人		52人		-10人	

スポーツ指導員養成事業	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
指導員養成講習会(4種目・17日間)	107人	232人	135人	213人	-28人	19人
指導者連絡協議会(2種目・1日間)	125人		78人		47人	

区民スポーツ大会	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
エンジョイスports開会式&10教室	6,443人	26,400人	2,705人	22,121人	3,738人	4,279人
ジュニアエンジョイスports(15大会)	12,644人		11,928人		716人	
シルバーエンジョイスports(8大会)	829人		880人		-51人	
その他の大会(2大会)	6,484人		6,608人		-124人	

区民体育大会	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
春季大会(30大会)	18,557人	41,623人	18,764人	41,447人	-207人	176人
夏季大会(4大会)	1,051人		1,133人		-82人	
秋季大会(30大会)	18,269人		18,271人		-2人	
冬季大会(2大会)	1,356人		1,131人		225人	
マスターズ大会(12大会)	2,390人		2,148人		242人	

区民スポーツイベント (かつしかスポーツフェスティバル)	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
総合スポーツセンター会場イベント	29,525人	32,461人	29,848人	33,304人	-323人	-843人
水元体育館会場イベント	572人		465人		107人	
公共屋外会場イベント	1,953人		1,626人		327人	
民間施設等その他の会場イベント	411人		1,365人		-954人	

地域スポーツ活動 推進事業	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
地区スポーツ大会(ロードレース等)	14,565人	16,312人	15,208人	17,219人	-643人	-907人
コミュニティ健康体操	1,747人		2,011人		-264人	
ニュースポーツ用具貸出し件数	177回		186回		-9回	

参加者合計	118,345人	115,748人	2,597人
-------	----------	----------	--------

スポーツ教室実績報告

		教室名	対象	日数	定員	平成21年度 受講者数	平成20年度 受講者数	対前年比
1	1	ジュニア硬式テニス	小学生3～6年生の児童	6	40	48	42	6
2	2	高齢者はつらつ健康体操	(1) 60歳以上の男女	15	120	112	71	41
	(2) 60歳以上の男女		15	120	92	68	24	
	(3) 60歳以上の男女		15	120	91	69	22	
廃止		健康づくりスポーツ教室	(1) 60歳以上の男女	5	60	0	70	-70
			(2) 60歳以上の男女	5	60	0	67	-67
			(3) 60歳以上の男女	5	60	0	70	-70
3	5	シルバースポーツ	60歳以上の男女	5	40	43	37	6
4	6	障害者水泳	障害のある方	3	40	46	44	2
5	7	障害者スポーツ	障害のある方	3	40	26	20	6
6	8	夏休み小学生スポーツ塾	小学4～6年生	6	70	57	63	-6
7	9	日帰りハイキング	一般男女	1	80	70	80	-10
8	10	カヌー体験	小学生以上	1	50	26	37	-11
9	11	あだたらスポーツ	小学3～6年生	3	80	75	79	-4
10	12	ジュニアスキー体験	小学5～6年生	3	40	58	44	14
11	13	シニアスキー体験	中高年層男女	2	40	41	31	10
12	14	宿泊健康スポーツ講座	中高年層男女	2	40	40	40	0
13	15	壺町スポーツ交流教室	中高年層男女	2	40	34	42	-8
14	16	リリオベビー水泳(火)	第1期 生後6ヶ月～2歳11ヶ月の乳幼児と親	10	40	40	40	0
	17		第2期 生後6ヶ月～2歳11ヶ月の乳幼児と親	10	40	40	40	0
	18		第3期 生後6ヶ月～2歳11ヶ月の乳幼児と親	10	40	38	38	0
	19	リリオベビー水泳(土)	第1期 生後6ヶ月～2歳11ヶ月の乳幼児と親	10	40	40	40	0
	20		第2期 生後6ヶ月～2歳11ヶ月の乳幼児と親	10	40	40	40	0
	21		第3期 生後6ヶ月～2歳11ヶ月の乳幼児と親	10	40	40	40	0
15	22	立石ダイワ 親子水泳	第1期 3歳～就学前の幼児と親	10	60	58	60	-2
	23		第2期 3歳～就学前の幼児と親	10	60	60	60	0
	24		第3期 3歳～就学前の幼児と親	10	60	60	60	0
16	25	障害児(者)のための ユニバーサル水泳	第1期 障害のある小学生以上	8	15	15	17	-2
	26		第2期 障害のある小学生以上	8	15	12	18	-6
	27		第3期 障害のある小学生以上	8	15	15	17	-2
(16種目27教室)			合計	211	1,605	1,317	1,444	-127

