

子育て支援部窓口整備の方向性について

育成課

1 子育て支援部窓口整備の目的

子育て関係の手続き等で来庁される区民の利便を図り、相談環境を向上させるため、介護保険課の跡地を活用することにより、新館4階にスペースを生み出し、子育て関係窓口の整備を図る。

2 子育て支援部窓口整備の方向性

(1) 区民にわかりやすい窓口

- ①区民が迷わず、目的の係に行くことができるよう、わかりやすい窓口表示にします。
- ②案内係(フロアマネージャー)を配置し、窓口の誘導を行います。
- ③保育園入園に関する情報等をわかりやすく提供します。

(2) 子ども連れの方も安心して利用できる窓口

- ①カウンターは、子ども連れの方も安心して利用できるよう十分なスペースを確保するとともに、子どもが飽きずにゆっくり相談できる工夫をします。
- ②待合スペースを確保します。
- ③相談内容に応じて、相談室にご案内します。

(3) その他留意事項

窓口整備にあたっては、プライバシーの保護やユニバーサルデザインに留意します。

3 実施時期

平成24年1月

4 整備の概要

- わかりやすい窓口表示
- カウンターの増設
- 待合スペースの設置
- 相談室の設置

5 予算措置

子育て支援部窓口整備にかかる経費については、第3回定例会に補正予算案を提出予定。