

(仮称)葛飾区ICT部門業務継続計画 (ICT-BCP)  
〈地震編〉 (素案)  
区民意見提出手続き (パブリックコメント) の  
実施結果

政策経営部情報システム課

## 1 実施期間

平成22年12月15日(水)から平成23年1月14日(金)まで

## 2 閲覧場所(25か所)

区政情報コーナー、防災課、情報システム課、保健所、保健センター(5)、区民事務所(6)、区民サービスコーナー(4)、図書館(地区図書館、立石図書館サービスコーナーを除く)(6)

\*区ホームページにも掲載

## 3 提出された意見

お寄せいただいた意見はありませんでした。

葛飾区 ICT 部門業務継続計画 (ICT-BCP) <地震編>  
主な修正内容について

<議会、関係機関等の意見>

意見・修正箇所	修正内容
<p><b>【P6】 3 被害想定</b> ウ想定される被害 ○窓口用デスクトップパソコンは早急に転倒防止策を実施すべきである。</p>	<p>○早急に転倒防止策を実施し、「窓口用デスクトップパソコンは、地震対策として、落下、転倒防止の固定措置を施しているため、被害は少ない。」と修正した。</p>
<p><b>【P22】 6 リソースの現状 (脆弱性) と代替の有無</b> ○電算センター内のシステムが使用不能の場合は、バックアップデータは活用できない。</p>	<p>○業務継続のためには、「データセンターの活用などを検討する必要がある」ことを記載した。</p>
<p><b>【P26】 7 被害を受ける可能性と事前対策計画(2)対策が未決定の問題点一覧</b> ○保守事業者や外部事業者の支援体制が重要となる。</p>	<p>○「災害時の復旧支援について、保守事業者や外部事業者の支援体制を確立させる。」と明記した。</p>
<p><b>【P32】 9 計画の実効性を高めるために検討すべき事項(2)</b> ○庁内応援体制の構築の中で、ICT復旧チームの要員の確保を優先すべきである。</p>	<p>○「(2) ICT復旧チームの要員の確保」について新たに記載した。</p>
<p><b>【P32】 9 計画の実効性を高めるために検討すべき事項(3)</b> ○保守事業者に業務継続計画 (BCP) の整備を依頼すべきである。</p>	<p>○「(3)短期・中期的な対策の検討」の中で、保守事業者の業務継続計画 (BCP) について、新たに記載した。</p>
<p><b>【P32】 9 計画の実効性を高めるために検討すべき事項(4)</b> ○バックアップデータが活用できない場合の対策を検討する必要がある。</p>	<p>○「(4)長期的な対策の検討」の中で、バックアップデータが活用できない場合についての記述を追加した。</p>

※パブリックコメントによる意見・要望はありませんでした。

※その他、表現や数値について関係部署と再調整を行い、修正しました。