(2) かつしか地域スポーツクラブ設立・育成事業実績

種別	概要	第1モデル こやのエンジョイくらぶ		第2モデル オール水元スポーツクラブ		合計	
		実施数	人数	実施数	人数	実施数	人数
		育成検討委員会	区内のクラブ育成状況の検証 クラブ認定、モデル地域の選定				
地域啓発	地域の自治町会や小中学校等への啓発・理解促進					0回	
地域説明会	地域住民対象の説明会（各地域）					0回	
地域研修会	地域説明会参加者を中心とした有志による参加					0回	
設立運営（推進）委員会 クラブ役員会	クラブづくりの骨格づくり クラブ運営役員会議	14回		2回		16回	
設立準備会 クラブ運営委員会	具体的な準備活動を推進 クラブ運営会議	12回		13回		25回	
スタッフ研修会	スタッフ勉強会 スキルアップ	3回	62人	1回	48人	4回	110人
体験教室	想定プログラム体験教室 新規プログラム開発教室	2種	49人	29種	1,058人	31種	1,107人
PRイベント事業	クラブPRイベント 種目体験イベント	4回	2,006人	1回	159人	5回	2,165人
クラブ自主事業 （有料）	「元気アップ体操」「バウンド テニス」「ヨガ」ほか	4種		4種		8種	
入会説明会	クラブ入会説明と入会手続き			4回	130人	4回	130人
設立総会 定期総会（臨時）	クラブ総会	1回		1回		2回	
設立記念式典 記念イベント	記念式典・記念イベント			1回	490人	1回	490人
会員数	3月31日現在の会員数 ※新年度入金者のみ		260人		201人		461人
定期プログラム数	3月31日現在の種目数	19種		15種		34種	
定期プログラム 年間開催回数	年間プログラム開催回数	680回		0回		680回	
年間プログラム 総参加人数	年間プログラム延べ参加総数		11,886人		0人		11,886人
その他	葛飾区スポーツ振興計画（重点施策） かつしか地域スポーツクラブ育成支援指針 かつしか地域スポーツクラブの認定に関する取り扱い要綱 東京都地域スポーツクラブ育成モデル事業の受託（176万円）3年目（最終年） 順天堂大学との調査研究委託（連携事業・継続） オール水元スポーツクラブ設立総会・・・3月27日						

(3) 指定管理者実施分

①健康体力相談	平成21年度実績		平成20年度実績数		前年比(増減数)	
	回数	合計	回数	合計	回数	合計
健康体力相談	36回	153人	24回	59人	12回	94人

②一般開放事業	平成21年度実績		平成20年度実績数		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
総合スポーツセンター体育館	11,387人	25,062人	11,640人	24,396人	-253人	666人
総合スポーツセンターエイトホール	1,432人		1,509人		-77人	
水元体育館	12,243人		11,247人		996人	

平成20年度は工事のため、エイトホール、水元体育館それぞれ約2ヶ月一般開放事業を中止した。

③-ア スポーツコース事業 実施コース数	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
総合スポーツセンター体育館	20コース	56コース	20コース	52コース	0コース	4コース
総合スポーツセンター温水プール	8コース		8コース		0コース	
総合スポーツセンターエイトホール	9コース		6コース		3コース	
水元体育館温水プール	4コース		4コース		0コース	
水元体育館体育室等	15コース		14コース		1コース	

平成20年度は工事のため、エイトホール、水元体育館それぞれ約2ヶ月使用不能となったため、実施コース数減少。

③-イ スポーツコース事業 参加人員数	平成21年度実績		平成20年度実績		前年比(増減数)	
	小計	合計	小計	合計	小計	合計
総合スポーツセンター体育館	11,439人	14,317人	11,621人	14,866人	-182人	-549人
総合スポーツセンター温水プール	294人		896人		-602人	
総合スポーツセンターエイトホール	949人		736人		213人	
水元体育館温水プール	494人		417人		77人	
水元体育館剣道場等	1,141人		1,196人		-55人	

