

子育て支援窓口アンケートの結果について

育成課

1 アンケート調査について

- (1) 調査目的 平成24年1月4日(水)にリニューアルした子育て支援窓口について区民のご意見を伺い、今後の参考にするため。
- (2) 調査期間 平成24年1月26日(木)から1月27日(金)まで
- (3) 調査場所 葛飾区総合庁舎新館4階子育て支援窓口
- (4) 調査対象 子育て支援窓口(本庁)利用者
- (5) 調査票 葛飾区子育て支援窓口アンケート 別紙のとおり

2 アンケート結果について

- (1) 回答数 108件

(2) 調査結果

①案内・誘導のわかりやすさ

「満足」「やや満足」の合計が85.2%、「やや不満」が2.8%であった。
「不満」はなかった。

②職員のあいさつ

「満足」「やや満足」の合計が87.9%、「やや不満」「不満」はなかった。

③職員の説明のわかりやすさ

「満足」「やや満足」の合計が87%、「やや不満」「不満」はなかった。

④プライバシーへの配慮

「満足」「やや満足」の合計が83.3%、「やや不満」が0.9%であった。
「不満」はなかった。

⑤全体的な印象

「満足」「やや満足」の合計が90.7%であり、概ね肯定的な評価を得ている。

⑥自由意見

*肯定的な主な意見

- ・ 職員の対応のよさ
- ・ 雰囲気明るさ
- ・ ゆっくり相談できるようになったこと
- ・ 窓口のわかりやすさ
- ・ 順番がわかり、待ちやすくなったこと
- ・ プライバシーへの配慮
- ・ 案内係によるスムーズな対応

*改善が望まれるという主な意見

- ・ 案内係に声をかけづらかったこと
- ・ 以前よりも手間がかかる印象
- ・ 本館からの案内サインが不十分
- ・ 職員により説明内容に違いがあったこと

(3) 調査結果グラフ

別紙のとおり

葛飾区子育て支援窓口アンケート

葛飾区では、平成24年1月4日に子育て支援部の窓口をリニューアルしました。今後のサービスの参考とするため、アンケートにご協力をお願いいたします。

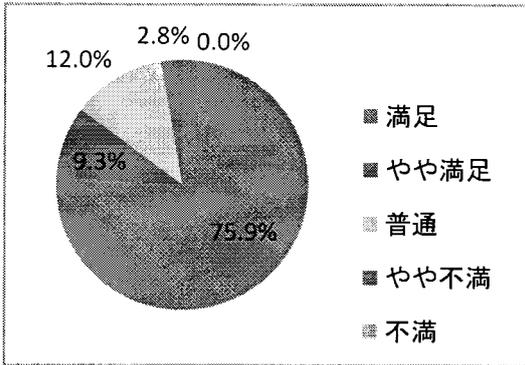
◇子育て支援窓口の対応はいかがでしたか？

案内・誘導のわかりやすさ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
職員のあいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
職員の説明のわかりやすさ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
プライバシーへの配慮	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
全体的な印象	満足	やや満足	普通	やや不満	不満

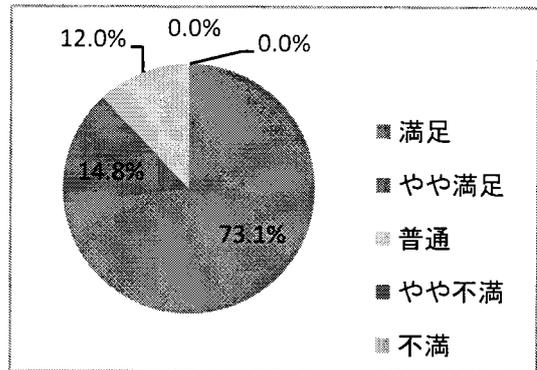
◇子育て支援窓口について、お気づきの点がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

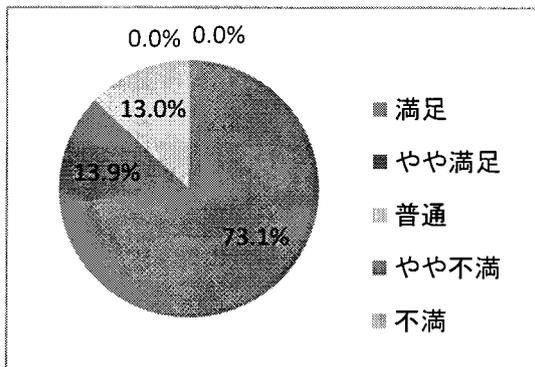
◇案内・誘導のわかりやすさ



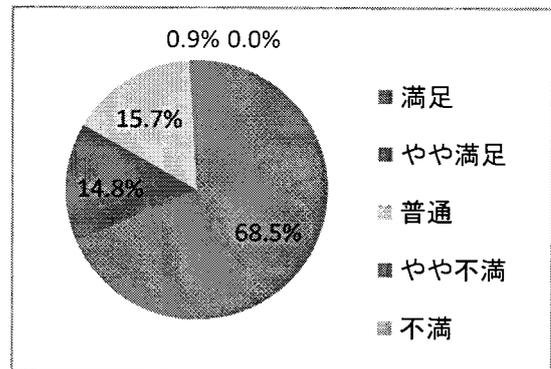
◇職員のあいさつ



◇職員の説明のわかりやすさ



◇プライバシーへの配慮



◇全体的な印象