<スポーツコース事業実績報告>

総合スポーツセンター体育館

No.	コース名	回数	平成21年度	平成20年度	前年比
			参加人数	参加人数	(増減数)
ホブソ	健康ストレッチ公開指導	週2回(火・木)	6,477	6,434	43
ホブソ	リフレッシュ体操公開指導	週1回(水)	1,825	2,052	-227
1	ハイ&ローエアロビクスー月	1期10日×4期	216	233	-17
2	ローインパクトエアロビクス	1期10日×4期	195	185	10
3	夜のエアロビクスー火	1期10日×4期	214	212	2
4	夜のエアロビクスー木	1期10日×4期	141	170	-29
5	夜のエアロビクスー土	1期10日×4期	199	206	-7
6	いきいき健康体操ー火	1期10日×4期	200	198	2
7	いきいき健康体操ー金	1期10日×4期	199	196	3
8	ボディクリエーション	1期10日×4期	102	127	-25
9	ヨガ昼ー月	1期10日×4期	135	125	10
10	骨盤ダイエットヨガ昼	1期10日×2期	41	47	-6
11	骨盤ダイエットヨガ夜	1期10日×4期	191	46	145
12	ヨガー火	1期10日×4期	153	150	3
13	ヨガー日	1期10日×4期	77	104	-27
14	ボクササイズー月	1期10日×4期	106	96	10
15	ボクササイズー日	1期10日×4期	201	187	14
16	気功ー木	1期10日×4期	64	102	-38
17	マットピラティスー木	1期10日×4期	117	116	1
18	マットピラティスー土	1期10日×4期	151	144	7
19	ルーシーダットン	1期10日×4期	70	101	-31
20	フラダンスー木	1期10日×4期	178	186	-8
小計			11,252	11,417	-165

総合スポーツセンター温水プール

No.	コース名	回数	平成21年度	平成20年度	前年比
			参加人数	参加人数	(増減数)
1	女性の健康水泳	1期10日×1期	47	141	-94
2	いきいきスイミング	1期10日×1期	41	139	-98
3	小学生スイミングー月	1期10日×1期	70	189	-119
4	おとなの爽快水泳	1期10日×1期	26	73	-47
5	水中健康体操ー火	1期10日×1期	16	68	-52
6	水中健康体操ー金	1期10日×1期	11	36	-25
7	小学生スイミングー土	1期10日×1期	70	211	-141
8	水中健康体操ー土	1期10日×1期	13	39	-26
小計			294	896	-602

※温水プールは、下半期工事のため、コース3期から1期に減。

総合スポーツセンターエイトホール

No.	コース名	回数	平成21年度	平成20年度	前年比
			参加人数	参加人数	(増減数)
1	ステップ&ヨガリラクゼーション	1期10日×4期	107	155	-48
2	幼児トランポリンー月	1期10日×4期	109	100	9
3	幼児トランポリンー木	1期10日×4期	69		69
4	幼児わくわく体操	1期10日×4期	182	192	-10
5	小学生トランポリンー月	1期10日×4期	120	100	20
6	小学生トランポリンー木	1期10日×4期	116		116
7	フラダンスー月	1期10日×4期	147	117	30
8	骨盤ダイエットヨガ	1期10日×2期	53		53
9	ハイ&ローエアロビクスー月	1期10日×2期	46	72	-26
小計			949	736	213

水元体育館温水プール

No.	コース名	回数	平成21年度	平成20年度	前年比
			参加人数	参加人数	(増減数)
1	小学生スイミングー木	1期10日×3期	190	190	0
2	シニアスイミングー月	1期10日×3期	83	66	17
3	水中健康体操ー木	1期10日×3期	37	26	11
4	小学生スイミングー土	1期10日×3期	184	135	49
小計			494	417	77

水元体育館剣道場・柔道場

No.	コース名	回数	平成21年度	平成20年度	前年比
			参加人数	参加人数	(増減数)
1	シニア健康体操	1期10日×4期	241	224	17
2	夜のエアロビクス	1期10日×3期	88	109	-21
3	らくらくストレッチ	1期10日×4期	167	175	-8
4	ヨガー月	1期10日×4期	81	58	23
5	ヨガー火	1期10日×4期	100	99	1
6	ヨガー土	1期10日×4期	89	88	1
7	マットピラティスー月	1期10日×3期	43	68	-25
8	さわやかエアロビクス	1期10日×3期	22	50	-28
廃止	親子DEバレエー火	1期10日×1期		3	-3
9	ボディメイクエクササイズ	1期10日×3期	13		13
10	キッズダンスー木	1期10日×4期	49	67	-18
11	バランスボールDE健康体操	1期10日×4期	2	41	-39
12	フラダンスー金	1期10日×4期	137	150	-13
13	水元キッズフープブーン	1期10日×4期	30		30
14	リトルチアダンス	1期10日×2期	54	40	14
15	キッズチアダンス	1期10日×2期	25	24	1
小計			1,141	1,196	-55

		平成21年度	平成20年度	前年比
合計	参加人数	14,130	14,662	-532
	体験参加人数	187	204	-17
	総合計	14,317	14,866	-549

(4) 指定管理者による独自事業

スポーツコース事業以外で実施した事業

① フィットネススタジオ

平成22年3月末現在登録人数	202人
利用人数	21,166人
レッスン回数	1,705回

② キッズスポーツ教室

平成22年3月末現在登録人数	90人
利用人数	991人

③ キッズスタジオ

1か月単位教室

1か月コース	登録組数(親子)	295組
	登録人数	576人
1回利用	利用組数(親子)	20組
	利用人数(子供)	38人

1回単位教室

利用組数(親子)	281組
利用人数(子供)	707人

④ フットサルレンタルコート

利用件数	230件
------	------

⑤ 振動マシン

設置施設：総合スポーツセンター体育館、温水プール館、水元体育館

利用件数	5,646人
------	--------

⑥ イベントレッスン(単発事業)

開催回数	71回
利用人数	2,406人

2 体育施設等の利用状況

(1) 体育施設の貸切（団体）・個人利用状況 (平成22年3月31日現在)

単位：貸切の上段/件・下段/人
個人利用/人

施設名		21年度		20年度		前年比（増減数）	
		貸切利用件数	個人利用 人数	貸切利用件数	個人利用 人数	貸切利用件数	個人利用 人数
		貸切利用人数		貸切利用人数		貸切利用人数	
総合スポーツセンター	体育館	5,062	108,529	4,849	106,926	213	1,603
		350,811		328,366		22,445	
	温水プール・ エイトホール	2,082	115,105	2,637	154,323	-555	-39,218
		87,485		101,659		-14,174	
	陸上競技場	807	11,689	600	4,403	207	7,286
		144,460		106,047		38,413	
水元体育館		3,664	90,843	3,147	79,686	517	11,157
		102,313		104,573		-2,260	
社会体育会館		677		703		-26	
		5,870		6,186		-316	
屋外施設 野球場・屋外プール 等		45,130	15,046	42,160	14,928	2,970	118
		870,262		839,563		30,699	
合 計		57,422	341,212	54,096	360,266	3,326	-19,054
		1,561,201		1,486,394		74,807	
利用人員総計		1,902,413		1,846,660		55,753	

(2) 体育施設予約システム登録者数

(平成22年3月31日現在)

	個人登録	グループ登録	少年少女団体登録	法人登録	その他	計
21年度	20,219	1,426	567	537	4,884	27,633
20年度	18,118	1,263	499	470	4,877	25,227
前年比(増減数)	2,101	163	68	67	7	2,406

(3) 年末年始開場期間拡大結果

①年末年始施設開場状況

開場期間	開 場 施 設			
	平成21年度	平成20年度		
12月28日 ～12月30日 及び1月4日	全 施 設	全 施 設		
12月31日 ～1月3日	総合スポーツセンター 体育館	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルーム ・大体育室、小体育室 (個人利用) 	総合スポーツセンター 体育館	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルーム ・大体育室 (個人利用)
	総合スポーツセンター 温水プール館	<ul style="list-style-type: none"> ・エイトホール (個人利用) ・テニスコート (ナイター利用有) ※温水プールは工事により開場せず 	総合スポーツセンター 温水プール館	<ul style="list-style-type: none"> ・温水プール ・テニスコート (ナイター利用有) ※エイトホールは工事により開場せず
	水元体育館	<ul style="list-style-type: none"> ・温水プール ・トレーニングルーム ・体育室(一般開放) 	水元体育館	<ul style="list-style-type: none"> ・温水プール ・トレーニングルーム ・体育室(一般開放)
	テニスコート	渋江公園テニスコート 東金町運動場テニスコート 上千葉公園テニスコート	テニスコート	渋江公園テニスコート 東金町運動場テニスコート 上千葉公園テニスコート

※平成17年度までは、12月28日～1月4日の間、全施設休場

②年末年始貸切利用実績

施設名	件数	平成21年度			平成20年度			前年比(増減数)		
		年末計	年始計	合計	年末計	年始計	合計	年末計	年始計	合計
総合スポーツセンター体育館	件数	35	8	43	13	10	23	22	-2	20
	人員	1,220	150	1,370	1,147	1,130	2,277	73	-980	-907
総合スポーツセンター温水プール館	件数	1	1	2	0	0	0	1	1	2
	人員	13	22	35	0	0	0	13	22	35
水元体育館	件数	17	6	23	7	7	14	10	-1	9
	人員	258	173	431	285	327	612	-27	-154	-181
社会体育会館	件数	3	0	3	3	2	5	0	-2	-2
	人員	17	0	17	7	20	27	10	-20	-10
屋外施設	件数	364	329	693	362	304	666	2	25	27
	人員	5,047	1,899	6,946	4,769	1,772	6,541	278	127	405
合 計	件数	420	344	764	385	323	708	35	21	56
	人員	6,555	2,244	8,799	6,208	3,249	9,457	347	-1,005	-658

③年末年始個人利用実績

施設名	人員	平成21年度			平成20年度			前年比(増減数)		
		年末計	年始計	合計	年末計	年始計	合計	年末計	年始計	合計
総合スポーツセンター体育館	人員	1,195	1,215	2,410	872	927	1,799	323	288	611
総合スポーツセンター温水プール館	人員	35	30	65	987	1,096	2,083	-952	-1066	-2018
水元体育館	人員	959	1,083	2,042	645	680	1,325	314	403	717
合 計	人員	2,189	2,328	4,517	2,504	2,703	5,207	-315	-375	-690

④大晦日及び三が日利用実績

施設名	人員	平成21年度			平成20年度			前年比(増減数)			
		12月31日	1月1日～3日	合計	12月31日	1月1日～3日	合計	12月31日	1月1日～3日	合計	
トレーニングルーム	人員	160	450	610	187	450	637	-27	0	-27	
大体育室(個人利用)	人員	94	221	315	82	221	303	12	0	12	
小体育室(個人利用)	人員	23	68	91			0	23	68	91	
総合スポーツセンター	小計	277	739	1,016	269	671	940	8	68	76	
温水プール	人員	工事 閉鎖			273	745	1,018	-273	-745	-1,018	
エイトホール(個人利用)	人員	8	17	25	工事 閉鎖			8	17	25	
総合スポーツセンター 温水プール館	小計	8	17	25	273	745	1,018	-265	-728	-993	
トレーニングルーム	人員	31	90	121	34	81	115	-3	9	6	
温水プール	人員	235	547	782	96	284	380	139	263	402	
体育室(一般開放)	人員	37	218	255	25	96	121	12	122	134	
水元体育館	小計	303	855	1,158	155	461	616	148	394	542	
総合スポーツセンター (18枠/日)	件数	18	54	72	18	53	71	0	1	1	
浜江公園テニスコート (24枠/日)	件数	24	72	96	24	70	94	0	2	2	
東金町テニスコート(22 枠/日)	件数	22	63	85	22	50	72	0	13	13	
上千葉公園テニスコート (12枠/日)	件数	12	35	47	12	35	47	0	0	0	
テニスコート	小計	76	224	300	76	208	284	0	16	16	
合計	個人利用合計	人員	588	1,611	2,199	697	1,877	2,574	-109	-266	-375
	テニスコート 利用合計	件数	76	224	300	76	208	284	0	16	16

3 利用料金収入の状況

単位:円(税込)

区 分	収入額		返金額		減額		免除		合計		
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
総合スポーツ センター 体育館	施設使用料	59,095	64,024,165	-12	-107,060	351	1,620,395	3,142	3,706,400	62,576	69,243,900
	器具使用料	1,052	1,677,217	-5	-12,300	125	169,793	144	120,360	1,316	1,955,070
	駐車場使用料	46,751	20,980,840	-4	-3,250			2,838	1,961,900	49,585	22,939,490
	計	106,898	86,682,222	-21	-122,610	476	1,790,188	6,124	5,788,660	113,477	94,138,460
総合スポーツ センター 陸上競技場	施設使用料	5,290	5,080,240	-6	-135,900	202	553,470	111	451,060	5,587	5,858,870
	器具使用料	721	1,237,478	-5	-5,192	201	147,136	9	21,400	926	1,400,822
	計	6,011	6,327,718	-11	-141,092	403	700,606	120	472,460	6,523	7,359,692
総合スポーツ センター 温水プール館	施設使用料	71,913	33,759,840	-9	-52,125	64	231,575	4,567	4,780,420	76,535	38,719,710
	器具使用料	153	167,650	-1	-1,350	16	18,800	24	7,200	192	192,300
	駐車場使用料	34,418	13,536,640	0	0			2,331	1,150,700	36,749	14,687,340
	計	106,484	47,464,130	-10	-53,475	80	250,375	6,922	5,938,320	113,476	53,599,350
水元体育館	施設使用料	40,159	28,532,535	-31	-130,875	106	263,925	6,375	7,312,120	46,609	35,977,705
	器具使用料	217	270,495	-2	-6,600	43	34,305	225	129,480	483	427,680
	駐車場使用料	16,085	5,454,400	0	0			2,558	1,047,900	18,643	6,502,300
	計	56,461	34,257,430	-33	-137,475	149	298,230	9,158	8,489,500	65,735	42,907,685
社会体育会館	施設使用料	221	148,100	-1	-400	6	4,000	435	395,700	661	547,400
	計	221	148,100	-1	-400	6	4,000	435	395,700	661	547,400
運動場等	施設使用料	50,850	49,562,615	-349	-473,125	2,551	1,510,450	329	426,000	53,381	51,025,940
	器具使用料	187	1,383,075	-2	-16,200	1	4,050	0	0	186	1,370,925
	駐車場使用料	32,119	16,059,500	0	0			803	401,500	32,922	16,461,000
	計	83,156	67,005,190	-351	-489,325	2,552	1,514,500	1,132	827,500	86,489	68,857,865
合 計	施設使用料	227,528	181,117,485	-408	-899,485	3,280	4,183,815	14,959	17,071,700	245,359	201,473,525
	器具使用料	2,330	4,735,915	-15	-41,642	386	374,084	402	278,440	3,103	5,346,797
	駐車場使用料	129,373	56,031,380	-4	-3,250			8,530	4,562,000	137,999	60,590,130
	計	359,231	241,884,780	-427	-944,377	3,666	4,557,899	23,891	21,912,140	386,361	267,410,452

4 施設維持管理の状況

体育施設の維持管理は、区・教育委員会と指定管理者で行っている。

施設のリニューアル、リフレッシュ及び大規模な修繕については、区が行い、施設・設備機器の日常的な修繕は、指定管理者が行った。

(1) 区が実施した工事

温水プール館曲面サッシ等改修工事費（合計）	289,330,350 円
・曲面サッシ改修工事	143,241,000 円
・換気設備改修工事	18,111,000 円
・照明設備改修工事	22,016,400 円
・自動火災報知設備改修工事	7,948,500 円
・中央監視盤改修工事	9,680,000 円
・受変電設備改修工事	15,000,000 円
・電話交換機改修工事	1,050,000 円
・外壁塗装改修工事	23,237,550 円
・プール防水改修工事	13,125,000 円
・屋上防水改修工事	22,000,000 円
・総合スポーツセンター屋外舗装補修工事	7,875,000 円
・総合スポーツセンター体育館トイレ改修工事	6,045,900 円

(2) 指定管理者が実施した修繕

	153 件	37,732,789 円
内訳		
総合スポーツセンター体育館		19,552,874 円
陸上競技場観覧席屋根修繕、大体育室床修繕ほか		
総合スポーツセンター温水プール館		7,328,086 円
全熱交換器修繕、ろ過配管修繕ほか		
水元体育館		6,520,027 円
パネルヒーター交換修繕、排水管修繕ほか		
社会体育会館		108,935 円
消防設備修繕ほか		
屋外施設		4,222,867 円
堀切小橋給水管修繕、簡易水洗トイレ修繕ほか		

5 指定管理者運営状況

(1) 財務状況

葛飾区体育施設 平成21年度損益計算書

区分	平成21年度損益計算書(単位:円、税込)					
	合計		運営・維持管理業務会計		自主事業会計	
売上高						
指定管理料						
協定時指定管理料	441,594,000		441,594,000			
最終指定管理料差額	0	441,594,000	0	441,594,000		
売上高						
施設利用料金収入	267,410,452		267,410,452	ア		
自動販売機収入	6,335,949		5,100,000	イ	1,235,949	
自主事業収入	57,307,825				57,307,825	
その他収入	8,677,462	339,731,878	3,095,760	275,606,212	5,581,692	84,125,466
売上高計		781,325,678		717,200,212		84,125,466
売上原価(物販仕入等)						
販売物購入費	2,924,794	2,924,794			2,924,794	2,924,794
売上総利益		778,400,884		717,200,212		81,200,672
販売費及び一般管理費						
人件費	258,853,127		229,992,655		28,860,472	
消耗品費	19,282,392		15,971,542		3,310,850	
通信費	2,584,466		2,080,414		484,052	
広告費	2,622,156		2,127,216		494,940	
賃借料	8,305,055		1,449,872		6,855,183	
維持管理経費	437,501,445		435,886,189		1,615,256	
雑費	10,633,917		8,476,649		2,157,268	
その他	6,799,629	746,562,187	5,007,299	700,991,836	1,792,330	45,570,351
営業損益		31,838,697		16,208,376		15,630,321
営業外費用(還元額)						
施設利用料金還元 ※1	2,959,226		2,959,226	2,959,226		
自主事業還元 ※2	2,757,264	5,716,490			2,757,264	2,757,264
経常損益		26,122,207		13,249,150		12,879,057

平成21年度協定書第6条に基づく還元分の計算(切捨)

※1 施設利用料還元分(利用料金収入見込総額 266,592,000円・・・年度協定額)

(施設利用料収入:267,410,452円(ア)+5,100,000円(イ)-基準額:266,592,000円)

×還元率0.5=2,959,226円

※2 自主事業還元分(自主事業収益見込総額 1,844,000円・・・年度協定額)

(自主事業損益:15,630,321円-基準額:1,844,000円)×還元率0.2=2,757,264円

合計:5,716,490円

**葛飾区体育施設
平成21年度貸借対照表**

(単位:円)

科目	金額	科目	金額
資産の部		負債の部	
流動資産		流動負債	
現金および預金	24,267,668	預り金	0
未収金	13,983,080	前受金	13,358,740
仮払金	2,000,000	未払費用	35,064,489
		未払消費税	10,518,946
固定資産		負債合計	58,942,175
有形固定資産	34,204,007	純資産の部	
器具備品	90,881	利益剰余金	15,603,281
		純資産合計	15,603,281
資産合計	74,545,436	負債および純資産合計	74,545,436

(2) 指定管理者自己モニタリング実績

① 運営・設備及び自主事業に関する苦情・要望に関する報告（4半期ごと）

ご意見箱、現場及び電話での意見集約など各種モニタリング活動を通して、安定的な利用者満足の向上に取り組んでいる。意見・要望に対しては、対応可能かどうか、どのように対応するかを含め、回答を行っている。

- ・第三者評価（平成22年3月実施）
- ・利用者懇談会の定期開催（平成21年度は5回実施）
- ・利用者満足度調査（平成21年11月実施）
- ・セルフモニタリング（第1四半期、第2四半期実施）
- ・ご意見箱、スポーツコース等のアンケート
- ・その他クレームノート、ヒアリング

② 外部機関による第三者評価の実施

（財）日本体育施設協会（会長 小野清子）の実施する指定管理者総合評価を受けた。評価点数177点（230点満点）で、昨年に引き続き、格付評価「A」（概ね安定的かつ良好な状態）。9段階評価で上から3番目の評価を受けた。認定証は次ページのとおり。

③ 利用者懇談会開催（5回）

第1回（5月6日）	健康体力相談受講者 場所：総合スポーツセンタートレーニングルーム
第2回（6月22～24日）	エイトホール利用者 場所：温水プール館エイトホール
第3回（8月7日）	体育室利用団体 場所：水元体育館
第4回（10月30日）	陸上競技場個人利用者 場所：総合スポーツセンター陸上競技場
第5回（12月24日）	体育室一般開放個人利用者 場所：水元体育館

(3) 区・指定管理者間の連携

① 定期連絡会の開催（毎週火曜日）

- ・区からの連絡、指示及び協議提案等
- ・指定管理者からの報告、協議提案等

② 四半期報告会

- ・運営状況及び今後の運営方針
- ・対利用者モニタリング結果と対応の報告
- ・設備維持管理状況等報告
- ・指定管理者から履行状況の自己モニタリング報告
- ・履行状況に関する区の見解と今後の履行計画の協議

③ その他

運営管理、維持管理に関して、適宜、区と指定管理者間で連絡及び協議を行っている。

第 0068号

認 定 証

事業者名 位友不動産エスフォルタ・東洋管財共同事業体
東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿位友ビル

調査施設 葛飾区総合スポーツセンター
東京都葛飾区奥戸7-17-1

認定日 平成22年3月5日

上記の者は、当協会が定める指定管理者総合評価基準において
評価点数 177点、格付評価 Aであることを認証する。

平成22年3月9日

財団法人 日本体育施設協会

会長 小野 清子



(4) 特に評価する事項

① 体育・スポーツ・レクリエーションの指導・普及及び健康増進・体力向上に関すること。

ア 利用者数の増加

温水プールの工事による閉鎖があったため、個人利用者数は前年度と比較して減少しました。しかし、団体利用者を合わせた、総利用人数は前年度比103.0%、190万人を超える利用があり、好調な利用状況であった。

イ ホームページ更新

体育施設のホームページである、スポかつしか.comを全面的に見直し、見やすいデザインに更新した。利用者にとって、わかりやすい構成とすることで、必要な情報がすぐに手に入り、利用者サービスの向上につながっている。

ウ ポイントカードの導入

個人利用者を対象にポイントカードを導入した。利用者の年齢構成や地域分布など利用傾向分析を行った結果を参考にしながら、ニーズの高いコースや地域の特徴などをとらえてスポーツコースの見直しを進めるなど、サービスの向上に努めている。

エ 健康体力相談事業の拡大

平成20年度には、積極的な事業展開をしたことで参加者が増加した。そのため、平成21年度は、実施回数を36回と前年度比1.5倍とした。健康体力相談への参加をきっかけに、日常生活の中で運動を習慣とする方が増加している。

オ 自主事業の積極的な展開

(ア) スポーツコースの展開

スポーツコース参加者アンケートやイベント事業の実施によるニーズの把握を行い、事業の見直しを進めた。工事により閉鎖していた温水プール館でのスポーツコースを除き、前年度比104.8%の参加者を得、利用の拡大を進めることができた。

(イ) 子供向けプログラムの充実

利用者のニーズに応えるための見直しを随時進め、1か月登録制で行っているレッスンは、平成20年度の594件に対し平成21年度は871件と大幅な増加を達成した。人気のあるベビーヨガクラスを増設したことが大きな要因であると考えられる。随時参加型教室においても、平成20年度の801件に対し平成21年度は988件と大幅な増加を達成した。

(ウ) イベントプログラムの開催

踊りを楽しめるダンス系レッスンや、身体の調子を整えるコンディショニング系のレッスンなど、これまで実施したことのない新規のプログラムを多数実施した。参加者は、平成20年度の2,101人から平成21年度の2,406人へと大きく増加した。様々なプログラムを実施することで、イベントプログラムの固定顧客や、新規利用者の獲得などに貢献した。

② 施設の維持管理に関すること

ア トレーニングルームのリニューアル

経年劣化が著しいトレーニングマシンを安全面の考慮から、全面的に入れ替えを行い、最新のマシンを導入した。同時に床の全面張り替えを実施し、明るく、衛生的で安全なトレーニングルームにリニューアルした。

リニューアル後、3月末までの利用者は、前年度に比べ、106.1%と好調に推移している。

イ 更衣室の空調機器設置

利用者が体育施設をより快適に利用できるよう、総合スポーツセンタートレーニングルーム前更衣室に空調機器を設置した。

ウ 修繕実施状況

平成21年度において153件 37,732,789円の修繕を実施した。50万円以上の修繕については、事前に指定管理者から区に協議のうえで実施できることとしているが、今後の施設の維持管理・運営に影響が大きいと考えられる不具合については、金額にかかわらず状況報告と対応策（修繕方法）の提案と協議が行われている。

エ 地元重視の経営

(ア) 必要な人員の積極的な地元採用

全従事者192人中区内在住者150人で78.1%（昨年度71.9%）

(イ) 地元企業や事業者への優先発注。

メーカー指定などの特殊な事案や本体企業全体として発注することにより経費が大きく低減するなどの事案等を除き、区内業者への発注に努めた。

件数ベースでは全153件中71件（46.4%）、金額ベースでは24,189,230円（64.1%）を区内事業者へ発注した。

(5) 指導・監督方針

区は、生涯スポーツ社会の実現を目指し、元気と活力に満ちた「ひと」づくりの観点から、区民が生涯にわたって健康と体力を維持・増進し、幼少期からスポーツ活動の習慣化を図り、成人、高齢者になってもスポーツ活動に親しむ態度を育んでいる。また、スポーツで区民が集う「うつわ」の整備・充実を図る観点から、スポーツやレクリエーション活動の中核施設となっている総合スポーツセンターの改修整備、設備機器の更新を行い、安全に利用できる施設環境を整えている。このような区の方針に添い、指定管理者へ下記により指導を促していく。

指定管理者は、平成21年度から同一企業グループによる第2期に入った。公募の際の提案内容については、ポイントカードの導入やトレーニングルームのリニューアルなどをはじめ、新たな事項も多くあった。今後も履行状況の把握に努め、適切に履行指導を行い、提案事項を確実に実施させていく。

施設の維持管理面では、スポーツ施設全般に経年劣化が見られるため、日常の点検・保守の的確な実施と適切な修繕を引き続き行い、区民にとって安全で安心して快適に利用できる施設環境を整えていくよう指導・監督していく。